

1.1.2. Права и обязанности клиента.

Обязанности клиента.

1.1.2.1. Не передавать Карты, стикер PayPass, ПИНЫ третьим лицам, не использовать Карты, стикер PayPass или нанесенные на них данные в целях, не предусмотренных настоящим Договором или противоречащих действующему законодательству. В течение 10 дней по окончании срока действия Карты вернуть для ликвидации Карту, а также карты, выпущенные Доверенным лицам Клиента, кроме утерянных/украденных и виртуальных карт.

1.1.2.1.1. Получить депозитную карту (в случае если открытие карты предусмотрено условиями открываемого депозитного счета) и сообщить Банку, если такая карточка утрачена или не была выдана своевременно или по полученной через SMS информации по счету совершены операции без участия Клиента, с учетом нормативов времени, установленных для такого уведомления в данном разделе.

1.1.2.2. Не использовать Картсчета (для карт, эмитированных на имя Клиента-физического лица) для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

1.1.2.3. Получать выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных операциях по Картсчетам.

1.1.2.4. При несогласии с изменениями Правил и/или Тарифов Банка обратиться в Банк для расторжения настоящего Договора и погасить образовавшуюся перед Банком задолженность, в том числе и задолженность, образовавшуюся в течение 30 дней с момента возврата Карт, выданных Держателю и его Доверенным лицам. При несогласии со списанием средств по Картсчету информировать (при необходимости письменно в случае если решение вопроса предусматривает данную необходимость) Банк об этом в течение тридцати пяти дней с момента списания.

1.1.2.5. Погашать задолженность по Кредиту, процентам за его использование, по перерасходу платежного лимита, а также оплачивать комиссии на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

1.1.2.6. В случае неисполнения обязательств по Договору по требованию Банка исполнить обязательства по возврату Кредита (в том числе Просроченного кредита и Овердрафта), оплате Вознаграждения Банку.

1.1.2.7. Держатель обязан следить за расходом средств в границах платежного лимита с целью предотвращения возникновения Овердрафта.

1.1.2.8. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Картсчет Держатель обязан вернуть эти средства и поручает Банку осуществить их возврат путем списания с соответствующего Картсчета.

1.1.2.9. В случае возникновения задолженности Держателя по Картсчету в результате курсовой разницы, технических ошибок в работе оборудования и в других случаях Клиент обязуется погасить задолженность в течение 30 дней с момента ее возникновения.

1.1.2.10. Принимать меры по предотвращению утери (хищения) Карт, стикера PayPass, ПИНа (персонального идентификационного номера) или информации, нанесенной на Карту и магнитную полосу, или их незаконного использования.

1.1.2.11. Информировать Банк, а также правоохранительные органы по факту утраты

карты, стикера PayPass, ПИНа, сим-карты мобильного телефона либо получения известия об их незаконном использовании. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, или по телефонам 0 800 500 003 (бесплатно) по Украине, 092-000-00-02(для VIP-клиентов), 0567161131 (для звонков из-за рубежа).

1.1.2.11.1. В случае оспаривания Держателем карты операций, совершенных с использованием карты, или информации, нанесенной на карту, Держатель карты обязан в течение 30 дней с момента удержания денежных средств со счета обратиться в Банк и заявить об оспариваемых операциях и причинах оспаривания, подать письменное заявление (в случае если решение вопроса предусматривает данную необходимость).

1.1.2.12. В случае если Держателю карты известны сведения о незаконном использовании карты, Держатель карты обязан в трехдневный срок после устного заявления об утрате карты, стикера PayPass, PIN-кода предоставить в Банк подробное изложение обстоятельств утраты карты, стикера PayPass и/или PIN-кода и известные сведения об их незаконном использовании.

1.1.2.13. Письменно поручать Банку постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы.

1.1.2.14. При невыполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Банк оставляет за собой право изымать любое другое имущество, принадлежащее Клиенту, достаточное для погашения задолженности во внесудебном порядке.

1.1.2.15. Закрытие Счета Карты не влечет прекращения обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Счету Карты, включая задолженность по оплате комиссий Банка.

1.1.2.16. Клиент обязан поддерживать в актуальном состоянии номер своего мобильного телефона и другие контактные данные, имеющиеся в распоряжении Банка. В случае их изменения информировать об этом Банк в срок не позднее 15 дней с момента их изменения.

1.1.2.17. Основным средством актуализации контактных данных являются банкоматы ПриватБанка (специализированное меню). В случае изменения контактных данных и при любом требовании Банка (запрос в банкомате) Клиент обязан актуализировать свои контактные данные.

1.1.2.18. Подтвердить путем отправки SMS-пароля только те транзакции, которые Клиент имеет намерение произвести или уже передал Банку в качестве поручения.

1.1.2.19. Немедленно сообщать Банк путем звонка в Колцентр (в течение 15 минут) информацию, которая стала известна Клиенту об утере/краже карты, стикера PayPass, сим-карты мобильного телефона, несанкционированных транзакциях по его счетам (а также по счетам 3-их лиц).

1.1.2.19.1. Стороны договорились о том, что при осуществлении операций по банковским продуктам (пополнение карты, совершение коммунальных платежей, погашение задолженности по кредитному договору, выполнение валютнообменных операций и т.д.) при образовании сдачи до одной гривны (в копейках), а по желанию Клиента в неограниченной сумме денежных средств, сумма такой сдачи выдается Клиенту следующими способами:

- Счет «Электронная сдача» – сдача от всех банковских операций Клиента накапливается

на одном счете Клиента, «привязанном» к номеру его мобильного телефона. О сумме денежных средств, накопленных на счете «Электронная сдача», Клиент может узнать с помощью sms-команд своего мобильного телефона, либо в Приват-24, LiqPay, s.privatbank.ua.

- Сдача на карту/счет - если у Клиента нет мобильного телефона, либо Клиент по какой-либо причине не желает предоставлять номер - кассир переводит сдачу на указанную Клиентом пластиковую карту или счет Банка.
- «Благотворительность» - Клиент поручает Банку перечислить сумму сдачи в качестве благотворительного взноса.

Условия банковского обслуживания по услуге «Работаем без монет» не распространяются на корпоративных Клиентов банка – бюджетных организаций.

1.1.2.20. Предоставить Банку документы и сведения, необходимые для выяснения его личности, сути деятельности, финансового состояния. В случае непредоставления клиентом необходимых документов или сведений или умышленного представления неправдивых сведений о себе банк отказывает клиенту в его обслуживании.

1.1.2.21. Стороны согласны, что возможно открытие счёта для физического лица на основании телефонного, интернет или в другой форме сообщения. Клиент обязан не позднее 15 дней после заявления предоставить в банк необходимые для открытия счёта документы, в частности документ удостоверяющий личность и заявление об открытии счёта. До предоставления документов на указанный счёт будут осуществляться только зачисления сумм.

1.1.2.22 Соблюдать требования Банка по обеспечению безопасности и надлежащего обслуживания клиентов, в том числе, при получении какой-либо банковской услуги соглашается с положениями о фиксировании информации о клиенте, регламентированные в соответствующем разделе данных Условий и правил.

1.1.2.22.1. Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем картсчете, обратившись в Банк лично или по телефонам 0 800 500 80 90 (круглосуточно, по Украине – бесплатно, с мобильных телефонов – платно), +380567161131 (для звонков из-за рубежа), а также разблокировать средства на картсчете при обращении в Банк.

1.1.2.23. В случае, если Клиент или партнер в соответствии с разделом 4 Условий и правил прямо или косвенно получили информацию, содержащую банковскую тайну, он обязан не разглашать эту информацию и не использовать ее в свою пользу или в пользу третьих лиц, в собственных инструкциях по делопроизводству с учетом особенностей своей деятельности установить особый порядок регистрации, использования, хранения и доступа к документам, содержащим банковскую тайну, применять технических средства для предотвращения несанкционированного доступа к электронным и другим носителям информации, организовать специальное делопроизводство с документами, содержащими банковскую тайну. При нарушении указанных обязательств Клиент или партнер возмещает Банку все возможные убытки, полученные в результате несанкционированного доступа к информации, содержащей банковскую тайну.

1.1.2.24. В случае обращения Банка в суд по взысканию просроченной задолженности Клиента, иным искомым требованиям в связи с неисполнением взятых перед Банком обязательств, - возместить Банку сумму судебных расходов, в том числе расходы на

правовую помощь, оказанную третьим лицом.

1.1.2.25. Клиент поручает Банку оформить заявку на продажу/покупку иностранной валюты на Межбанковском валютном рынке Украины от лица Клиента, в пределах сумм, которые подлежат оплате Банку или третьему лицу в случае, если валюта проводимой операции отличается от валюты Картсчета по обменному курсу Банка на дату ее проведения), с возмещением ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» расходов на оплату сборов, комиссий и стоимости предоставленных услуг, действующему на дату и время проведения Банком операции. Курс покупки/продажи, действующий на момент обработки операций Банком, может не совпадать с курсом, действовавшим при ее совершении. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

1.1.2.26. Клиент подтверждает, что отправка SMS-сообщения с кодом, установленным для партнера Банка, является согласием на коммуникации с партнером Банка через SMS-сообщения.

1.1.2.27. В случае оформления карты класса Gold, клиент обязан оплачивать ежемесячный членский взнос за участие в GoldКлубе в установленном Банком размере. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента в пределах сумм, подлежащих уплате Банку в рамках оплаты членских взносов за обслуживание в GoldКлубе, при наступлении сроков платежей. Банк производит списание средств в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной валюте Украины по договору, и продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины.

1.1.2.28. ПРАВА КЛИЕНТА:

1.1.2.28.1. Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем Картсчете, обратившись в Банк лично или по телефонам 0-800-500-003 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа), а также разблокировать средства на Картсчете по обращению Клиента в Банк.

1.1.2.28.2. Поручать Банку осуществлять платежи с Картсчета согласно другим соглашениям.

1.1.2.28.3. Вносить Банку предложения по внесению изменений в данные правила.

1.1.2.28.4. Для установления контакта с Банком Клиент имеет право:

1.1.2.28.4.1. Позвонить на номер 0 800 500 003 – круглосуточно, бесплатно для звонков по Украине с городских номеров;

1.1.2.28.4.2. Позвонить на номер +38 056 716 11 31 – для звонков из-за рубежа;

1.1.2.28.4.3. Отправить SMS-сообщение в SMS-Центр на номер 3700.

1.1.2.28.5. Письменные обращения Клиентов в Банк:

1.1.2.28.5.1. Все письменные запросы и обращения необходимо отправлять по официальному юридическому адресу ПриватБанка: 49000, г. Днепропетровск, ул. Набережная Победы 50.

1.1.2.28.5.2. На письменные обращения, отправленные на любой другой адрес, кроме указанного в п. 1.1.2.28.5.1., Банк не обязан предоставлять ответы Клиентам.

1.1.2.28.6. Получение скидки на банковское обслуживание в случае выполнения

обязательств по привлечению Клиентов, предусмотренных разделом 6.1. Правила оказания услуг.

1.1.2.28.7. Оповещать своих контрагентов об условиях обслуживания счетов в соответствии с п. 1.3.2.21. Условий и правил.

1.1.2.28.8. В соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» Клиент имеет следующие права:

- знать о местонахождении Базы, ее назначение и наименование, местонахождение владельца и распорядителей Базы, или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным лицам, кроме случаев, установленных законом;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные, содержащиеся в Базе;
- на доступ к своим персональным данным;
- предъявлять мотивированное требование с возражением против обработки персональных данных органами государственной власти, органами местного самоуправления при осуществлении полномочий, предусмотренных законом;
- вносить оговорки относительно ограничения права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;
- другие права, предусмотренные ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных».

1.1.2.28.9. Клиент имеет право на перевыпуск карты для выплат Банком путем осуществления алгоритма действий, предусмотренных в банкомате Банка.

1.1.2.28.10. В случае отсутствия полной идентификации обратится в отделение Банка для предоставления необходимых для идентификации документов.

1.1.2.28.11. Получить выплату в рамках рекламной акции Банка при наличии активной платежной карты.

1.1.2.28.12. Получать информацию об операциях с использованием электронного платежного средства путем подключения информирования по системе Mobile Banking или получения выписок в отделении Банка, системе Internet Banking Приват–24, В ином случае, считается что Клиент отказался получать информацию об операциях с использованием электронного платежного средства.

1.1.2.28.13. Подать заявку на возврат средств по сбойной операции в банкомате или терминале самообслуживания путем обращения по телефону 0-800-500-003 (бесплатно по Украине). После разбирательства Банк принимает решение о возврате средств Клиенту. Клиент имеет право, в ходе подачи заявки, согласиться на возврат средств до разбирательства, если таковой будет предложен оператором клиентской поддержки (0-800-500-003). Для этого Клиент в ходе SMS-обмена должен подтвердить понимание условий такого возврата: если при проверке сбойной операции информация о сбое и сумме претензии не подтвердится, Банк дебетует карту Клиента на сумму, на которую выполнен возврат средств до разбирательства.

1.1.4. Заверения.

Клиент, акцептуя настоящие Условия и Правила предоставления банковских услуг, заверяет в следующем:

- Клиент-физическое лицо обладает всеми необходимыми согласованиями и разрешениями супруга/супруги на осуществление сделки/сделок, совершаемых, используя Банк;
- Клиент и все поручители по обязательствам клиента являются дееспособным, в отношении Клиента и поручителей не возбуждено судом дела о признании недееспособным или ограниченно дееспособным или уголовного дела.
- при заключении с Банком договора залога Клиент гарантирует, что передаваемое в обеспечение исполнения обязательств имущество под обременением прав третьих лиц не находится;
- настоящий Договор был надлежащим образом заключен Клиентом в полном соответствии со всеми требованиями действующего законодательства и при передаче Банку в залог имущества создает залог первого (высшего) приоритета в пользу Банка, который является действующим, действительным, и таким, что может быть исполнен в принудительном порядке;
- Клиент выполнил надлежащим образом все действия, которые требуются в соответствии с действующим законодательством для обеспечения действия, действительности и возможного принудительного исполнения Договора и созданного им залога;
- Клиент без разрешения Банка не заключил никаких сделок о передаче предмета залога в аренду, лизинг, или какую-либо другую сделку о передаче его третьим лицам;
- предмет залога, переданный Клиентом, не является долей, паем (их частью) в уставном капитале юридического лица, не подарен, не продан, в споре и/или под арестом не состоит;
- предмет залога приобретен Клиентом (и/или предыдущими держателями, если такие были) в полном соответствии с требованиями законодательства Украины;
- предмет залога принадлежит Клиенту на праве собственности, не находится в совместной собственности, не является долей имущества по договору о совместной деятельности (или Предмет залога находится в совместной собственности и передан в залог по согласию всех совладельцев/участников договора о совместной деятельности);
- не существует договоров комиссии, поручения, доверенностей, иных документов, в соответствии с которыми Клиент передал третьим лицам право распоряжаться предметом залога;
- заключение и исполнение Клиентом Договора не противоречит положениям ни единой сделки Клиента с третьей стороной, действующему законодательству Украины, подзаконным актам, судебным решениям или иным документам любого характера, которые устанавливают юридические обязательства Клиента;
- на предмет залога может быть обращено взыскание на основаниях, предусмотренных действующим законодательством;
- не существует ни единого страхового случая по договорам страхования;

- относительно предмета залога отсутствуют любые обременения (кроме того, которое возникает по договору, заключаемому Банком с Клиентом по настоящему Договору, или создано с непосредственного письменного согласия Банка), требования иных лиц, в том числе те, которые не зарегистрированы в установленном законом порядке;

- ни одно третье лицо не приобрело право обращения взыскания на предмет залога.

Клиент-юридическое лицо резидент Украины является компанией, надлежащим образом зарегистрированной и законно существующей в соответствии с законодательством Украины, которая полностью квалифицирована и уполномочена владеть своими активами, вести бизнес и принимать на себя гражданские обязательства по активам.

- заемщик имеет все полномочия, власть и законное право заключать и осуществлять действия, предусмотренные настоящим Договором, и предпринял все необходимые корпоративные и другие действия для санкционирования оформления, передачи и выполнения настоящего Договора;

- в настоящее время не ведутся никакие судебные процессы, арбитраж или административные слушания и не рассматриваются иски, которые могли бы, отдельно или вместе с другими подобными процессами или исками, иметь неблагоприятное воздействие на бизнес, активы или состояние Заемщика или существенно навредить его способности придерживаться обязательств по настоящему Договору или исполнять их, и отсутствуют угрозы таких судебных дел, насколько это известно Заемщику и насколько он может быть информирован об этом;

- никакая информация, предоставляемая Кредитором Заемщику, не является неточной и не содержит любых ложных утверждений материального характера и не упускает любых существенных фактов;

- оформление, передача, выполнение и соблюдение условий настоящего Договора Заемщиком и исполнение его прав по настоящему Договору составляют частные и коммерческие данные, и Заемщик не будет иметь права требовать для себя или своих доходов или активов неприкосновенности, и его доходы и активы не являются и не будут защищены от исков, судебных приказов об исполнении решения, наложения ареста и других судебных разбирательств;

- были выполнены, осуществлены и приняты все меры, условия и действия, которые требуются для выполнения, осуществления и принятия для (и) предоставления Заемщику законной возможности заключать Договор, реализовывать свои права по нему и исполнять обязанности и подчиняться обязанностям, которые высказаны как принятые им в настоящем Договоре; гарантии того, что обязанности, высказанные как принятые им в настоящем Договоре, являются законными, действительными, обязывающими и осуществленными; ; обеспечения того, чтобы настоящий Договор был приемлемым для использования как свидетельства в Украине;

- не существует никаких залоговых документов на все или любые из существующих или будущих доходов и/или активов Заемщика.

Заявления и гарантии, изложенные в разделе 5.1., будут считаться действительными после выполнения настоящего Договора и выдачи кредита согласно нему и будут считаться повторенными на любую дату Запроса на Выплату и любую дату уплаты

процентов, со ссылкой на факты и обстоятельства, которые существуют на тот момент, как если бы они делались каждый раз в такое время.

Клиент обязан соблюдать заявления и заверения, изложенные выше в данном пункте Договора, на протяжении всего действия настоящего Договора. Указанные заявления и заверения считаются такими, что повторяются Клиентом ежедневно на протяжении срока действия Договора предоставления банковских услуг. В случае если в любое время на протяжении действия Договора, любые из указанных заявлений и заверений выявятся или станут неточным или такими, что не соответствуют действительности, это считается событием дефолта. Клиент обязуется возместить Банку убытки, которые возникли у Банка вследствие предоставления неправдивых заявлений и заверений.

1.1.5. Ответственность сторон.

1.1.5.1. Стороны несут ответственность за надлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Украины и условиями Публичного договора, Договора.

1.1.5.2. Неполучение или несвоевременное получение Клиентом выписок о состоянии Счетов/Вкладов, а также операциях, проведенных по Счетам/Картам/Вкладам Клиента, не освобождает Клиента от выполнения его обязательств по настоящему Договору.

1.1.5.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счетам.

1.1.5.4. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком Условий Договора и/или договоров, заключаемых в рамках Договора.

1.1.5.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация о счетах Клиента, Карте, контрольной информации Клиента, отправленном в SMS – сообщении ПИН – коде, Идентификаторе пользователя, паролях системы Приват24, пароле (нике) MobileBanking или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования и/или прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время использования этих каналов.

1.1.5.6. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факт выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

1.1.5.7. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или местными органами Украины или других государств, Национальным Банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации перевода иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка

(«Обстоятельства непреодолимой силы»). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы, до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.

1.1.5.8. Банк не несет ответственности в случаях невыполнения Клиентом условий Публичного договора, Договора и приложений, которые являются его неотъемлемой частью.

1.1.5.9. Банк не несет ответственности за недостачу наличных средств, если такая была выявлена во время пересчета денежной наличности вне границ банка и без его представителя.

1.1.5.10. Банк не несет ответственности по обязательствам Клиента.

1.1.5.11. Банк не несет ответственности за достоверность содержания платежного поручения, оформленного Клиентом, а также за полноту и своевременность уплаты Клиентом налогов, сборов/ страховых взносов (обязательных платежей).

1.1.5.12. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

1.1.5.13. Клиент несет ответственность В полном объеме за все операции сопровождающиеся авторизацией, до момента письменного заявления Клиента о блокировании карты/счета/ на движение средств, номера мобильного телефона на предоставление банковских услуг.

1.1.5.14. Клиент несет ответственность за все операции, проводимые в подразделениях Банка, через устройства самообслуживания, систему MobileBanking, систему Приват-24 с использованием предусмотренных настоящими Условиями средств его идентификации и аутентификации.

1.1.5.15. Клиент несет ответственность перед Банком за ущерб и расходы, понесенные Банком в результате нарушения Клиентом условий или положений Договора или законодательных или нормативных актов.

1.1.5.16. Ответственность за соблюдение требований действующего законодательства относительно расчета и установления лимита кассы несет Клиент.

1.1.5.17. Ответственность за целевое использование средств во время осуществления переводов по налогу на добавленную стоимость, полноту начисления и уплаты суммы НДС во время осуществления платежей согласно требованиям действующего законодательства возлагается на Клиента.

1.1.5.18. В случае применения к Банку санкций вследствие ошибочных действий Клиента, нарушения Клиентом любого из условий настоящего Договора/Правил и приложений, которые являются его неотъемлемой частью, Клиент обязуется возместить все причиненные Банку вследствие этого убытки в полном объеме.

1.1.5.19. Стороны договорились, что все споры, расхождения или требования, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным, подлежат разрешению в порядке, указанном в Заключительных положениях данных Условий и Правил.

1.1.5.20. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, более чем на 30 дней, Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 500 грн. (в эквиваленте 500 грн. по кредитным картам, открытым в валюте USD) + 5% от суммы задолженности по кредитному лимиту, с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий.

1.1.5.21. Если в других разделах не установлено иного, при непогашении кредита в срок, установленный Графиком погашения кредита, процентов и вознаграждения, задолженность в части своевременно непогашенной суммы кредита считается просроченной, на просроченную сумму кредита начисляется пеня, расчет которой производится в соответствии с размером, установленным в заявлении на присоединение к настоящему Договору для процентов, со дня возникновения просроченной задолженности. В случае непогашения указанного просроченного обязательства в течение 30 календарных дней все уплачиваемые после указанной даты платежи являются пеней, кроме платежей, направляемых с учетом установленной Договором очередности на погашение тела кредита. В период начисления пени на всю сумму задолженности по кредитному договору проценты не начисляются.

1.1.5.22. В случае нарушения Банком установленных сроков исполнения поручения Клиента на перевод или в случае нарушения сроков завершения перевода Банк платит Клиенту пеню в размере 0,01 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не больше 0,1 процента от суммы перевода.

1.1.5.23. В случае нарушения Клиентом установленного законом обязательства по возврату ненадлежащим образом зачисленных средств Клиент платит Банку пеню в размере 0,1 процента от суммы просроченного платежа за каждый день, начиная с даты завершения ошибочного перевода до дня возврата средств включительно, которая не может превышать 10 процентов суммы перевода.

1.1.5.24. В случае безосновательного или ошибочного перевода денег со счета Клиента Банк обязуется перевести (возвратить) Клиенту списанную сумму средств и уплатить Клиенту пеню в размере 0,01 % от суммы перевода за каждый день, начиная со дня ошибочного перевода до дня возврата суммы перевода.

1.1.5.25. За несвоевременную оплату услуг, предусмотренных настоящим Договором, Условиями и Правилами Клиент платит Банку по каждому случаю нарушения пеню в размере 0,1 % от суммы задолженности, но не выше двойной учетной ставки НБУ, которая действовала в период, за который платится пеня, за каждый день просрочки.

1.1.5.26. Держатель несет ответственность за операции, совершаемые с Картами, в том числе предоставленными Банком его Доверенным лицам. Неполучение выписки или несвоевременное получение не освобождает Держателя от выполнения своих обязательств по Договору.

1.1.5.27. Банк не несет ответственность перед Держателем за возникновение

конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьими лицами.

1.1.5.28. В случае если Держатель дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИНа.

1.1.5.29. Держатель несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, до момента обращения Держателя карты в Банк и уведомления о блокировке средств на картсчете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки карты в СТОП-ЛИСТ платежной системой, а в случае подключения к услуге "Экстренные деньги" - также в течение времени блокирования платежной карты.

1.1.5.30. Банк не несет ответственность перед Держателем Карты за все операции, в случае передачи мобильного телефона, сим-карты, Стикера PayPass третьим лицам

1.1.5.31. Стороны договорились, что все споры, расхождения или требования, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным, подлежат разрешению в порядке, указанном в Заключительных положениях данных Условий и Правил. Банк не несет ответственность перед Держателем Карты за все операции, в случае передачи мобильного телефона или сим-карты третьим лицам.

1.1.5.32. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, более чем на 30 дней, Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 500 грн. (в эквиваленте 500 грн. по кредитным картам, открытым в валюте USD) + 5% от суммы задолженности по кредитному лимиту, с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий.

1.1.6. Изменение Условий и Правил.

1.1.6.1. Изменения в настоящие Условия и Правила предоставления банковских услуг вносятся Банком ежемесячно в одностороннем порядке в случаях, не запрещенных действующим законодательством Украины.

1.1.6.2. В тех случаях, когда в одностороннем порядке внесение изменений невозможно, Банк уведомляет Клиентов о внесенных изменениях путем использования следующих каналов связи:

1.1.6.2.1. Официальный сайт Банка: www.privatbank.ua, размещение информации в отделениях Банка

1.1.6.2.2. Подпись необходимых документов непосредственно в отделении Банка

1.1.6.3. Банк рассматривает предложения клиентов и иных лиц, полученные через указанный выше сайт Банка, которые обязательно будут рассмотрены, но не ведут к безоговорочному внесению изменений в отношениях между Банком и Клиентом.

1.1.6.4. Изменения, внесенные в Условия и правила действуют с момента их публикации на сайте, но не позднее подтверждения изменений действиями Клиента по использованию услуг Банка.

БАНК: ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК», действующий на основании Лицензии НБУ №22 от 29.07.2009 г., руководствуясь законодательством Украины, публично предлагает неопределенному кругу лиц возможность получения банковских услуг, для чего публикует УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОВСКИХ УСЛУГ (Далее – Условия и Правила и/или Договор).

1.1.1. Термины и понятия.

1.1.1.1. Автомобиль – автомобиль или автомобиль, который ранее был в использовании и по техническому состоянию соответствует нормативам и стандартам, действующим в Украине.

1.1.1.2. Авторизация – процедура получения разрешения на проведение операций с использованием платежной карты.

1.1.1.3. Акцепт Клиента – ответ Клиента о принятии предложения разместить в Банке депозит на условиях, определенных Офертой. Акцепт Клиента осуществляется либо в форме платежного поручения Клиента о зачислении денежных средств на депозитный счет в Банке, направленного посредством ПО Приват24, либо в форме подачи в Банк заявления о размещении денежных средств на бумажном носителе с указанием информации о существенных условиях вклада (сумма, срок депозита, процентная ставка размещения и другие существенные условия), соответствующей условиям оферты Банка на дату подачи заявления в Банк. Акцепт Клиента должен быть полным и безусловным, о чем Клиент в заявлении либо реквизитах «назначение платежа» дополнительно вносит информацию о существенных условиях вклада, соответствующих условиям оферты Банка на дату подачи заявления в Банк.

1.1.1.4. Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента (доверенного лица) в Банк для совершения банковских операций либо получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором.

1.1.1.5. База данных Банка – программно-аппаратный комплекс Банка, обеспечивающий проведение Клиентом операций по Счетам/Картам/Вкладам и содержащий информацию о Клиенте, достаточную для его идентификации и аутентификации в соответствии с Договором.

1.1.1.6. Банк-эквайер (Банк) – уполномоченный Банк (Участник Платежной Системы, Международной или внутригосударственной), который обеспечивает проведение Авторизации, прием и обработку Слипov и берет на себя проведение расчетов с Торговцем согласно настоящему Договору по совершенным Транзакциям.

1.1.1.7. Банк-эмитент – уполномоченный Банк (Участник Платежной Системы, Международной или внутригосударственной), являющийся эмитентом Карты и выдавший ее Держателю Карты на договорных отношениях.

1.1.1.8. Банковский автомат самообслуживания (банкомат) – Программно-технический комплекс, который дает возможность держателю платежной карты осуществить самообслуживание по операциям получения денег в наличной форме, получения информации относительно состояния своих счетов, а также выполнить другие операции

согласно функциональным возможностям этого комплекса.

1.1.1.9. Банковский день – рабочий день для банков Украины, в который банки открыты для проведения операций с использованием каналов взаимодействия с Национальным Банком Украины.

1.1.1.10. Банковский счет клиента – это текущий счет, который автоматически открывается каждому клиенту ПриватБанка, прошедшему процедуру Идентификации.

1.1.1.11. Бесконтактный платежный интерфейс - программный продукт, позволяющий провести клиенту транзакцию в устройствах самообслуживания Банка без физического присутствия электронного платежного средства (платежной карты)

1.1.1.12. Благотворительность — оказание безвозмездной (или на льготных условиях) помощи тем, кто в этом нуждается. Основной чертой благотворительности является свободный и непринужденный выбор формы, времени и места, а также содержания помощи.

1.1.1.13. Благотворительная программа “Помогать просто!” - создание широкому кругу физических лиц условий по внесению благотворительных взносов в адрес нуждающихся, через пункты приема платежей Банка с дальнейшим перечислением принятых средств на текущий счет Организации (получателя) на условиях, предусмотренных Договором о приеме благотворительных средств либо, согласно письменному заявлению от нуждающегося (физического или юридического лица).

1.1.1.14. Бонус – Сумма средств, которая зачисляется на Бонусный счет после совершения расходных операций в терминалах торгово-сервисной сети, принимающей участие в совместной с Банком программе «Бонус Плюс». Бонус возникает за счет предоставляемой торговой точкой скидки. Объем зачисляемых в виде Бонуса средств зависит от условий участия в совместной программе конкретной торговой точки (исходя из размера скидки), в которой совершается трата, и рассчитывается как процент от стоимости совершенных покупок. Бонус доступен к тратам только в терминалах торгово-сервисной сети, принимающей участие в совместной с Банком программе «Бонус Плюс».

1.1.1.15. Верификация – процедура проверки персональных данных Держателя Карты с проверкой анкетных данных через кодовые слова.

1.1.1.16. Верификация с подтверждением — процедура проверки персональных данных с получением телефона Клиента.

1.1.1.17. Вознаграждение Банка – сумма обязательств Держателя платежной карты по оплате установленных Банком Тарифами:

- процентов за пользование Кредитом, в том числе за пользование Просроченным кредитом и Овердрафтом;
- платы за открытие/выпуск/обслуживание Счетов/Карт;
- других комиссий и штрафных санкций (если такие будут иметь место).

1.1.1.18. Геопозиционирование телефона - процесс определение географических координат телефона.

1.1.1.19. Государственный реестр – Государственный реестр обременений движимого имущества согласно Закону Украины «Об обеспечении требований кредиторов и регистрации обременений» № 1255-IV от 18 ноября 2003 года.

1.1.1.20. Дата погашения – дата погашения, указанная в статье Договора.

1.1.1.21. Дебетная карта – банковская карта Банка. Карта может быть персонализированной (с указанием на лицевой стороне имени и фамилии Клиента) либо неперсонализированной (без указания на лицевой стороне Карты именных данных Клиента).

1.1.1.22. Денежный перевод (далее – перевод) – сумма наличных денежных средств, предназначенных для выплаты Получателю, указанному в поручении Отправителя.

1.1.1.23. День возврата или выплаты средств КЛИЕНТУ – день списания Банком средств с депозитного счета Клиента и счета, на котором учитываются начисленные проценты.

1.1.1.24. Держатель Карты – физическое лицо-Клиент Банка или доверенное лицо Клиента, на имя которого выпущена Карта, получившее право на пользование Картой в соответствии с настоящим Договором. Образец подписи Держателя Карты имеется на оборотной стороне Карты. В случае если Карта персонализирована, именные данные Держателя Карты указываются на лицевой стороне карты, записываются на магнитной полосе и на микропроцессоре Карты (при наличии).

1.1.1.25. Дистанционное обслуживание – комплекс информационных услуг по счетам клиента и осуществление операций по счету на основании дистанционных распоряжений клиента – распоряжение банку выполнить определенную операцию, которое передается клиентом с помощью Интернета.

1.1.1.26. Доверенное лицо держателя платежной карты – физическое лицо (член семьи, сотрудник клиента и др.), определенное в договоре между банком и клиентом, которому клиент доверил совершение операций по Картсчёту путем предоставления дополнительной карты.

1.1.1.27. Договор страхования – Договор между Страховщиком и Страхователем.

1.1.1.28. Договоры Страхования – Договоры, которые указаны в п. 2.3.17 Условий и Правил

1.1.1.29. Долговые обязательства – выполнение Клиентом перед Банком обязательств по Договору, а именно:

- обязательство по возврату кредитных средств (в том числе просроченной задолженности по Кредиту и/или Овердрафту)
- обязательство по оплате вознаграждения Банку.

1.1.1.30. Ежемесячный платеж – сумма средств в размере, определенном в заявлении на акцептование условий, размещенных в данном документе, которую Заемщик выплачивает Банку ежемесячно с целью погашения Задолженности.

1.1.1.31. Задолженность – означает в зависимости от контекста (а) денежные обязательства Заемщика перед Банком по Договору, срок оплаты по которым наступил, или (б) сумму средств по таким денежным обязательствам.

1.1.1.32. Залог – имеет значение, которое придается этому термину в Условиях и правилах.

1.1.1.33. Заявление-Анкета о предоставлении услуг – обращение Клиента к Банку об открытии ему банковского счета и/или предоставления ему других банковских услуг на условиях настоящих Условий и Правил. В случае присоединения к настоящим Условиям и

Правилам не в полном объеме услуг, которые предоставляются Банком по настоящим Условиям и Правилам, Клиентом дополнительно предоставляется Заявление о предоставлении отдельных услуг, которые предоставляются Банком по настоящим Условиям и Правилам.

1.1.1.34. Идентификация – установление личности Клиента на основании оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством

1.1.1.35. Импринтер – механическое устройство, предназначенное для перенесения рельефных реквизитов платежной карты на Слип.

1.1.1.36. Карточный счет - банковский текущий счет, на котором учитываются операции с использованием платежных карт.

1.1.1.37. Клиент – физическое лицо, субъект хозяйствования, потребитель банковских услуг, который получает банковские услуги на условиях, установленных данными Условиями и Правилами (далее по тексту Клиент может выступать в качестве заемщика, залогодателя, ипотекодателя, иным контрагентом).

1.1.1.38. Клиент ПриватAssistance – физическое или юридическое лицо, которое приобрело карту ПриватAssistance.

1.1.1.39. Клиентская плата – сумма денежных средств в национальной валюте, вносимая Отправителем в качестве платы за оказание услуги перевода. Размер Клиентской платы устанавливает Система переводов.

1.1.1.40. Клише – пластина с номером, который присваивается Банком, устанавливается в Импринтер и идентифицирует место обслуживания Держателей платежных Карт.

1.1.1.41. Контакт-Центр – единый в Украине офис по приему и обработке телефонных звонков Клиентов – обладателей карты ПриватAssistance.

1.1.1.42. Коммуникационные услуги (Услуги) – предоставление различной информации и Интернет-сервисов, он-лайн-овые и информационные услуги, оказываемые [SiteHeart](http://SiteHeart.com), доступ к которым предоставляется на домене SiteHeart.com.

1.1.1.43. Контрольная информация Клиента – буквенная или цифровая информация, указываемая Клиентом в заявлении на предоставление услуги либо в ином документе, регистрируемая в базе данных Банка и используемая для аутентификации Клиента при обращении в Контактный Центр Банка, Круглосуточную службу "Консьерж-сервис".

1.1.1.44. Контрольный номер – номер перевода в Системе денежных переводов.

1.1.1.45. Кредит (Кредитная линия, Кредитный лимит) – размер денежных средств, предоставленных Банком Клиенту на срок, оговоренный в Договоре, на условиях платности и возвратности.

1.1.1.46. Кредитная карта – платежная карта с установленным кредитным лимитом.

1.1.1.47. Лимит авторизации – максимальная сумма Транзакции, которую можно провести без Авторизации. Величина Лимита Авторизации является конфиденциальной банковской информацией и не должна быть известна Держателю Карты.

1.1.1.48. Лимит рискованных транзакций (лимит верификации) – максимальная сумма Транзакции, которую можно провести без Верификации. Величина Лимита рискованных транзакций является конфиденциальной информацией и не должна быть известна

Держателю Карты и Ответственным сотрудникам Торговца. Лимит рискованных транзакций по картам ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» может отличаться по величине для разных типов Карт.

1.1.1.49. Льготный период кредитования (Grace period) – установленный Банком период с момента возникновения задолженности по Кредиту, в течение которого начисление процентов за пользование Кредитом производится по льготной ставке (0,01 % годовых). Льготный период распространяется как на наличные, так и на безналичные платежи (например, оплата в магазине) и на операции по снятию наличных в банкомате или через кассу.

1.1.1.50. Минимальный обязательный платеж – размер долговых обязательств Клиента, которые ежемесячно подлежат уплате Клиентом в течение срока действия Карты. Данный платеж рассчитывается как сумма Овердрафта и суммы ежемесячного Платежа, состоящего из начисленных к уплате процентов и части задолженности по Кредиту. В зависимости от вида платежной карты размер и порядок расчетов ежемесячного Платежа указан в Заявлении и в «Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования» и выражен в процентном соотношении к осуществленным операциям с использованием платежных карт.

1.1.1.51. Обеспеченные Требования – имеет значение, которое придается этому термину в статье 2.7.1 Договора.

1.1.1.52. Овердрафт – краткосрочный кредит, который предоставляется Банком Клиенту в случае превышения суммы операции по платежной карте над суммой остатка средств на его Счете в размере лимита кредитования. Использование Клиентом денежных средств сверх остатка по Счету или установленного Банком лимита Овердрафта является несанкционированным Овердрафтом.

1.1.1.53. Оператор – оператор пункта обслуживания, имеющий права на осуществление операций в Системе денежных переводов.

1.1.1.54. Операционный день – часть рабочего дня Банка или другого учреждения-участника платежной системы, на протяжении которой принимаются документы на перевод и документы на возврат, и возможность при наличии технической возможности осуществить их обработку, передачу и выполнение. Длительность операционного дня устанавливается Банком или другим учреждением-участником платежной системы самостоятельно и закрепляется в их внутренних правилах.

1.1.1.55. Ответственный сотрудник Торговца - физическое лицо, сотрудник Торговца, обученный работе с оборудованием и правилам приема Платежных Карт, уполномоченный осуществлять Транзакции или оформление Сливов, либо осуществлять контроль за работой сотрудников Торговца

1.1.1.56. Отправитель – физическое лицо, которое дает поручение Банку Отправителя отправить перевод.

1.1.1.57. Отчетный период (месяц) – период, который предшествует дате выполнения Клиентом долговых обязательств перед Банком.

1.1.1.58. Оферта Банка – публичное предложение Банка неограниченному числу лиц разместить вклад в Банке на установленных Банком условиях, которые являются существенными условиями депозита – сумма, срок депозита, процентная ставка размещения. Оферта размещается Банком на официальном сайте Банка (постоянно

доступном для ознакомления).

1.1.1.59. Официальный сайт Банка – официально зарегистрированный за ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» сайт в сети Интернет, www.privatbank.ua.

1.1.1.60. Период Оплаты – период, определенный в заявлении на акцептование услуги.

1.1.1.61. ПИН (персональный идентификационный номер) - код, известный только держателю платежной карты и необходимый для его идентификации при проведении операций с использованием платежной карты.

1.1.1.62. Платежная Карта (Карта) - электронное платежное средство в виде эмитированной в установленном законодательством порядке пластиковой или другого вида карты, которая используется для инициализации перевода средств со счета плательщика или соответствующего счета банка с целью оплаты стоимости товаров и услуг, перечисления средств со своих счетов на счета других лиц, получения денежных средства в наличной форме в кассах банка или через банковский автомат, а также совершения других операций, предусмотренных соответствующим договором. В зависимости от условий, по которым совершаются расчеты с использованием платежной карты, могут использоваться дебетная (см. Дебетная карта), кредитная схемы обслуживания Карт (см. Кредитная карта).

1.1.1.63. Платежная система – Платежная организация, Участники Платежной системы и правила взаимодействия участников системы, которые возникают между Банками-Эквайерами и Банками-Эмитентами при переводах денежных средств.

1.1.1.64. Платежное Средство «Бонус Плюс»" – электронное платежное средство Международной Платежной Системы VISA Int. или MasterCard Int., эмитированное ПриватБанком, которое обладает дополнительными свойствами (накопление на отдельном счете бонусов и/или скидок).

1.1.1.65. Подразделения Банка – подразделения, осуществляющие обслуживание физических лиц: Операционное управление Банка, операционные управления/отделы/сектора и внутренние структурные подразделения филиалов Банка (дополнительные офисы, операционные кассы вне кассового узла, операционные офисы).

1.1.1.66. Подтверждающие документы – документы, которые подтверждают основания для осуществления перевода за пределы Украины, такие как: документы о родственных отношениях, приглашения и т.д.

1.1.1.67. Получатель – физическое лицо, которое является получателем перевода (на чье имя отправлен перевод).

1.1.1.68. Пользователь – физическое или юридическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению и получившее доступ к информационным услугам портала SiteHeart.com

1.1.1.69. Представитель - лицо, имеющее право действовать от имени компании на основании доверенности, учредительных документов компании и/или договора.

1.1.1.70. Претензия Клиента по карте ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» – финансовая претензия держателя Карты ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» Банку по Карте на возврат платежа по проведенной Транзакции. Выставляется в случае отказа Держателем Карты от списания с его карточного счета, которое обнаруживается Держателем карты после получения ним выписки из Банка.

1.1.1.71. Провайдер – компания, оказывающая Клиенту услуги по заказу Клиента и/или Сотрудника Контакт-Центра.

1.1.1.72. Просроченный кредит – кредитные средства, которые были предоставлены Клиенту и не были возвращены Банку в срок, предусмотренный Договором

1.1.1.73. «Оплата Частями. Без переплат» — услуга по организации обслуживания и проведению расчетов по операциям, совершенным с использованием платёжных карт, на которых распространяется услуга «Оплата Частями. Без переплат», согласно которым держатель карты поручает Банку осуществлять регулярные платежи в адрес Торговца в размере и количестве, указанных в квитанции, напечатанной на pos-терминале при авторизации услуги «Оплата Частями».

1.1.1.74. Расходный лимит – сумма денежных средств, доступных для проведения операции по карте, включающая остаток собственных средств Клиента на картсчете и сумму лимита овердрафта по счету карты, за вычетом сумм операций, заблокированных на картсчете с учетом соответствующей комиссии.

1.1.1.75. Расчетная карта - платежная карта для целевых выплат, активация которой осуществляется в соответствии с Условиями и правилами использования продукта Расчетная карта

1.1.1.76. Расчетный документ – документ по операциям, выполненным с помощью платежной карты (слип, квитанция торгового терминала), или иной документ в соответствии с действующим законодательством, который подтверждает осуществление операции с использованием карты.

1.1.1.77. Рисковые операции – операции по платежной карте Клиента, определяемые Банком по критериям, установленным действующим законодательством, и/или платежными системами, исходя из вероятности возможного мошенничества и/или нарушения действующего законодательства.

1.1.1.78. Система Internet Banking Приват–24 - система дистанционного обслуживания клиентов, официальный канал связи (обмена информацией) между Банком и клиентом."

1.1.1.79. Система денежных переводов – система обеспечения выполнения переводов клиентов через пункты обслуживания переводов, расположенные в разных банках (например, PrivatMoney, Western Union, MoneyGram и т.д.).

1.1.1.80. Слип Импринтера – бумажный документ, который подтверждает осуществление операции с использованием Платежной Карты на Импринтере и содержит набор данных об этой операции и реквизиты Платежной Карты.

1.1.1.81. Сотрудник Контакт-Центра – специалист, принимающий от Клиента заказ на обслуживание согласно лимитам услуг по карте ПриватAssistance.

1.1.1.82. Средства доступа - набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к системе Internet-banking Приват24 относятся Идентификатор (логин) пользователя, постоянный пароль, одноразовые (динамические) пароли. К средствам доступа к услуге MobileBanking – номер мобильного телефона и персональный пароль (ник), в Контактный Центр Банка, Круглосуточную службу "Консьерж-сервис" – контрольная информация Клиента, в устройствах самообслуживания – Карта и ПИН и/или одноразовый (динамический) пароль.

- 1.1.1.83. Срок возмещения – количество рабочих для Банка дней с момента передачи Торговцем Слива (пакета транзакций Терминала) в Банк до момента перечисления Банком возмещения Торговцу. День передачи Слива в Банк в Срок возмещения не входит.
- 1.1.1.84. Стоп-лист – список карт (номеров платежных карт), по которым запрещено проведение операций.
- 1.1.1.85. Страхователь – клиент банка и страховой компании.
- 1.1.1.86. Страховой Агент – банк, действующий от имени и по поручению страховой компании.
- 1.1.1.87. Страховщик – страховая компания.
- 1.1.1.88. Счет в Банке - текущий счет, на котором учитываются операции по Платежным Средствам (для раздела 3.10. Условий и правил).
- 1.1.1.89. Счет Заемщика – счет, указанный в Договоре, на который Банк может перечислить средства Кредита.
- 1.1.1.90. Счет Карты (СКС, Картсчет) – спецкарточный счет – счет физического лица, к которому выпущена платежная карта Банка.
- 1.1.1.91. Тарифы – размер вознаграждения за услуги Банка; является неотъемлемой частью Договора. Перечень может изменяться и дополняться, о чем Клиент уведомляется в соответствии с настоящими Условиями.
- 1.1.1.92. Терминал – электронное устройство, предназначенное для инициирования перевода со счета, получения справочной информации информирования платежного документа (Слива Терминала) по операциям с использованием платежных Карт.
- 1.1.1.93. Торговец – субъект предпринимательской деятельности, который в соответствии с Договором с эквайером или платежной организацией принимает к обслуживанию платежные карты с целью проведения оплаты стоимости товаров или услуг.
- 1.1.1.94. Транзакция – операция между Торговцем и Держателем Карты по приобретению товаров либо услуг с использованием Платежной Карты в качестве платежного средства.
- 1.1.1.95. Транзитный Счет – счет, который указан в Договоре и открыт Банком Заемщику для зачисления средств, направленных на погашение задолженности Заемщика перед Банком по предоставленному Кредиту, процентам, вознаграждению и другим платежам, предусмотренным настоящим Договором;
- 1.1.1.96. Удаленные каналы обслуживания – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции в соответствии с Договором: устройства самообслуживания Банка, система Internet-banking Приват24, MobileBanking, Контактный Центр Банка, Круглосуточная служба "Консьерж-сервис".
- 1.1.1.97. Услуга Валютные выплаты - это соглашение между банком и предприятием - не резидентом о выплате средств в иностранной валюте (только USD и EUR) сотрудникам - резидентам Украины работающим по контракту, с использованием платёжных карт.
- 1.1.1.98. Устройства самообслуживания Банка – банкоматы, включая банкоматы с функцией приема наличных денежных средств, информационно-платежные терминалы/киоски Банка.
- 1.1.1.99. Чек терминала – бумажный документ, который подтверждает осуществление операции с использованием Платежной Карты на Терминале и содержит набор данных об этой операции и реквизиты Платежной Карты.

1.1.1.100. Участник платежной системы – юридическое лицо, которое получило разрешение от Платежной Системы (Международной или внутригосударственной) на эмиссию Карт этой Платежной Системы и (или) на обслуживание Платежных Карт и согласно действующему законодательству Украины имеет право совершать на территории Украины указанные операции.

1.1.1.101. Чип – электронный компонент, разработанный для выполнения функций обработки и хранения информации.

1.1.1.102. Чиповая карта (Карта с чипом) – Платежная Карта с интегрированным чипом, который передает информацию о Карте в Терминал. Является альтернативой Карте с магнитной полосой.

1.1.1.103. BIN – первые 6 цифр Карты, определенные Платежной Системой.

1.1.1.104. CHARGEBACK – финансовая претензия Банка-Эмитента Банку-Эквайеру на возврат платежа по проведенной Транзакции. Выставляется в случае предъявления претензии Банку-Эмитенту Держателем карты на списание средств с его карточного счета, которое обнаруживается Держателем карты после получения им выписки из Банка-Эмитента.

1.1.1.105. PIN-PAD – специальная клавиатура, которой может быть оборудован Терминал, позволяющая упростить процедуру Верификации, исключив звонок в Центр Авторизации. Держатель карты вводит свой ПИН. Корректный ввод ПИНа является необходимым условием для разрешения проведения Транзакции, в ином случае дается отказ на ее проведение. При отказе Держателем Карты от ввода ПИНа Торговец обязан провести процедуру Верификации.

1.1.1.106. PIN-код – персональный идентификационный номер (ПИН) – код, известный лишь Держателю Карты, необходимый для его идентификации во время совершения операций с использованием Платежной Карты.

1.1.1.107. SiteHeart.com – веб-сервис, который обеспечивает простую и живую коммуникацию профессионалов с клиентами, возможность заключения сделок.

1.1.1.108. Операция электронной коммерции - это операция оплаты товаров\услуг в сети Интернет с использованием "Технологии безопасности 3-D Secure" (Verified By Visa или MasterCardSecureCode).

1.1.1.109. МОТО-операция – операция оплаты товаров\услуг по телефону, по почте или в сети Интернет, без использования "Технологии безопасности 3-D Secure" (Verified By Visa или MasterCardSecureCode).

1.1.1.110. Неснижаемый остаток по текущему счету — согласованный сторонами по договору размер денежных средств, который на срок, оговоренный договором, должен оставаться на счете и не может быть использован Клиентом.

1.1.1.111. Стикер PayPass - карта-стикер мгновенного выпуска, с помощью которой Клиент может совершать платежи с Карточного счета. Операции на сумму до 100 грн проводятся без ввода ПИН-кода и печати чека для Клиента. Дневной лимит операций без ввода ПИН-кода установлен на уровне 500 грн.

1.1.1.112. «Спящие» депозиты — это

- Накопительные вклады без пополнений > 3-х лет
- Вклады с ежемесячной выплатой %, по которым % не снимаются (если % вообще не

снимались, то с момента открытия вклада) > 18 мес.

- Вклады с выплатой % в конце срока без капитализации % сроком от 1 до 12 мес., по которым с момента последнего получения % (если % не снимались, то с момента открытия вклада) прошло > 30 мес. или > 12 продлений вклада.

- Вклады клиентов в размере менее экв. 100 грн., которые на момент продления вклада не пользуются другими продуктами банка и в Банке отсутствует актуальный номер мобильного телефона для контакта с Клиентом.

«Спящие» депозиты умерших клиентов - это вклады, выплата средств с которых проводится наследникам согласно действующему законодательству по нотариальному свидетельству о праве наследования по вкладу.

«Спящие» счета - Текущие счета без пополнений/снятий в течении >18 мес.

1.1.1.113. Сервис "Мгновенная рассрочка" - это услуга Банка, которая предоставляется держателям платежных карт "Универсальная" и "Универсальная GOLD" на условиях срочности, платности и возвратности. Срочность кредита определяется количеством платежей, которое выбрал Клиент, но не более 24 платежей. Платность определяется комиссией за пользование кредитом, которая уплачивается одновременно с погашением кредита равными частями с каждым платежом. Возвратность определяется требованием погасить кредит не более, чем за выбранное Клиентом количество платежей. Возвратность кредита с использованием сервиса «Мгновенная рассрочка», осуществляется путем установлением Клиентом регулярного платежа с карты Клиента в размере ежемесячного платежа по кредиту и производится Банком на основании договорного списания.

1.1.1.114. Сервис «Учет рабочего времени»- услуга Банка, по организации контроля трудовой дисциплины сотрудников предприятия, осуществляемая с помощью кредитных и карт для выплат.

1.1.1.115. Утрата электронного платежного средства (платежной карты) - невозможность осуществления держателем контроля (владения) по электронному платежному средству, неправомерное завладение и / или использования электронного платежного средства или его реквизитов.

1.1.1.116. Финансовый телефон клиента-это номер мобильного телефона , который указан и подтвержден Клиентом как номер телефона, с помощью которого могут проводиться финансовые операции. Подтверждается Клиентом при активации продукта, с помощью Pos-терминала сотрудника (в отделении Банка), в банкомате, терминале самообслуживания с подтверждением pin-кода карты и sms-паролем, а также в Приват 24 (при смене логина пользователя).

1.1.1.117. LiqPay – торговая марка Банка, уникальный веб-интерфейс для ввода реквизитов платежа в сети интернет и инициирования перевода денежных средств

1.1.1.118. Сервис «ФотоКасса» - сервис Банка по оказанию услуг перевода денежных средств с использованием мобильного приложения «ФотоКасса», которое загружается на мобильный телефон, иное устройство, поддерживающее данное мобильное приложение согласно описанной на сайте <http://privatbank.ua/apps/fotokassa/> процедуре (последовательности действий).

1.1.1.119. Мобильное приложение «ФотоКасса» - программное мобильное приложение,

устанавливаемое на мобильный телефон, иное устройство, поддерживающее данное мобильное приложение, обеспечивающее перевод денежных средств в соответствии с порядком осуществления платежей с использованием сервиса «ФотоКасса».

1.1.1.120. Эффективный POS-терминал — оборудование, установленное банком на торговую точку, по которому были совершены транзакции на сумму более 3 тыс.грн/месяц.

1.1.1.121. ЕКБ -Единая клиентская база данных ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК» о физических и юридических лицах, созданная для систематизации о них информации, в которой осуществляется обработка данных в целях, связанных с предоставлением таким лицам банковских услуг, а также для обеспечения ведения /сохранения необходимой статистической информации, обеспечения реализации хозяйственных отношений, административно-правовых, налоговых, финансовых и других отношений для соблюдения требований действующего законодательства, внутренних правил и процедур Банка при заключении, регистрации, выполнении и сопровождении договоров об осуществлении банковских операций, для обеспечения информирования о продуктах и услугах Банка, проведения опроса по качеству обслуживания, выяснения потребностей, мнений и соображений, обеспечения деятельности банка, защиты и реализации его прав и интересов и / или необходимых для обеспечения выполнения взятых на себя обязательств.

1.1.1.122. Средства доступа - набор средств, выдаваемых / определяются Банком для идентификации и аутентификации клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к системе Internet-banking Приват24 принадлежат Идентификатор (логин) пользователя, постоянный пароль, одноразовые (динамические) пароли. К средствам доступа к услуге SMS-Banking - номер мобильного телефона (основной (финансовый)) и персональный пароль (ник), в Контактный Центр Банка, круглосуточная служба "Консьерж-сервис" - контрольная информация Клиента, в устройствах самообслуживания - Карточка и ПИН и / или одноразовая (динамический) пароль.

1.1.3. Права и обязанности банка.

1.1.3.1. БАНК ОБЯЗАН:

1.1.3.1.1. Соблюдать банковскую тайну по операциям Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

1.1.3.1.2. Обслуживать Картсчета в порядке и на условиях, предусмотренных этим Договором, правилами Международных платежных систем, по которым обслуживаются Карты, действующим законодательством.

1.1.3.1.3. Клиент поручает Банку списывать с Картсчетов суммы денежных средств в размере осуществленных Клиентом или его доверенными лицами операций, в соответствии с правилами Международных платежных систем, а также стоимость услуг, определенную Тарифами Банка при наступлении сроков платежа.

1.1.3.1.4. Начислять проценты на текущий ежедневный остаток средств, размещенных Клиентом на Картсчете, согласно Правилам и Тарифам Банка. Начисление процентов по картам для выплат, пенсионным, картам производится только на остаток средств целевого назначения (пенсии, заработной платы). По окончании каждого месяца с момента подписания этого Договора Банк уплачивает Клиенту начисленные проценты путем зачисления их суммы на Картсчет карты до 6 числа месяца, следующего за отчетным.

1.1.3.1.5. Обязательства Банка по предоставлению кредитного лимита согласно Заявлению возникают с момента предоставления платежной системой операции к списанию с соответствующего Картсчета в счет кредитного лимита.

1.1.3.1.6. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте кредитного лимита, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по этому договору, при наступлении сроков платежей, а также списание денежных средств с Картсчета в случае наступления сроков платежей по другим договорам Клиента в размерах, определенных этими договорами (договорное списание), в пределах Платежного лимита Картсчета. Банк производит списание средств в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной валюте Украины по договору, и покупку/ продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины. Списание средств с любого счета Клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.

1.1.3.1.7. В случае возникновения Овердрафта или получения устного или письменного уведомления Держателя или Доверенного лица, переданного в порядке, предусмотренном Правилами, об утере/ краже Карты или о возможности несанкционированного использования Карты третьими лицами обеспечить приостановление расчетов с использованием Карты.

1.1.3.1.8. Продлить срок действия Карты и всех других карт, выпущенных для Доверенных лиц, с новой датой окончания срока действия, при наличии средств в пределах Платежного лимита на соответствующем Картсчете для оплаты услуг по выполнению расчетных операций по Картсчету.

1.1.3.1.9. Не реже одного раза в месяц способом, указанным в Заявлении, предоставлять

Держателю выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных за прошедший месяц операциях по Картсчетам. При подключении Держателя к системе INTERNET-banking (ПРИВАТ24) предоставление выписок осуществляется через данный комплекс. При подключении Клиента к комплексу Mobile-banking Банк предоставляет возможность доступа к информации о состоянии счета путем использования функции SMS-сообщений.

1.1.3.1.10. Зачислять на дополнительный карточный счет Бонусы, полученные от совершения расходных операций в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс», а также предоставлять Клиенту информацию о доступном объеме бонусов и обеспечивать возможность их использования при оплате товаров и услуг в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс».

1.1.3.1.11. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед банком, в том числе, Клиент, поручившийся за исполнение денежного обязательства другого клиента перед Банком, исполнение денежных обязательств которым Банку были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Клиент поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

1.1.3.1.12. Банк обязан отказаться от установления деловых отношений или проведения финансовой операции в случае, если осуществление идентификации клиента согласно требованиям законодательства невозможно, за исключением операций по зачислению средств, поступающих на счет такого клиента.

1.1.3.1.13. Уведомлять Клиента о зачислении денежных средств на внутрибанковский счет для выяснения и уточнения сведений, необходимых Банку с целью исполнения законодательных требований по проведению идентификации клиента.

1.1.3.1.14. В случаях отсутствия необходимости повторной идентификации Клиента, при выполнении Клиентом алгоритма действия в банкомате в соответствии с Условиями и правилами, перевыпустить ему карту для выплат».

1.1.3.2. ПРАВА БАНКА:

1.1.3.2.1. Приостановить или прекратить права Клиента использовать платежную карту в случае нарушения Клиентом условий использования платежной карты, что не прекращает обязательств Клиента и Банка, что возникли до или во время приостановления или прекращения указанного права.

1.1.3.2.1.1. Приостановить действие Карт, стикера PayPass а также отказать в продлении срока действия Карт, при осуществлении операций, противоречащих интересам Клиента или Банка, с использованием Карт или нанесенной на них информации.

1.1.3.2.2. В случаях нарушения Держателем или Доверенным лицом требований действующего законодательства Украины и/или условий данного Договора и/или в случае возникновения Овердрафта Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений, а также требовать досрочное исполнение долговых

обязательств в целом или в определенной Банком доли в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих долговых обязательств и других обязательств по этому Договору.

1.1.3.2.3. Производить изменения Тарифов, а также других условий обслуживания счетов. При этом Банк, за исключением случаев изменения размера предоставленного Кредита (кредитного лимита), обязан не менее чем за 7 дней до введения изменений проинформировать Клиента, в частности в выписке по Картсчету согласно п. 1.1.3.1.9. этого договора. Если в течение 7 дней Банк не получил уведомление от Клиента о несогласии с изменениями, то считается, что Клиент принимает новые условия. Право изменения размера представленного на платежную карту Кредита (кредитного лимита) Банк оставляет за собой в одностороннем порядке, по собственному решению Банка и без предварительного уведомления Клиента.

1.1.3.2.4. Округлить в большую сторону до 10 гривен размер текущего и просроченных платежей по кредитам, которые оформлены в национальной валюте, и — до 1 USD/EUR по кредитам, оформленным в иностранной валюте, с доведением проведенного округления до сведения клиента. Разница, на которую происходит округление направляется в счет погашения задолженности клиента по кредиту.

1.1.3.2.5. Клиент согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» дает согласие на передачу и получение Банком от/в бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения договора о предоставлении банковских услуг, так и на период его действия, факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления.

1.1.3.2.6. Любым способом доводить до сведения третьих лиц информацию о задолженности Заемщика по этому договору, а также о наличии (отсутствии) и состоянии имущества, переданного в обеспечение выполнения обязательств, в случае нарушения Заемщиком какого-либо из обязательств по этому договору, а в случае выезда Заемщика за пределы территории Украины - с момента подписания сторонами настоящего Договора.

1.1.3.2.7. В случае смерти клиента физического лица, после получения соответствующих сведений (копия свидетельства о смерти), с целью исключения использования карт/счетов третьими лицами, задолженность по кредитам умершего клиента банк учитывает на специальных внутренних счетах и осуществляет информирование наследников и нотариуса о задолженности клиента.

1.1.3.2.8. Банк имеет право принять предложенные клиентом изменения к данным Условиям и Правилам.

1.1.3.2.9. Банк имеет право для различных целей (уведомление о смене тарифов, активация дополнительных услуг, актуализация контактных данных, изменение Условий и Правила предоставления банковских услуг, информирование о размере задолженности по кредиту, информирование о проводимых банком акциях, дистанционное обслуживание и т.д.) установить контакт с клиентом, используя любые указанные каналы связи: отправление SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента; авторизация при помощи мобильного телефона и OTP-пароля: почтовое письмо; телеграмма; сообщения по электронной почте; сообщения в банкоматах и терминалах самообслуживания; печать

информации на чеках в POS-терминалах; другие средства коммуникации. При этом, механизм получения согласия от Клиента посредством авторизации при помощи мобильного телефона и OTP-пароля следующий:

Банк генерирует OTP-пароль и отправляет его Клиенту в теле SMS-сообщения с указанием информации, которая будет им подтверждаться. Для подтверждения согласия, клиент передает полученный OTP-пароль в ответном sms-сообщении либо путем ввода этого пароля в соответствующей строке используемого сервиса.

В случае совпадения пароля с отправленным Клиенту, банк проверяет номер мобильного телефона Клиента, а именно: зарегистрирован ли он в системе Приват24 и/или MobileBanking. В случае, если номер мобильного телефона зарегистрирован и совпадает с номером телефона клиента, считается, что Клиент принял условия публичного договора, размещенного в соответствующем разделе настоящих Условий и правил, согласно которого клиенту будут предоставляться затребованные им услуги. Стороны признают совпавший OTP-пароль электронной подписью клиента.

При осуществлении платежных операций в системах дистанционного обслуживания – банкомат, терминал самообслуживания, на сайте <http://www.privat24.ua>, выполнение в программных комплексах манипуляций, направленных на успешное завершение платежа, приравнивается к электронной подписи клиента.

Согласие клиента может быть подтверждено, кроме прочего:

- Документом на бумажном носителе с реквизитами, позволяющими идентифицировать этот документ и физическое лицо, в том числе согласие (анкета-заявление) субъекта персональных данных на присоединение к Условий и Правил предоставления банковских услуг.
- Осуществлением клиентом банковских операций, получением банковских услуг, которое сопровождается оформлением кассовых документов.
- Отметкой на электронной странице документа или в электронном файле, обрабатываемой в информационной системе на основе документированных программно-технических решений.

1.1.3.2.9.1. Банк имеет право сообщать ПИН-код Клиенту путем отправки SMS-сообщений на мобильный телефон Клиента.

1.1.3.2.10. Предоставлять письменные ответы клиентам только по обращениям, отправленным на официальный юридический адрес ПриватБанка: 49000, г. Днепропетровск, ул. Набережная Победы 50.

1.1.3.2.11. Банк имеет право проводить договорное списание со всех открытых в Банке счетов Клиента в погашение кредитной задолженности Клиента и третьих лиц, по кредитам, в которых Клиент является поручителем, а также любой другой задолженности, которая возникла у Клиента ввиду неисполненных обязательств перед Банком.

1.1.3.2.12. Осуществлять фотосъемку и видеонаблюдение, а также фиксацию любых контактов с клиентом (в том числе аудио запись телефонных разговоров и др.) в своих помещениях и на своих устройствах в целях обеспечения безопасности и надлежащего обслуживания Клиента без его дополнительного уведомления. Банк имеет право хранить фотографии в дальнейшем, а также распространять хранящиеся фотографии в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Видеозаписи, фотографии и записи телефонных

разговоров могут быть использованы в качестве доказательств в процессуальных действиях.

1.1.3.2.13. Банк имеет право отказаться от осуществления расходных операций по счету клиента в случае возникновения мотивированных подозрений относительно использования банка для проведения незаконных операций.

1.1.3.2.13.1. Банк имеет право отказаться от осуществления расходных операций по счету Клиента в случае ненадлежащего выполнения им или третьими лицами, по кредитам которых Клиент является поручителем, кредитных обязательств.

1.1.3.2.13.2. Банк имеет право отказать в осуществлении расходных операций по счету на оплату за товары, услуги в торгово-сервисных предприятиях с использованием стикера PayPass в случае превышения дневного лимита операций без ввода ПИН-кода на уровне 500 грн.

1.1.3.2.14. Банк имеет право приостановить проведение финансовой операции или приостановить расходные операции по счету на срок установленный в законодательству в случае, если такая операция (операции) содержит признаки операций, подлежащих финансовому мониторингу в соответствии с законодательством о предотвращении и противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, а также в случае опротестования перевода держателем, эмитентом или платежной организацией платежной системы и обязан приостановить проведение финансовой операции, если ее участником или выгодополучателем по ней является лицо, которое включено в перечень лиц, связанных с осуществлением террористической деятельности или в отношении которых применены международные санкции. В случае такого приостановления расходных финансовых операций приходные операции не приостанавливаются. Приостановление финансовых операций осуществляется на сроки и в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1.1.3.2.14.1. Приостановление финансовых операций на вышеуказанных основаниях в соответствии с законодательством не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности банка и его должностных лиц за нарушение условий соответствующих сделок.

1.1.3.2.15. Клиент даёт разрешение Банку предоставлять полностью или частично сведения касательно существующей в Банке информации (в том числе содержащей банковскую тайну / персональные данные) о нем третьим лицам. Разрешение может быть подтверждено в том числе с помощью SMS-сообщений, почтовых писем, телеграмм, голосовых сообщений, сообщений по электронной почте, введением в сети Интернет полученного от Банка пароля и других средств коммуникации.

Механизм получения согласия от Клиента посредством введения в сети Интернет полученного от Банка OTP пароля:

Шаг 1:

-Клиент Банка (далее - Клиент) обращается к сервису партнёра Банка, запрашивая услугу, предоставление которой требует получения его (Клиента) достоверных персональных данных. Указывает свой номер мобильного телефона.

-Сервис партнёра Банка передаёт посредством системы API Идентификации

“id.privatbank.ua” номер телефона Клиента и перечень полей персональных данных Клиента, которые требуются партнёру Банка.

Перечень допустимых полей персональных данных Клиента:

1. ФИО
2. Дата рождения
3. Паспортные данные:
 - серия, номер, кем выдан, дата выдачи
4. Фотография Клиента
5. ИНН
6. Подпись Клиента
7. Мобильный телефон
8. Домашний телефон
9. Рабочий телефон
10. Дополнительный телефон
11. Адрес рождения
12. Фактический адрес
13. Юридический адрес
14. Имя на карте
15. Паспорт
16. Справка ИНН
17. Свидетельство о рождении
18. Загран. паспорт
19. Военный билет

-Банк посредством системы API Идентификации “id.privatbank.ua” выбирает поле подтверждения, исходя из набора запрошенных партнёром Банка полей и истории запросов персональных данных по этому Клиенту, и возвращает имя этого поля сервису партнёра. Также передаётся набор полей персональных данных Клиента, которые имеются в базе (из запрошенных партнёром).

Шаг 2:

-Если набор полей, имеющихся в базе по данному Клиенту, удовлетворяет потребности сервиса партнёра Банка, партнёр запрашивает у Клиента Банка значение поля подтверждения, Клиент Банка сообщает его.

-Сервис партнёра Банка передаёт значение поля подтверждения в Банк посредством API Идентификации “id.privatbank.ua”

Шаг 3:

-В случае успешной проверки поля подтверждения API Идентификации “id.privatbank.ua” генерирует OTP-пароль и отправляет его Клиенту в теле SMS-сообщения с указанием перечня полей персональных данных, запрошенных партнёром Банка и названием сервиса партнёра.

-В случае, если Банка соглашается предоставить доступ к своим персональным данным, он передаёт через сервис партнёра OTP-пароль.

-Сервис отправляет OTP-пароль в Банк посредством API Идентификации

“id.privatbank.ua”, где OTP-пароль сверяется.

-В случае совпадения пароля с отправленным Клиенту, API Идентификации “id.privatbank.ua” проверяет номер мобильного телефона Клиента, а именно: зарегистрирован ли он в системе Приват24 и/или MobileBanking. В случае, если номер мобильного телефона зарегистрирован, то Банк посредством API Идентификации “id.privatbank.ua” передаёт партнёру Банка персональные данные Клиента согласно списку полей, указанному в первом запросе.

Шаг 4:

-Партнёр Банка, получив персональные данные Клиента, оказывает Клиенту запрошенную им услугу.

1.1.3.2.16. Клиент предоставляет банку свое согласие на обработку всех его персональных данных согласно определенной цели их обработки без ограничения срока хранения и обработки персональных данных. Банк также имеет право на хранение и обработку персональных данных клиента, полученных из общедоступных источников.

Целью обработки персональных данных клиента является обеспечение реализации отношений в сфере предоставления банковских услуг, обеспечение реализации коммерческой деятельности Банка, соблюдения требований действующего законодательства Украины, в т.ч. требований Закона Украины «О банках и банковской деятельности», Закона Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма», Правил хранения, защиты, использования и раскрытия банковской тайны, утвержденных Постановлением Правления Национального банка Украины № 267 от 14.07.2006 г. и иных нормативно-правовых актов, регулирующих банковскую деятельность.

Банк имеет право на передачу персональных данных клиента распорядителям баз персональных данных Банка, а также третьим лицам, если этого требует защита прав и законных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, без дополнительного уведомления субъекта персональных данных.

Согласие клиента может быть подтверждено, кроме прочего:

- Документом на бумажном носителе с реквизитами, позволяющими идентифицировать этот документ и физическое лицо, в том числе согласие (анкета-заявление) субъекта персональных данных на присоединение к Условий и Правил предоставления банковских услуг.
- Осуществлением клиентом банковских операций, получением банковских услуг, которое сопровождается оформлением кассовых документов.
- Отметкой на электронной странице документа или в электронном файле, обрабатываемой в информационной системе на основе документированных программно-технических решений.

Клиент предоставляет своё согласие на использование банком его персональных данных для проведения статистических исследований. Результаты таких исследований могут быть опубликованы любым способом, а также переданы третьим лицам без раскрытия персональных данных Клиента.

Банк имеет право запрашивать и получать от третьих лиц информацию о Клиенте без использования при этом данных, позволяющих конкретно идентифицировать клиента

(персональных данных).

1.1.3.2.17. В случае поступления в Банк официального письма-требования от органов Фонда социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Украины о возврате суммы страховых выплат, зачисленных на текущий счет Клиента в месяц, следующий за месяцем его смерти, последний поручает Банку в случае наличия данных средств на счете не позднее следующего операционного дня поступления сведений о смерти осуществить списание данных средств вместе с начисленными процентами. Списание средств со счета Клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.

1.1.3.2.18. Банк имеет право предоставить информацию органам Фонда социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Украины о Клиентах, с текущих счетов которых сумма страховых средств не получается более одного года или получается по доверенности. В случае, если сумма страховых средств не получается с текущего счета Клиента более одного года или получается по доверенности. Банк имеет право предоставить такую информацию органам Фонда социального страхования от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний Украины в случае поступления с их стороны официального письма-требования.

1.1.3.2.19. Банк имеет право предоставлять ответы на обращения (заявления, замечания, предложения, ходатайства, жалобы) клиентов, в том числе путем направления письменного ответа посредством сервисов: Система Internet Banking Приват-24, sms-сообщения, терминалы самообслуживания, в том числе предоставлять письменные ответы на обращения клиентов через терминалы самообслуживания с отображением аналога подписи ответственного сотрудника банка и электронного оттиска печати. В случае направления ответа с помощью вышеперечисленных сервисов Банк обязуется уведомить об этом клиента путем направления последнему sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанного клиентом в Анкете о присоединении к Условиям и правилам предоставления банковских услуг.

1.1.3.2.20. В случае наложения ареста на денежные средства, размещенные на счете Клиента или получения платежного требования на принудительное списание денежных средств со счета Клиента, отменить установленный кредитный лимит по данному счету Клиента. При получении платежного требования на списание денежных средств со счета Клиента, Банк может осуществлять списание только личных средств Клиента. Кредитный лимит может быть восстановлен после снятия ареста с денежных средств на счете Клиента.

1.1.3.2.21. В случае наложения ареста на денежные средства, размещенные на счете Клиента или получения платежного требования на принудительное списание денежных средств со счета Клиента при наличии у Клиента задолженности по кредиту, обратиться за взысканием на сумму выручки Клиента, зачисляемой на счет Клиента

1.1.3.2.22. В случае не прохождения Клиентом полной идентификации в соответствии с законодательством либо поступлением платежа с ошибочным МФО или на закрытый счет, Банк вправе денежные средства по таким платежам зачислить на внутрибанковский счет для выяснения и уточнения сведений, необходимых Банку с целью исполнения

законодательных требований по проведению идентификации клиента и платежа на срок до 4 дней со дня поступления платежного поручения в банк. В течении указанного срока возврат денежных средств отправителю осуществляется по письменному требованию банка-отправителя если подтверждены реквизиты отправителя; по письменному требованию получателя и подтверждения реквизитов отправителя после процедуры идентификации получателя. В случае непредоставления Клиентом необходимых сведений в указанный срок платежный документ исполняется с зачислением средств на счет Клиента, чье обслуживание ограничено в связи с неисполнением Клиентом требований о прохождении идентификации, кроме случаев, когда платеж содержит ошибки в реквизитах получателя — в этом случае платеж по истечении указанного срока возвращается отправителю.

1.1.3.2.23. При наличии технической возможности Банк может произвести возврат ошибочно перечисленных средств на основании письменного заявления Клиента (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления) с оплатой этой услуги согласно тарифам, действующим на момент оказания услуги. При этом возврат ошибочно перечисленных средств возможен до даты валютирования или перечисления денежных средств на счет получателя.

Возврат платежа после зачисления средств получателю инициируется по письменному заявлению Клиента, которое он предоставляет в отделение Банка (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления), с оплатой услуги в момент подачи такого заявления. При этом возврат ошибочно перечисленных средств возможен при соблюдении всех нижеуказанных условий одновременно.

1.1.3.2.24. Банк имеет право передавать информацию, содержащую банковскую тайну третьим лицам для обеспечения выполнения ими своих функций или предоставления услуг банку в соответствии с заключенными между такими лицами и банком договоров, в том числе об уступке права требования к клиенту при условии, что предусмотренные договорами функции и / или услуги касаются деятельности Банка.

1.1.3.2.25. Клиент дает разрешение на передачу информации, содержащей банковскую тайну третьим лицам в соответствии с п. 1.1.3.2.24. Условий и правил.

1.1.3.2.26. В случае не прохождения Клиентом идентификации или не полной идентификации, Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте до полной идентификации Клиента. Банк уведомляет Клиента о необходимости прохождении идентификации в отделении Банка при совершении операции, путем прозвона, путем отправки сообщения в банкомате, терминале самообслуживания, Приват 24.

1.1.3.2.27. Приостановить предоставления услуг в системе Приват 24 в случае не исполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по уплате задолженности по кредитам или не выполнении обращений Банка о предоставлении финансовой отчетности и данных о состоянии залога в сроки, оговоренные Банком.

1.1.3.2.28. При заключении Договора Банком может быть использовано факсимильное воспроизведение подписи лица, уполномоченного подписывать такие договоры, а также воспроизведение оттиска печати техническими печатными средствами

1.1.3.2.29. Банк имеет право проставлять на документах печать путем использования технических печатных устройств, позволяющих преобразовывать и распечатывать

электронный образец оттиска механической печати в изображение его на бумаге.

1.1.3.2.30. С целью обеспечения безопасности расчетов по платежной карте при появлении реквизитов или номера платежной карты в открытых источниках информации (интернет и другое) Банк имеет право приостановить осуществление расходных операций по данной платежной карте, при этом Банк не несет ответственности за нарушение условий сделок Клиентом, расчеты по которым проводятся. Клиент посредством обращения в отделение Банка может получить доступ к денежным средствам на платежной карте.

1.1.3.2.31 С целью мониторинга Банком мошеннических/рисковых банковских операций и/или проведению Банком мероприятий по погашению задолженности Клиента перед Банком, Банк имеет право в течении срока действия Договора о предоставлении банковских услуг установить геопозиционирование телефона Клиента/уполномоченного лица Клиента, номер которого указан в договоре, а также использовать информацию о местонахождении Клиента/уполномоченного лица Клиента, полученной Банком на основании геопозиционирования телефона.

1.1.3.2.32. С целью выявления и предотвращения мошеннических операций Банк имеет право передавать номер телефона Клиента оператору мобильной связи. Клиент дает согласие на передачу оператору мобильной связи информации о номере мобильного телефона, который был предоставлен при проведении Банком процедуры идентификации Клиента.

1.1.8. Персональные данные.

1.1.8.1. В соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» Клиент имеет следующие права:

- знать о местонахождении Базы, ее назначение и наименование, местонахождение владельца и распорядителей Базы, или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным лицам, кроме случаев, установленных законом;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются персональные данные, содержащиеся в Базе;
- на доступ к своим персональным данным;
- предъявлять мотивированное требование с возражением против обработки персональных данных органами государственной власти, органами местного самоуправления при осуществлении полномочий, предусмотренных законом;
- вносить оговорки относительно ограничения права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;
- другие права, предусмотренные ст. 8 [Закона Украины «О защите персональных данных»](#).

1.1.8.2. Клиент даёт разрешение Банку предоставлять полностью или частично сведения касательно существующей в Банке информации (в том числе содержащей банковскую тайну / персональные данные) о нем третьим лицам. Разрешение может быть подтверждено в том числе с помощью SMS-сообщений, почтовых писем, телеграмм, голосовых сообщений, сообщений по электронной почте, введением в сети Интернет полученного от Банка пароля и других средств коммуникации.

Механизм получения согласия от Клиента посредством введения в сети Интернет полученного от Банка OTP пароля:

Шаг 1:

- Клиент Банка (далее - Клиент) обращается к сервису партнёра Банка, запрашивая услугу, предоставление которой требует получения его (Клиента) достоверных персональных данных. Указывает свой номер мобильного телефона.
- Сервис партнёра Банка передаёт посредством системы API Идентификации “id.privatbank.ua” номер телефона Клиента и перечень полей персональных данных Клиента, которые требуются партнёру Банка.

Перечень допустимых полей персональных данных Клиента:

1. ФИО
2. Дата рождения
3. Паспортные данные:
 - серия, номер, кем выдан, дата выдачи
4. Фотография Клиента
5. ИНН
6. Подпись Клиента

7. Мобильный телефон
8. Домашний телефон
9. Рабочий телефон
10. Дополнительный телефон
11. Адрес рождения
12. Фактический адрес
13. Юридический адрес
14. Имя на карте
15. Паспорт
16. Справка ИНН
17. Свидетельство о рождении
18. Загран. паспорт
19. Военный билет

-Банк посредством системи API Идентификации “id.privatbank.ua” выбирает поле подтверждения, исходя из набора запрошенных партнёром Банка полей и истории запросов персональных данных по этому Клиенту, и возвращает имя этого поля сервису партнёра. Также передаётся набор полей персональных данных Клиента, которые имеются в базе (из запрошенных партнёром).

Шаг 2:

-Если набор полей, имеющихся в базе по данному Клиенту, удовлетворяет потребности сервиса партнёра Банка, партнёр запрашивает у Клиента Банка значение поля подтверждения, Клиент Банка сообщает его.

-Сервис партнёра Банка передаёт значение поля подтверждения в Банк посредством API Идентификации “id.privatbank.ua”

Шаг 3:

-В случае успешной проверки поля подтверждения API Идентификации “id.privatbank.ua” генерирует OTP-пароль и отправляет его Клиенту в теле SMS-сообщения с указанием перечня полей персональных данных, запрошенных партнёром Банка и названием сервиса партнёра.

-В случае, если Банка соглашается предоставить доступ к своим персональным данным, он передаёт через сервис партнёра OTP-пароль.

-Сервис отправляет OTP-пароль в Банк посредством API Идентификации “id.privatbank.ua”, где OTP-пароль сверяется.

-В случае совпадения пароля с отправленным Клиенту, API Идентификации “id.privatbank.ua” проверяет номер мобильного телефона Клиента, а именно: зарегистрирован ли он в системе Приват24 и/или MobileBanking. В случае, если номер мобильного телефона зарегистрирован, то Банк посредством API Идентификации “id.privatbank.ua” передаёт партнёру Банка персональные данные Клиента согласно списку полей, указанному в первом запросе.

Шаг 4:

-Партнёр Банка, получив персональные данные Клиента, оказывает Клиенту запрошенную им услугу.

1.1.8.3.Клиент предоставляет банку свое согласие на обработку всех его персональных данных согласно определенной цели их обработки без ограничения срока хранения и обработки персональных данных. Банк также имеет право на хранение и обработку персональных данных клиента, полученных из общедоступных источников.

Целью обработки персональных данных клиента является обеспечение реализации отношений в сфере предоставления банковских услуг, обеспечение реализации коммерческой деятельности Банка, соблюдения требований действующего законодательства Украины, в т.ч. требований Закона Украины «О банках и банковской деятельности», Закона Украины «О предотвращении и противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансированию терроризма», Правил хранения, защиты, использования и раскрытия банковской тайны, утвержденных Постановлением Правления Национального банка Украины № 267 от 14.07.2006 г. и иных нормативно-правовых актов, регулирующих банковскую деятельность.

Банк имеет право на передачу персональных данных клиента распорядителям баз персональных данных Банка, а также третьим лицам, если этого требует защита прав и законных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, без дополнительного уведомления субъекта персональных данных.

Согласие клиента может быть подтверждено, кроме прочего:

- Документом на бумажном носителе с реквизитами, позволяющими идентифицировать этот документ и физическое лицо, в том числе согласие (анкета-заявление) субъекта персональных данных на присоединение к Условий и Правил предоставления банковских услуг.
- Осуществлением клиентом банковских операций, получением банковских услуг, которое сопровождается оформлением кассовых документов.
- Отметкой на электронной странице документа или в электронном файле, обрабатываемой в информационной системе на основе документированных программно-технических решений.

Клиент предоставляет своё согласие на использование банком его персональных данных для проведения статистических исследований. Результаты таких исследований могут быть опубликованы любым способом, а также переданы третьим лицам без раскрытия персональных данных Клиента.

Банк имеет право запрашивать и получать от третьих лиц информацию о Клиенте без использования при этом данных, позволяющих конкретно идентифицировать клиента (персональных данных).

1.1.8.4. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на хранение и обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, а также сведениям о банковских счетах, и любой иной, ранее предоставленной Банку информации, в том числе содержащей банковскую тайну, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора в целях исполнения договорных обязательств, а также разработки Банком новых продуктов и услуги и информирования

Клиента об этих продуктах и услугах.

1.1.8.5. Банк имеет право проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных и/или контактных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

1.1.8.6.Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с даты прекращения действия Договора. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве.

1.1.8.7.. Клиент, согласно Закона Украины “Об организации формирования и обращения кредитных историй», Закона Украины «О защите персональных данных» с целью формирования его кредитной истории дает согласие на сбор, хранение, использование, распространение информации о себе в ООО «Украинское бюро кредитных историй», адрес: 01001, г. Киев, ул. Грушевского, 1-Д (далее - Бюро), а также на передачу/получение Банком/иными субъектами хозяйствования, с которыми Клиент заключил кредитные сделки, в/от Бюро такой информации. Факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления или иного документа, который свидетельствует о присоединении Клиента к настоящим Условиям и Правилам предоставления банковских услуг.

К информации о Клиенте, в частности (но не ограничиваясь этим), относятся:

1.) сведения, идентифицирующие личность Клиента: Фамилия, имя, отчество; дата рождения; паспортные данные, место жительства; идентификационный номер согласно Государственному реестру физических лиц - плательщиков налогов и других обязательных платежей (в случае наличия), сведения о текущей трудовой деятельности, семейное положение и количество лиц, находящихся на его иждивении; дата и номер государственной регистрации, об органе государственной регистрации и основной предмет хозяйственной деятельности (для физического лица - субъекта предпринимательской деятельности)

2.) сведения о денежных обязательствах Клиента: сведения о кредитной сделке и изменения к ней (номер и дата заключения сделки, стороны, вид сделки); сумма обязательства по кредитной сделке; вид валюты обязательства, срок и порядок выполнения кредитной сделки; сведения о размере погашенной суммы и окончательной сумме обязательства по кредитной сделке; дата возникновения просрочки обязательства по кредитной сделке, его размер и стадия погашения; сведения о прекращении кредитной сделки и способе ее прекращения (в том числе по соглашению сторон, в судебном порядке, гарантом т.п.), сведения о признании кредитной сделки недействительной и основания такого признания. Под кредитной сделкой стороны подразумевают сделки, по которым возникают, изменяются или прекращаются обязанности Клиента относительно оплаты денежных средств в течении определенного времени в будущем Банку и/или другим субъектам хозяйствования, в том числе поставщикам жилищно-коммунальных услуг (электро-,газо-, водо-, теплоснабжения, водоотвода и др).

Клиент согласен с тем, что в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств ООО «Украинское бюро кредитных историй», находящееся по адресу: 01001, г.Киев, ул.Грушевского, 1д., где будет храниться и обрабатываться его кредитная история, размер финансовой ответственности ООО «Украинское бюро кредитных историй» перед клиентом ограничивается размером, который указан в договоре о предоставлении информационных услуг, заключенном между Банком и ООО «Украинское бюро кредитных историй».

1.1.8.8. Банк не предоставляет информацию (в том числе выписки операций по счетам и платежным картам) в ответ на запросы клиентов, полученные по почте с просьбой предоставить информацию, содержащую банковскую тайну на бумажных носителях по почте. Информация, составляющая банковскую тайну может быть раскрыта лично клиенту в отделении банка.

Банк имеет право раскрывать третьим лицам касающуюся Клиента банковскую тайну только при согласии Клиента, если обязательство или право раскрытия банковской тайны не вытекает из закона, в том числе закона иностранного государства. Банковскую тайну составляют, но не ограничиваются перечисленным, сведения о клиенте и банковских счетах клиента; об операциях, которые были проведены в пользу или по поручению клиента, а также информация об осуществленных им сделках; о финансово-экономическом состоянии клиента; об организационно-правовой структуре клиента, его руководителях и направлениях деятельности, информация, содержащаяся в документах клиента банка о клиентах другого банка, информация о счетах умершего клиента банка, сведения об имуществе, находящемся на хранении в банке (собственник имущества, перечень имущества и его стоимость, вид хранения), информация о лицах, которые хотели стать клиентами банка, но в силу определенных причин ими не стали, а также информация о клиентах, прекратившим свои отношения с банком.

Клиент оповещен и согласен с тем, что Банк в соответствии с законодательством Украины, международным договором или законом иностранного государства при установлении деловых отношений с Клиентом, проведении банковских операций Клиента, в том числе международных, может быть обязан раскрывать банковскую тайну относительно Клиента, его операций, счетов, а также любую другую информацию, данные, сведения, связанные с банковской тайной в рамках иностранного закона, уполномоченному государственному органу соответствующего иностранного государства, даже если законодательство этого государства не соответствует стандартам Украины.

В связи с этим, Клиент дает Банку свое безоговорочное согласие на предоставление его персональных данных и другой информации, которая является банковской тайной, в компетентные органы иностранного государства, в порядке, установленном законодательством такого иностранного государства.

Клиент при установлении деловых отношений с Банком сообщает Банку о своем налоговом статусе в соответствии с требованиями налогового законодательства иностранного государства, которое указывает Банк, в пределах, указанных Банком. В случае изменения налогового статуса в соответствии с требованиями налогового законодательства иностранного государства Клиент обязуется письменно уведомить Банк об этом в течение 30 дней с даты такого изменения. Клиент обязан предоставлять Банку любые документы, по формам, которые затребует Банк, в рамках выполнения Банком своих обязательств перед компетентными иностранными государственными органами.



1.2.1. Услуги PEOPLEnet

1.2.1.1. Памятка клиента для подключения без регулярного платежа

Активация Вашего счета осуществляется с Вашего мобильного телефона:

1-й шаг: Для активации и замены (или подтверждения) тарифного плана отправьте SMS со своего номера мобильного телефона на номер 0923330033 в следующем формате: ICCID+MSISDN+код выбранного тарифного плана, где:

- ICCID – номер ICC Вашей SIM-карты или безручного модема
- MSISDN – абонентский номер PEOPLEnet в полном формате: 38092xxxxxx
- код выбранного тарифного плана – одна цифра от 1 до 7 в соответствии со списком справа.

• Пример текста SMS: 8938021109201234567+380921234567+7 - результатом отправления такого сообщения станет активация номера 092 1234567 с тарифным планом "777 А". * Коды тарифных планов

- 1 – Свободный Интернет
- 2 – Легкий старт А
- 3 – Экономный А
- 4 – Оптимальный А
- 5 – Выгодный А
- 6 – Безлимитный А
- 7 – 777 А

2-й шаг: Подключите модем к ноутбуку или компьютеру через USB-разъем – модем настроится автоматически

3-й шаг: Введите логин и пароль в Опции/Вкладка «Управление профилем» – Ваш логин: 8092xxxxxxx@people.net.ua, где 092xxxxxxx – Ваш Абонентский номер PEOPLEnet, пароль – 000000. При дальнейшем использовании рекомендуем изменить пароль на индивидуальный, отправив SMS с модема на номер 920, пароль Вы получите в ответ.

Теперь все настроено для пользования услугой Интернет!

Правила предоставления услуг и все тарифы всегда к Вашему вниманию на официальном сайте <http://www.peoplenet.ua>

Надеемся, Вы оцените качество и удобство пользования услугами PEOPLEnet. И в будущем рады предложить Вашему вниманию новинки ассортимента оборудования, тарифные планы и акции.

Бесплатные SMS-запросы: 909 – запрос пароля доступа к системе самообслуживания (логин – Ваш абонентский номер в формате 38092xxxxxxx); 906 –

остаток на счете; 907 – остаток пакетных услуг, 920 – изменение пароля для доступа в Интернет.

Система самообслуживания: Адрес в Интернете "http://my.people.net.ua". В системе есть возможность изменить тарифный план, пополнить счет и др.

Техническая поддержка PEOPLEnet: 111 (круглосуточно и бесплатно с мобильных телефонов PEOPLEnet) или 044 506 0 506 (круглосуточно).

1.2.1.2. «Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования»

для подключения с регулярным платежом

1-й шаг: Для активации и замены (или подтверждения) тарифного плана отправьте SMS со своего номера мобильного телефона на номер 0923330033 в следующем формате: ICCID+MSISDN+код выбранного тарифного плана, где:

- ICCID – номер ICC Вашей SIM-карты или безручного модема
- MSISDN – абонентский номер PEOPLEnet в полном формате: 38092xxxxxx
- код выбранного тарифного плана – одна цифра от 1 до 7 в соответствии со списком справа.
- Пример текста SMS: 8938021109201234567+380921234567+7 - результатом отправления такого сообщения станет активация номера 092 1234567 с тарифным планом "777 А".

2-й шаг: Подключите модем к ноутбуку или компьютеру через USB-разъем – модем настроится автоматически

3-й шаг: Введите логин и пароль в Опции/Вкладка «Управление профилем» – Ваш логин: 8092xxxxxxx@people.net.ua, где 092xxxxxxx – Ваш Абонентский номер PEOPLEnet, пароль – 000000. При дальнейшем использовании рекомендуем изменить пароль на индивидуальный, отправив SMS с модема на номер 920, пароль Вы получите в ответ.

Теперь все настроено для пользования услугой Интернет!

Правила предоставления услуг и все тарифы всегда к Вашему вниманию на официальном сайте <http://www.peoplenet.ua>

Надеемся, Вы оцените качество и удобство пользования услугами PEOPLEnet. И в будущем рады предложить Вашему вниманию новинки ассортимента оборудования, тарифные планы и акции.

Бесплатные SMS-запросы: 909 – запрос пароля доступа к системе самообслуживания (логин – Ваш абонентский номер в формате 38092xxxxxxx); 906 – остаток на счете; 907 – остаток пакетных услуг, 920 – изменение пароля для доступа в Интернет.

Система самообслуживания: Адрес в Интернете "http://my.people.net.ua". В системе есть возможность изменить тарифный план, пополнить счет и др..

Техническая поддержка PEOPLEnet: 111 (круглосуточно и бесплатно с мобильных телефонов PEOPLEnet) или 044 506 0 506 (круглосуточно).

1.2.1.2.1. В месте продажи услуг Клиент подписывает Анкету-заявление на подключение регулярного платежа за пользование услугами от PEOPLEnet:

Подпись: *ФИО: _____

Контактный телефон: _____

_____ Документ Серия Номер Дата выдачи
Кем выдан документ

Подпись: Регулярные платежи: Клиент, указанный в данной анкете-заявлении, поручает подключить его к услуге «Регулярный платеж»: Номер платежной карты ПриватБанка:

_____ Абонентский номер: _____,
но не более суммы, которая равняется двум абонентским платам

Подпись: В случае отсутствия остатка по указанной платежной карте для ежемесячного пополнения абонентского счета в течение 2-х календарных месяцев выполняется блокирование услуг. Своей подписью подтверждаю, что я ознакомлен с Правилами пользования услугой, также с тарифами на выбранную услугу, предоставленными мне в письменном виде или доступными для ознакомления на сайте www.peoplenet.ua Также я подтверждаю факт получения полной информации о выбранной услуге. Я предоставляю согласие на то, что настоящая Анкета-Заявление вместе с правилами пользования услугой, а также Тарифами, является неотъемлемой частью Соглашения о предоставлении услуг мобильной связи, которое я заключил с ПрАТ "Телесистемы Украины". Я подтверждаю, что предоставленные мной данные заполнены правильно. Обещаю обо всех изменениях относительно личных данных информировать банк и ПрАТ "Телесистемы Украины" не позднее 15-ти дней с момента их возникновения. ПОДПИСИ
СТОРОН _____ Клиент

1.2.2. Тестирование 3G модема с подключением к беспроводному интернету PEOPLEnet.

1.2.2.1. Общие положения

1.2.2.1.1 предоставления на тестирование 3G модема с подключением к беспроводной Интернет PEOPLEnet, далее - Правила, определяющие условия и правила тестирования 3G модема с подключением к беспроводной Интернет PEOPLEnet. Правила регулируют отношения между Оператором и Клиентом, права и обязанности сторон, порядок заключения и прекращения действия Договора, условия расчетов, ответственность сторон и т.д. Правила вступают в силу с момента их утверждения соответствующим приказом Генерального директора Прат «Телесистемы Украины».

1.2.2.2. Определение терминов:

Телекоммуникационное оборудование (далее - Оборудование) - 3 G модем с подключением к беспроводному интернету PEOPLEnet.

Оператор-Частное акционерное общество «Телесистемы Украины».

Клиент - субъект предпринимательской деятельности и / или физическое лицо, указанное в Заявлении, принявшей на тестирование Оборудование.

Клиент и Оператор вместе именуются Стороны, а каждая отдельно - Сторона.

Договор присоединения (далее - Договор) - договоренность между Оператором и Клиентом о правах, обязанностях и ответственности Оператора и Клиента относительно оснований, условий и порядка предоставления, получения и оплаты Услуг. Неотъемлемыми частями Договора являются Правила и Тарифы Оператора.

Заключение Договора путем присоединения - процедура подписания Анкеты-заявления Клиента о присоединении Договора о предоставлении телекоммуникационных услуг Прат «Телесистемы Украины», условия которого установлены Оператором и размещены на официальном сайте Оператора www.peoplenet.ua.

Интернет - всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

Анкета-заявление Клиента - полное и безусловное акцептования Клиентом условий и правил передачи на тестирование Оборудование Оператора.

Момент заключения Договора:

- Для ПК «Приват24» системы Интернет - дата подачи Анкеты-заявления Клиентом в ПК «Приват24» системы Интернет путем введения динамического пароля в нужное поле Анкеты-заявления Клиента.

- Для отделения ПАО КБ «ПРИВАТБАНК» - фактическое подписание Анкеты-заявления Клиента в отделении.

1.2.2.3. Предмет Правил

1.2.2.3.1. Оператор обязуется передать Клиенту на тестирование с целью проверки и оценки работы Оборудование, находящееся в собственности Оператора, а Клиент обязуется возвратить Оборудование в срок, указанный Оператором.

1.2.2.3.2. Наименование, количество и стоимость оборудования, переданного на тестирование определены спецификации (приложение 1) к Анкеты-заявления Клиента.

1.2.2.3.3. Передача - прием Оборудование от Оператора Клиенту осуществляется службой доставки, при этом услуги доставки Оборудование оплачиваются Клиентом.

1.2.2.3.4. Оператор обязуется передать Клиенту Оборудование течение одного банковского дня с момента подписания Анкеты-заявления Клиента.

1.2.2.3.5. Оборудование считается переданным Клиенту на тестирование с момента подписания Анкеты-заявления Клиента.

1.2.2.3.6. Передача Оборудование на тестирование не тянет возникновения у Клиента права собственности на это имущество. Владельцем Оборудование остается Оператор, а Клиент пользуется им в течение срока действия Договора.

1.2.2.4. Права и обязанности Сторон

1.2.2.4.1. Оператор обязан:

1.2.2.4.1.2. Передать Клиенту на тестирование Оборудование соответствии с настоящими Условиями и обеспечить ему возможность беспрепятственного пользования Оборудованием в соответствии с условиями Договора.

1.2.2.4.1.2. Гарантировать, что Оборудование передается Клиенту в надлежащем состоянии, пригодном для его целевого использования (по назначению по настоящему Договору) в течение срока указанного в Анкете-заявлении Клиента.

1.2.2.4.2. Оператор имеет право:

1.2.2.4.2.1. Вступать с инициативой относительно внесения изменений в настоящий Договор или его расторжения в случае невыполнения Клиентом условий настоящего Договора.

1.2.2.4.2.2. Отказать в продлении срока договора Клиенту по следующим основаниям:

- Систематические и / или грубые нарушения правил эксплуатации Оборудования;
- Другие систематические и / или грубые нарушения условий настоящего Договора;

1.2.2.4.3. Клиент обязан:

1.2.2.4.3.1. Использовать Оборудование в соответствии с настоящими Условиями и по назначению. Бережно относиться к Оборудование, обеспечить надлежащие условия хранения и эксплуатации, предусмотренные инструкциями к Оформление.

1.2.2.4.3.2. Обеспечить необходимые технических условия эксплуатации Оборудования, а именно:

- Нахождение Оборудование в сухом помещении;
- Расположение Оборудование в местах, которые позволяют персоналу Оператора выполнять на нем эксплуатационные работы (при необходимости);
- Обеспечить соответствующую температуру воздуха в помещениях, которое должно

составлять от +5 до +25 градусов по Цельсию

1.2.2.4.3.3. Не нарушать самому и не позволять третьим лицам нарушают право собственности на Оборудование. Нести риски гибели и повреждения Оборудования, а также все виды гражданской ответственности, которые могут возникнуть в связи с использованием оборудования.

1.2.2.4.3.4. В случае повреждения или потери Оборудование не по вине Оператора, возместить Оператору все расходы на его восстановление или замену.

1.2.2.4.3.5. Выполнять требования действующего законодательства Украины и инструкций по эксплуатации Оборудования, включая, но не ограничиваясь требованиями пожарной безопасности, санитарных норм, соблюдение температурного режима и правил техники безопасности.

1.2.2.4.3.6. Без предварительного письменного согласия Оператора не предоставлять права пользования Оборудованием третьим лицам.

1.2.2.4.3.7. Не допускать использования Оборудование для совершения противоправных действий или действий противоречащих интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка, которые могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации Сети, электромагнитной совместимости радиоэлектронных средств, усложнять или невозможным предоставление услуг другим потребителям.

1.2.2.4.3.8. Не подключать к Оборудование дополнительное оборудование без разрешения Оператора.

1.2.2.4.3.9. Обеспечить доступ персонала Оператора или его представителей в помещение Клиента и их взаимодействие с персоналом Клиента при проведении обучения, а также монтажных, наладочных и профилактических работ.

1.2.2.4.3.10. Оборудование должно быть возвращено Оператору в состоянии не худшем, чем то, что зафиксировано в подписанном сторонами акте приема-передачи на тестирование Оборудование, с учетом его нормального физического износа.

1.2.2.4.3.11. Использовать Оборудование исключительно с целью проведения тестирования и вернуть Оборудование Оператору течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего требования об этом от Оператора.

1.2.2.4.4. Клиент имеет право:

1.2.2.4.4.1. Пользоваться Оборудованием в соответствии с его назначением и условиями настоящего Договора.

1.2.2.4.4.2. Выкупить Оборудование по согласованной цене.

1.2.2.5. Ответственность Сторон

1.2.2.5.1. В случае нарушения Оператором или Клиентом обязательств по Договору или требований о конфиденциальности, касающиеся всех отношений Сторон по настоящему Договору, если это привело к возникновению убытков соответствующей Стороны, виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки в полном объеме, а в случае установки настоящим Договором пени (штрафа) за то или иное нарушение условий Договора - убытки возмещаются с учетом уплаченной пени (штрафа).

1.2.2.6. Форс-мажор

1.2.2.6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: стихийные бедствия, пожар, наводнения, забастовки, другие обстоятельства, если они повлияли на выполнение Сторонами настоящего Договора (форс- мажорные обстоятельства). Под обстоятельствами непреодолимой силы надо понимать обстоятельства, возникшие после заключения настоящего Договора в результате непредвиденных, чрезвычайных или неотвратимых Сторонами событий. В этих случаях срок выполнения Сторонами обязательств по договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

1.2.2.6.2. Сторона, для которой создались условия, при которых невозможно выполнение обязательств по договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы, должна письменно уведомить другую сторону о наступлении этих обстоятельств без промедления не позднее 10 (десяти) дней с даты их возникновения. Сообщение должно содержать данные о наступлении и характере обстоятельств и об их возможных последствиях.

1.2.2.6.3. Надлежащим доказательством существования форс-мажорных обстоятельств является справка Торгово-Промышленной Палаты Украины.

1.2.2.6.4. Если обстоятельства форс-мажора продолжаются более 6 месяцев, то каждая из сторон может прекратить действие данного договора в отношении не выполненных до настоящего момента обязательств.

1.2.2.6.5. В случае нарушения Оператором или Клиентом обязательств по Договору или требований о конфиденциальности, касающиеся всех отношений Сторон по настоящему Договору, если это привело к возникновению убытков соответствующей Стороны, виновная Сторона возмещает другой Стороне причиненные убытки в полном объеме, а в случае установки настоящим Договором пени (штрафа) за то или иное нарушение условий Договора - убытки возмещаются с учетом уплаченной пени (штрафа).

1.2.2.7. Срок действия Договора

1.2.2.7.1. Этот Договор заключен на неопределенный срок и действует до момента возвращения Оборудования Клиентом Оператору. Оборудование считается возвращенным Оператору с момента подписания Сторонами

1.2.2.8. Порядок разрешения споров

1.2.2.8.1. В случае возникновения споров или разногласий между Оператором и Клиентом, Стороны принимают все меры к их урегулированию путем переговоров.

1.2.2.8.2. Если Сторонам не удастся разрешить споры и разногласия путем переговоров, то такие споры будут решаться в соответствии с действующим законодательством Украины.

1.2.2.9. Особые условия:

1.2.2.9.1. В случае, когда на мобильном счету Клиента отрицательное значение баланса течение трех месяцев, Клиент поручает списать стоимость Оборудование по его счету, открытому в ПАО КБ «ПриватБанк».

1.2.2.9.2. Стороны соглашаются не разглашать любым третьим лицам, за исключением должностных лиц государственных органов в случаях прямо предусмотренных законодательством, любой информацией, которую они получили при исполнении настоящего Договора прямо или косвенно, в течение срока действия настоящего Договора и пяти лет после его прекращения. Исключением может служить случай получения предварительного письменного согласия на разглашение определенной информации одной Стороны от второй.

1.2.2.9.3. Поправки к настоящим правилам могут быть внесены Оператором и вступают с момента их утверждения. Информацию об изменениях или дополнениях Клиент имеет возможность получить в Центрах Обслуживания Клиентов Оператора и на официальном сайте Оператора.

1.2.2.9.4. Все спорные вопросы, вытекающие из этих Правил или Договора, разрешаются сторонами путем переговоров. Если переговоры не приведут к решению спора, дело передается на рассмотрение в соответствующий суд согласно правилам подведомственности и подсудности, установленными действующим законодательством Украины.

1.2.2.9.5. Все другие вопросы, в том числе относительно прав, обязанностей и ответственности, вытекающих из отношений между Сторонами и не прямо урегулированным настоящими Правилами, Договором решаются в соответствии с законодательством Украины.

1.2.3. Предоставление услуг ЗАТ “СК “Ингосстрах” по заключению договоров страхования

1.2.3. Услуги по заключению договоров страхования:

- заключение договоров добровольного страхования наземного транспорта (кроме железнодорожного);
- заключение договоров добровольного личного страхования;
- заключение договоров добровольного страхования от несчастных случаев;
- заключение договоров добровольного страхования имущества;
- заключение договоров обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств (полисы ОСГПО);
- заключение договоров добровольного страхования ответственности перед третьими лицами;
- заключение договоров добровольного страхования от финансовых рисков;
- заключение договоров добровольного страхования кредитов;
- заключение договоров добровольного комплексного страхования.

1.2.3.2. Банк имеет право предоставлять клиенту небанковские услуги, а именно услуги по заключению договоров страхования ответственности перед третьими лицами (Далее – страховые услуги), на основании действующих договоров банка (договоров поручения, агентских соглашений) с провайдером таких услуг – страховыми компаниями.

1.2.3.3. Предоставление страховых услуг клиенту страховыми компаниями регулируется:

- Законом Украины «О страховании» и другими нормативными актами;
- Лицензиями Государственной Комиссии по Регулированию Рынка Финансовых Услуг;
- Правилами страхования;
- Договорами страхования;
- Качество страховых услуг должно соответствовать всем вышеуказанным документам и другим нормативным актам.

1.2.3.4. Основанием для предоставления страховых услуг клиенту является договор страхования в виде договора, полиса или сертификата.

1.2.3.5. Клиент имеет возможность заказать или оформить страховую услугу в банке любым доступным способом: через сотрудника банка, через агента банка, по телефону, через банкомат, Интернет-сайты, терминал самообслуживания, Приват24, mobile-banking и др.

1.2.3.6. Клиент имеет право поручить банку автоматическое разовое или регулярное списание страховых платежей по заключенным ранее договорам страхования со своих Карт/Счетов в банке.

1.2.3.7. Страховой платеж считается уплаченным с момента поступления безналичных средств или внесения наличных денежных средств на счет страховой компании, указанный в договоре страхования.

1.2.3.8. Обслуживание клиента при наступлении страхового случая осуществляет страховая компания напрямую. При этом в целях быстрого и качественного обслуживания клиента страховая компания имеет возможность использовать материально-техническую базу и штатных сотрудников банка.

1.2.3.9. Место действия договора страхования – территория Украины, если иное не

оговорено в договоре страхования. Действие договора не распространяется на территории, которые официально признаны зонами военных действий (вооруженных конфликтов), местности, где официально объявлено чрезвычайное положение или угроза стихийного бедствия, которые признаны зонами отчуждения в результате аварии на ЧАЭС.

1.2.3.10. Базовые термины:

Страховщик – страховая компания

Страхователь – клиент банка и страховой компании

Договор страхования – Договор между Страховщиком и Страхователем

Страховой Агент – банк, действующий от имени и по поручению страховой компании

1.2.3.11. Страховой платеж считается уплаченным:

§ _____ в случае безналичной уплаты – с момента поступления средств на счет Страховщика;

§ _____ в случае уплаты наличностью – с момента внесения средств на счет Страховщика.

1.2.3.12. Во время уплаты страхового платежа Страхователь обязан в назначении платежа указать следующее: Страховая премия по договору № _____ от _____.

1.2.3.13. Изменения и дополнения вносятся при согласии обеих сторон и оформляются дополнительным соглашением, которое является неотъемлемой частью договора страхования.

1.2.3.14. В случае неуплаты или неполной уплаты соответствующей части страхового платежа Договор страхования не вступает в силу (или прекращает свое действие) и никакие выплаты страхового возмещения по нему не осуществляются.

1.2.3.15. Страхователь или Страховщик обязан известить вторую сторону о своем намерении отказаться от договора страхования не позднее чем за 30 дней до истечения срока действия договора страхования.

1.2.3.16. Действие договора страхования прекращается:

- при согласии сторон;
- при окончании срока действия;
- при выполнении Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;
- при неуплате Страхователем страховых платежей в установленные договором страхования сроки;
- в случае ликвидации Страхователя, юридического лица, или смерти страхователя-гражданина или потери им дееспособности;
- в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Украины;
- принятие судебного решения о признании договора страхования недействительным;
- в других случаях, предусмотренных законодательством Украины.

1.2.3.17. Все споры, расхождения или требования, которые возникают по Договору страхования или в связи с ним, в том числе такие, которые касаются его выполнения, нарушения, прекращения или признания недействительным, подлежат решению в Бабушкинском районном суде города Днепропетровска, расположенного по адресу: 49000, г.Днепропетровск, пр. Карла Маркса, 57.

1.2.3.18. При заключении договоров страхования Страховщиком или Страховым Агентом может быть использовано факсимильное воссоздание подписи лица, уполномоченного подписывать такие договоры, а также воссоздания оттиска печати техническими печатными приборами.

1.2.3.2. Страхование Имущества

1.2.3.2.1. Имущество принимается на страхование только в том месте, где оно находится на момент подписания договора страхования, если другое не предусмотрено условиями договора страхования.

1.2.3.2.2. Порядок изменения и завершения действия договора страхования

1.2.3.2.2.1. Договор страхования прекращается и теряет действие при согласии сторон, а также в случае:

- окончания срока его действия;
- выполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;
- неуплаты Страхователем страховых платежей в установленные Договором страхования сроки;
- ликвидации Страхователя, юридического лица, или смерти страхователя-гражданина или потери им дееспособности, за исключением случаев, предусмотренных статьями 22, 23, и 24 Закона Украины “О страховании”, а именно:
 - в случае смерти страхователя-физического лица, который заключил договор имущественного страхования, права и обязанности страхователя переходят к лицам, которые унаследовали это имущество. Страховщик или кто-либо из наследников имеет право инициировать перезаключение договора страхования. В других случаях права и обязанности страхователя могут перейти к другому физическому лицу или юридическому лицу лишь при согласии страховщика;
 - если страхователь-юридическое лицо ликвидируется и устанавливаются его правопреемники, права и обязанности страхователя переходят к правопреемнику;
 - в случае признания судом страхователя-гражданина недееспособным его права и обязанности по договору страхования переходят к его опекуну. В случае признания судом страхователя-физического лица ограниченно дееспособным он осуществляет свои права и обязанности страхователя по договору страхования лишь при согласии попечителя.
- ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Украины;
- принятия судебного решения о признании Договора страхования недействительным;
- наличия заявления Страхователя о досрочном прекращении действия Договора страхования, которое должно быть передано Страховщику не позднее чем за 30 дней до даты прекращения действия Договора страхования. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю часть страхового платежа в размере, пропорциональном периоду, который остался до окончания срока действия Договора страхования, за вычетом нормативных расходов на ведение дела, определенных при расчете страхового тарифа в размере 20 % страхового тарифа, и фактических выплат страхового возмещения, которые были осуществлены по Договору страхования.

1.2.3.2.2.2. Изменения в Договор страхования могут быть внесены только по

договоренности Сторон, которая оформляется дополнительным соглашением к Договору страхования и является его неотъемлемой частью.

1.2.3.2.2.3. Изменения в Договор страхования вступают в силу с момента надлежащего оформления Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования, если другое не определено в самом дополнительном соглашении, Договоре страхования или в действующем законодательстве Украины.

1.2.3.2.3. Условия осуществления страхового возмещения

1.2.3.2.3.1. При наступлении события, которое имеет признаки страхового случая, Страхователь обязан:

- а) немедленно принять меры по спасению имущества;
- б) немедленно (в течение 2 часов) заявить об этом в органы милиции, пожарной охраны или другие специализированные органы, в компетенцию которых входит расследование и ликвидация последствий страховых событий, предусмотренных Договором страхования, и причин их возникновения (далее – Компетентные органы);
- в) не позже 24 часов (не учитывая выходные и праздничные дни) с момента, как ему стало известно о наступлении события, которое может квалифицироваться как страховой случай, заявить об этом Страховщику по телефону (по факсу) 0-800-500-801, e-mail или по адресу, отмеченному в договоре страхования.

1.2.3.2.3.2. Для получения страхового возмещения Страхователь должен подать Страховщику такие документы:

- письменное заявление на выплату страхового возмещения, в котором должны быть отмечены обстоятельства и причины наступления страхового случая, не позже 48 часов (не учитывая выходные и праздничные дни) с момента наступления события;
- Договор страхования;
- документы, которые подтверждают уплату расходов на спасение имущества;
- фотографии поврежденного имущества;
- документы правоохранительных органов, которые подтверждают факт совершения третьими лицами противоправных или преднамеренных действий в отношении застрахованного имущества;
- документы других Компетентных органов, которые подтверждают факт стихийного бедствия, пожара и др.;
- копии документов, которые подтверждают право собственности Страхователя на имущество.

1.2.3.2.3.3. С целью определения размера убытка Страхователь обязан предоставить Страховщику:

- перечень уничтоженного, поврежденного имущества с указанием его стоимости;
- смету на восстановление имущества, калькуляцию убытков;
- иски, которые предъявлены Страхователем в связи со страховым случаем, который случился по вине третьих лиц;
- решения суда или других компетентных органов, в которых устанавливаются размеры сумм, которые подлежат возмещению в связи с наступлением страхового случая.

До составления акта осмотра поврежденного имущества и его фотографирования Страхователь не имеет права изменять картину повреждений (кроме случаев, когда это

обусловлено необходимостью уменьшения размера убытков).

1.2.3.2.3.4. Размер убытков определяется Страховщиком самостоятельно и отмечается в Страховом акте. Страховщик имеет право для определения размера причиненного в результате страхового случая убытка получать и использовать выводы экспертов. Если Страхователь не согласен с размером убытков, определенным Страховщиком, он имеет право за свой счет привлекать независимых экспертов, аварийных комиссаров.

Страховое возмещение не может превышать размер прямого убытка, который понес Страхователь в результате наступления страхового случая.

Размер убытков определяется за вычетом амортизационного износа предметов, их частей, деталей и приборов, подлежащих замене, на день наступления страхового случая. Возмещению подлежат также все расходы Страхователя, которые связаны со спасением имущества и предотвращением последующего его повреждения при наступлении страхового случая.

1.2.3.2.3.5. В случае если страховая сумма составляет определенную часть стоимости имущества, страховое возмещение за все поврежденные (утраченные) предметы определяется пропорционально отношению страховой суммы к действительной стоимости имущества на день заключения Договора страхования.

1.2.3.2.3.6. Страховое возмещение, которое выплачивается, уменьшается на указанный в Договоре страхования размер безусловной франшизы.

1.2.3.2.3.7. Общая сумма выплаты страхового возмещения по одному или нескольким страховым случаям, которые наступили во время действия Договора страхования, не может превышать размер страховой суммы.

В случае если по Договору страхования осуществлялись выплаты страхового возмещения, то следующие суммы страхового возмещения не могут превышать разницу между страховой суммой, указанной в Договоре, и суммами страхового возмещения, которые были выплачены по Договору страхования.

1.2.3.2.3.8. Страховщик в течение десяти рабочих дней (не учитывая выходные и праздничные дни), а если обстоятельства страхового случая нуждаются в дополнительной проверке, в течение тридцати рабочих дней (не учитывая выходные и праздничные дни) с момента получения от Страхователя заявления на выплату страхового возмещения, документов, предусмотренных в п. 1.2.3.2.3.2. и 1.2.3.2.3.3. настоящего Договора, и акта экспертизы должен принять решение о выплате или об отказе в выплате страхового возмещения, которое оформляется страховым актом.

1.2.3.2.3.9. В случае повреждения или уничтожения имущества в результате противоправных или преднамеренных действий третьих лиц страховое возмещение выплачивается только при возбуждении уголовного дела или ведении дела об административном правонарушении по факту наступления страхового случая.

1.2.3.2.3.10. В случае признания события, которое случилось, страховым случаем выплата страхового возмещения осуществляется Страховщиком в соответствии с Договором страхования и настоящим Договором на основании заявления Страхователя на выплату страхового возмещения, документов, предусмотренных п. 1.2.3.2.3.2. и 1.2.3.2.3.3. настоящего Договора и страхового акта. В случае принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения, Страховщик в течение трех рабочих дней с момента

составления страхового акта осуществляет выплату страхового возмещения.

1.2.3.2.3.1.2.3. В случае если Страхователю было возвращено похищенное имущество, он обязан в течение одного месяца с момента получения имущества вернуть Страховщику на счет, указанный в Договоре страхования, сумму полученного за это имущество страхового возмещения, за вычетом расходов на ремонт, связанных со страховым случаем.

1.2.3.2.3.12. Если Страхователь получил возмещение за нанесенный ущерб от третьих лиц, Страховщик выплачивает только разницу между страховым возмещением, которое подлежит выплате, и суммой, которая получена от третьих лиц. Страхователь обязан известить Страховщика о получении таких сумм в течение трех банковских дней с момента их получения.

1.2.3.2.4. Причины отказа в выплате страхового возмещения

1.2.3.2.4.1. Основаниями для отказа Страховщика в выплате страхового возмещения являются:

1.2.3.2.4.1.1. Преднамеренные действия Страхователя (его представителей или работников) или лица, в интересах которого заключен Договор страхования, направленные на наступление страхового случая. Данное условие не распространяется на действия, связанные с выполнением ими гражданского или служебного долга, в состоянии необходимой обороны (без превышения ее пределов) или защиты имущества, жизни, здоровья, чести, достоинства и деловой репутации. Квалификация действий Страхователя или лица, в интересах которого заключен Договор страхования, устанавливается в соответствии с действующим законодательством Украины.

1.2.3.2.4.1.2. Совершение Страхователем-гражданином или другим лицом, в интересах которого заключен Договор страхования, преднамеренного преступления, которое привело к страховому случаю.

1.2.3.2.4.1.3. Представление Страхователем сознательно неправдивых сведений о предмете страхования или о факте наступления страхового случая.

1.2.3.2.4.1.4. Получение Страхователем полного возмещения убытков от лица, виновного в их причинении.

1.2.3.2.4.1.5. Несвоевременное сообщение Страхователем о наступлении страхового случая без уважительных на это причин или создание Страховщику препятствий в определении обстоятельств, характера и размера убытков.

1.2.3.2.4.1.6. Другие случаи, предусмотренные законодательством Украины.

1.2.3.2.1.2.3. Страховое возмещение не выплачивается, если страховой случай наступил до вступления в силу Договора страхования или после прекращения действия Договора страхования и в случае непредоставления справки и/или неподтвержденного факта страхового случая соответствующими компетентными органами.

1.2.3.2.4.3. К страховым случаям не относятся и выплата страхового возмещения не осуществляется по убыткам, которые возникли в результате:

- а) ядерного взрыва, влияния радиации или радиоактивного загрязнения;
- б) военных действий, маневров или других военных мероприятий;
- в) гражданской войны, массовых беспорядков разного рода и забастовок;
- г) конфискации, национализации и других подобных мероприятий политического

характера, которые осуществляются согласно распоряжениям военной или гражданской власти;

д) противоправных действий (бездейтельности) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, которые не отвечают действующему законодательству Украины;

е) преднамеренных действий третьих лиц, в том числе поджога, взрыва, что подтверждено документами компетентных органов, кроме случаев, когда имущество застраховано от противоправных или преднамеренных действий третьих лиц, то есть: порчи, боя оконных стекол, зеркал, витрин, разворовывания, поджога, погрома, взрыва взрывных устройств и т.п.;

ж) намерения или грубой неосторожности Страхователя, что подтверждено документами компетентных органов;

з) невыполнения Страхователем в полном объеме требований законодательных актов, правил, норм, которые регламентируют сохранение, ремонт и эксплуатацию имущества, что подтверждено документами компетентных органов;

и) взрыва взрывных материалов, веществ, жидкостей, а также самовоспламенения материалов, сырья, которые хранились, или обращение с ними осуществлялось с нарушением установленных норм и правил, что подтверждено документами компетентных органов;

к) непроведения Страхователем мероприятий по спасанию имущества и предотвращению его последующего повреждения;

л) событий, неизбежных в процессе работы или естественно происходящих из нее (коррозия, гниение, естественный износ или другие аналогичные причины), короткого замыкания электросети, которое случилось в результате нарушения правил и норм монтажа и эксплуатации электросети;

м) влияния на застрахованное имущество огня, тепла или другого термического влияния на него с целью переработки или с другой целью (например, для сушения, варки, утюжки, горячей обработки или плавления металлов, и тому подобное);

н) неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, которые значительно повышают степень риска и о необходимости устранения которых Страховщик в письменном виде сообщал Страхователю;

о) нарушения Страхователем правил и норм, предусмотренных п.п. 1.2.3.2.5.2.4. и 1.2.3.2.5.2.5. настоящего Договора и действующим законодательством Украины;

п) преднамеренного неприменения Страхователем необходимых мер для уменьшения размера убытков.

1.2.3.2.4.4. Страховое возмещение не выплачивается если:

а) при возникновении пожара Страхователь не подал заявление в органы государственного пожарного контроля;

б) Страхователь не выполнил своих обязательств, предусмотренных Договором страхования и Правилами страхования.

1.2.3.2.4.5. По Договору страхования не возмещаются не прямые убытки Страхователя: упущенная выгода, моральный ущерб и тому подобное.

1.2.3.2.4.6. В случае принятия решения об отказе в выплате страхового возмещения Страховщик должен в письменном виде сообщить об этом Страхователю в течение трех рабочих дней с момента составления Страхового акта с обоснованием причин отказа.

1.2.3.2.5. Права и обязанности сторон. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора

1.2.3.2.5.1. Страхователь имеет право требовать выплату страхового возмещения в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Договором страхования.

1.2.3.2.5.2. Страхователь обязуется:

1.2.3.2.5.2.1. Уплатить страховой платеж на счет Страховщика № 26500050000069 в ПриватБанке (МФО 305299) в безналичном порядке или наличными.

1.2.3.2.5.2.2. При заключении Договора страхования предоставить Страховщику информацию обо всех известных ему обстоятельствах, которые имеют существенное значение для оценки страхового риска, и в дальнейшем в трехдневный срок информировать его о любом изменении страхового риска.

1.2.3.2.5.2.3. Сообщить Страховщику о других действующих договорах страхования относительно объекта страхования по Договору страхования.

1.2.3.2.5.2.4. Придерживаться инструкций, правил и норм эксплуатации и обслуживания застрахованного имущества, а также использовать его только по прямому назначению.

1.2.3.2.5.2.5. Обеспечить эксплуатацию, своевременность ремонтов и сохранения застрахованного имущества в соответствии с действующим законодательством Украины.

1.2.3.2.5.2.6. Принимать меры относительно предотвращения и уменьшения убытков, нанесенных в результате наступления страхового случая.

1.2.3.2.5.2.7. Сообщить Страховщику о наступлении страхового случая в сроки и порядке, предусмотренные подпунктом “в” п. 1.2.3.2.3.1. настоящего Договора, и подать заявление о выплате страхового возмещения в срок, который отмечен в п. 1.2.3.2.3.2. настоящего Договора.

1.2.3.2.5.2.8. Для получения страхового возмещения предоставить Страховщику документы, указанные в п.п. 1.2.3.2.3.2. и 1.2.3.2.3.3. настоящего Договора.

1.2.3.2.5.2.9. Информировать Страховщика о получении от третьих лиц любых возмещений убытков, которые подлежат возмещению по Договору страхования, в трехдневный срок с момента получения, и возратить их Страховщику в тот же срок в случае получения после выплаты страхового возмещения.

1.2.3.2.5.2.10. В случае нарушения Страхователем обязательств, предусмотренных п.п.

1.2.3.2.3.1.2.3., 1.2.3.2.3.12. и 1.2.3.2.5.2.9. настоящего Договора, оплатить в интересах Страховщика пеню в размере 0,01 % от подлежащей к уплате суммы за каждый календарный день просрочки.

1.2.3.2.5.3. Страховщик имеет право:

1.2.3.2.5.3.1. Отказать в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных разделом 1.2.3.2.4. настоящего Договора.

1.2.3.2.5.3.2. Требовать от лица, которое получило страховое возмещение, полного или частичного возвращения выплаченной суммы страхового возмещения, если после его выплаты стало известно об обстоятельствах, предусмотренных разделом 1.2.3.2.4.

настоящего Договора.

1.2.3.2.5.3.3. В случае необходимости делать запросы о сведениях, которые связаны со страховым случаем, в правоохранительные органы, банки, другие предприятия, учреждения и организации, с целью выяснения причин и обстоятельств страхового случая.

1.2.3.2.5.3.4. После выплаты страхового возмещения предъявить иски к лицу/лицам, ответственному/ответственным за причинение убытков.

1.2.3.2.5.3.5. На протяжении действия Договора страхования проверять состояние застрахованного имущества, а также соответствие действительности сведений об этом имуществе, предоставленных ему Страхователем.

1.2.3.2.5.4. Страховщик обязан:

1.2.3.2.5.4.1. Ознакомить Страхователя с условиями и Правилами страхования.

1.2.3.2.5.1.2.3. В течение двух рабочих дней, как только станет известно о наступлении страхового случая, принять меры относительно оформления всех необходимых документов для своевременного осуществления страхового возмещения.

1.2.3.2.5.4.3. При наступлении страхового случая осуществить выплату страхового возмещения в сроки и в порядке, предусмотренные разделом 1.2.3.2.3. настоящего Договора. Страховщик несет имущественную ответственность за несвоевременное осуществление страхового возмещения путем уплаты Страхователю пени в размере 0,01 % от надлежащей к уплате суммы за каждый день просрочки.

1.2.3.2.5.4.4. Держать в тайне информацию о Страхователе и его имущественном состоянии, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Украины.

1.2.3.3. Страхование от Несчастного Случая

1.2.3.3.1. Права и обязанности сторон и ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора страхования.

1.2.3.3.1.1. Страховщик обязан:

а) Ознакомить Страхователя с условиями и «Правилами добровольного страхования от несчастных случаев» от 17.01.2005 г.

б) В течение двух рабочих дней, как только станет известно о наступлении страхового случая, принять меры относительно оформления всех необходимых документов для своевременного осуществления страховой выплаты.

в) При наступлении страхового случая осуществить страховую выплату в сроки и в порядке, предусмотренные Правилами страхования и условиями страхования.

г) В письменном виде сообщить Страхователю об отказе в страховой выплате в течение 5 рабочих дней после принятия решения.

1.2.3.3.1.2. Страхователь обязан:

а) Своевременно вносить страховые платежи.

б) При заключении Договора страхования предоставить Страховщику информацию обо всех известных ему обстоятельствах, которые имеют существенное значение для оценки страхового риска, и в дальнейшем информировать его о любом изменении страхового

риска.

в) Сообщить Страховщику о других действующих договорах страхования относительно объекта страхования по Договору страхования.

г) Принимать меры относительно предотвращения и уменьшения убытков, нанесенных в результате наступления страхового случая.

д) Сообщить Страховщику о наступлении страхового случая в сроки и порядке, предусмотренные Правилами страхования и Договором страхования.

е) Для решения вопроса об осуществлении страховой выплаты предоставить Страховщику документы, отмеченные в п. 1.2.3.3.3. данных условий страхования. Обязанности Страхователя по настоящему Договору, за исключением обязанностей относительно уплаты страхового платежа, также распространяются на Застрахованное лицо. Невыполнение Застрахованным лицом этих обязанностей влечет те же последствия, что и неисполнение их непосредственно Страхователем.

1.2.3.3.1.3. Страховщик имеет право:

а) Требовать от Страхователя предоставления необходимой информации, которая имеет значение для оценки степени страхового риска.

б) В случае необходимости делать запросы о сведениях, связанных со страховым случаем, в правоохранительные органы, банки, медицинские учреждения и другие предприятия, учреждения и организации, которые владеют информацией об обстоятельствах страхового случая, а также самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая – проводить расследование причин и обстоятельств события, которое подпадает под признаки страхового случая. С этой целью Страховщик имеет право назначать независимых экспертов, направить Застрахованное лицо для прохождения медицинского обследования в указанное Страховщиком медицинское учреждение или к врачу (или направить врача к Застрахованному лицу для его обследования).

в) Проверять предоставленную Страхователем информацию.

г) Отказать в осуществлении страховой выплаты в случаях, предусмотренных п. 1.2.3.3.4. данных условий страхования.

д) Требовать от Страхователя возвращения страховой выплаты, если после ее осуществления стало известно об обстоятельствах, отмеченных в п. 1.2.3.3.4. данных условий страхования.

е) Досрочно прекратить действие Договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Договором страхования.

ж) В случае появления причин для сомнения в обоснованности (законности) осуществления страховой выплаты отсрочить ее до получения подтверждения или опровержения этих причин соответствующими органами на срок, который не может превышать три месяца.

з) Отложить осуществление страховой выплаты в случае, если по факту, который стал причиной наступления страхового случая, ведется уголовное дело или начат судебный процесс. Осуществление страховой выплаты откладывается до окончания расследования и судебного разбирательства или установления невиновности Страхователя (Застрахованного лица) или Выгодоприобретателя (наследника).

1.2.3.3.1.4. Страхователь имеет право:

- а) Досрочно прекратить действие Договора страхования в порядке, предусмотренном Договором страхования.
- б) Заключать со Страховщиком Договоры о страховании третьих лиц (Застрахованных лиц) при их согласии.
- в) Обжаловать отказ Страховщика в страховой выплате в судебном порядке.
- г) Требовать от Страховщика при наступлении страхового случая осуществления страховой выплаты в порядке и размере, предусмотренных условиями настоящего Договора и Договора страхования.

1.2.3.3.2. Порядок изменения и прекращения действия Договора

1.2.3.3.2.1. Договор страхования прекращается и теряет действие при согласии сторон, а также в случае:

- а) окончания срока его действия;
- б) выполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем в полном объеме;
- в) неуплаты Страхователем страховых платежей в установленные Договором страхования сроки;
- г) смерти страхователя-гражданина или потери им дееспособности, за исключением случаев, предусмотренных статьями 22, 23 и 24 Закона Украины “О страховании”;
- д) принятия судебного решения о признании Договора страхования недействительным;
- е) предоставления Страхователем заявления не позже чем за 30 календарных дней до желаемой даты прекращения Договора страхования. В этом случае Страховщик возвращает Страхователю страховой платеж за последний оплаченный страховой год в размере, пропорциональном сроку, который остается до конца оплаченного срока действия Договора страхования, за вычетом нормативных расходов на ведение дела, определенных в размере 30 % страхового тарифа, и фактических выплат страхового возмещения, которые были осуществлены по Договору страхования. В случае неподachi такого заявления Договор страхования действует до истечения оплаченного срока в пользу Страхователя.

1.2.3.3.2.2. Изменения в Договор страхования могут быть внесены только по договоренности Сторон, которая оформляется дополнительным соглашением к Договору страхования и является его неотъемлемой частью.

1.2.3.3.2.3. Изменения к Договору страхования вступают в силу с момента надлежащего оформления Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору страхования.

1.2.3.3.3. Условия осуществления страховых выплат.

1.2.3.3.3.1. В случае наступления события, которое подпадает под признаки страхового случая, Страхователь или Застрахованное лицо, а в случае смерти Застрахованного лица – Выгодоприобретатель, должны в срок не позже двух дней со дня наступления события сообщить Страховщику о его наступлении.

1.2.3.3.3.2. Для получения страховой выплаты Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель или наследник Застрахованного лица должны обратиться к Страховщику с письменным заявлением о страховой выплате и предоставить документы, которые подтверждают факт наступления страхового случая.

1.2.3.3.3.3. К заявлению о страховой выплате должны быть приложены такие документы, в зависимости от страхового случая:

- договор страхования;
- документ об уплате страхового платежа;
- документы, которые подтверждают факт наступления страхового случая: медицинская карточка; выписка из истории болезни; больничное письмо; справка медицинского учреждения, подписанная ответственным лицом и заверенная печатью медицинского учреждения; справка специального уполномоченного органа об установлении группы инвалидности; копия свидетельства о смерти – в случае смерти Застрахованного лица; судебное решение или приговор суда; документы органов МЧС, правоохранительных и других компетентных органов;
- документ, который подтверждает личность получателя страховой выплаты;
- копия свидетельства о праве на наследство (для наследника Застрахованного лица).

1.2.3.3.3.4. Страховая выплата при наступлении страхового случая, предусмотренного Договором страхования, осуществляется Страховщиком в таких размерах:

1.2.3.3.3.4.1. В случае смерти Застрахованного лица – 100 % (сто процентов) страховой суммы.

1.2.3.3.3.1.2.3. В случае травматического повреждения и функциональных расстройств – на основании Договора страхования и Правил добровольного страхования от несчастных случаев, которые являются неотъемлемой частью Договора страхования.

1.2.3.3.3.5. Страховщик в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента получения заявления о страховой выплате и документов, предусмотренных п. 1.2.3.3.3.3 данных условий страхования, принимает решение об осуществлении или об отказе в осуществлении страховой выплаты, которое оформляется Страховым актом.

1.2.3.3.3.6. В случае принятия решения об осуществлении страховой выплаты она выплачивается Страховщиком Застрахованному лицу или Выгодоприобретателю (наследникам Застрахованного лица) в течение 5 (пяти) банковских дней с момента оформления страхового акта в соответствии с нижеприведенным механизмом:

1.2.3.3.3.7. После осуществления страховой выплаты Договор страхования продолжает действие до конца оплаченного срока, а последующие обязательства Страховщика уменьшаются на выплаченную сумму. Если выплата осуществлена в размере страховой суммы, действие настоящего Договора в части ответственности Страховщика прекращается с момента списания указанной денежной суммы с текущего счета Страховщика.

1.2.3.3.3.9. Общая сумма страховых выплат по каждому Застрахованному лицу по одному или нескольким страховым случаям не может превышать страховую сумму, предусмотренную Договором страхования.

1.2.3.3.4. Причины отказа в страховой выплате

1.2.3.3.4.1. Основанием для отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты является:

а) Преднамеренные действия Страхователя или лица, в интересах которого заключен Договор страхования, направленные на наступление страхового случая. Данное условие не распространяется на действия, связанные с выполнением ими гражданского или

служебного долга, в состоянии необходимой обороны (без превышения ее пределов) или защиты имущества, жизни, здоровья, чести, достоинства и деловой репутации. Квалификация действий Страхователя или лица, в пользу которого подписан Договор страхования, устанавливается в соответствии с действующим законодательством Украины.

б) Совершение Страхователем-гражданином или другим лицом, в интересах которого заключен Договор страхования, преднамеренного преступления, которое привело к страховому случаю.

в) Представление Страхователем заведомо ложных сведений об объекте страхования или о факте наступления страхового случая.

г) Несвоевременное сообщение Страхователем о наступлении страхового случая без уважительных на это причин в сроки, предусмотренные настоящим Договором и Договором страхования, или создание Страховщику препятствий в определении обстоятельств, характера и размера убытков.

1.2.3.3.4.2. Не признаются страховыми случаями травматические повреждения и функциональные расстройства, стойкая потеря Застрахованным лицом работоспособности в результате несчастного случая, которые состоялись:

- до момента вступления в силу Договора страхования;
- после прекращения действия настоящего Договора;
- в результате совершения или попытки совершения Застрахованным лицом противоправных действий;
- в результате самоубийства или покушения Застрахованного лица на самоубийство;
- в результате преднамеренного причинения Застрахованным лицом себе телесных повреждений, независимо от его психического состояния, а также травм, полученных Застрахованным лицом, которое находилось в состоянии алкогольного, наркотического, токсичного опьянения;
- в связи с употреблением Застрахованным лицом алкоголя, наркотических, токсичных, психотропных веществ, лекарств без назначения врача, самолечения или лечения лицом, которое не имеет медицинского образования;
- в результате военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, террористических актов, влияния ядерной энергии, ионизирующего излучения;
- при проведении мероприятий политического характера, которые осуществляются согласно распоряжению военной или гражданской власти и политических организаций;
- в результате нарушения Застрахованным лицом норм и правил безопасности дорожного движения.

1.2.3.3.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором или Договором страхования, стороны руководствуются Законом Украины “О страховании” и Правилами страхования.

1.2.3.3.6. Договор страхования заключается в двух экземплярах, которые имеют равную юридическую силу, и хранятся по одному экземпляру у Страховщика и Страхователя.

[Тарифы: начало]

Страхование Автотрансп орта						
Пакет "Стандарт"						
	"ДТП"	"Незаконно е завладение "	"ПДТЛ"	"Стихийные явления"	"Пожар"	"Полное КАСКО"
Легковые автомобили отечествен ного производст ва и пр-ва стран СНГ (в т.ч. Daewoo и ГАЗель)	2.20%	1.65%	0.66%	0.44%	0.22%	4.60%
Легковые автомобили иностранно го производст ва со страховой суммой до 100 000 грн.	2.53%	1.76%	0.77%	0.44%	0.22%	5.00%
Легковые автомобили иностранно го производст ва со	2.75%	1.76%	0.88%	0.44%	0.22%	5.20%

страховой суммой свыше 100 000 до 150 000 грн.						
Легковые автомобили иностранного производства со страховой суммой свыше 150 000 до 200 000 грн.	3.30%	2.11%	1.06%	0.53%	0.26%	6.20%
Легковые автомобили иностранного производства со страховой суммой свыше 200 000 грн.	3.56%	2.38%	1.06%	0.53%	0.26%	7.20%
Грузовые, грузо-пасс. автомобили, автобусы, трактора, сельхозтехника	2.20%	0.70%	0.50%	0.40%	0.40%	3.10%
Прицепы, полуприц.	1.40%	0.70%	0.40%	0.40%	0.30%	2.90%
Безусловная франшиза	0.50%	10.00%	0.50%	0.00%	0.00%	
В случае использования автомобиля в качестве	2.50%	15.00%	2.50%	1.00%	1.00%	

такси размер безусловно й франшизы по рискам составляет						
В случае принятия на страховани е ТС возраст, которых более 9 лет либо если ТС будет использова ться в качестве такси тариф увеличивае тся в 1,5 раза						
Личное страховани е (заемщика) - 0,5 % от суммы кредита						

[Тарифы: конец]

1.2.4. Свободный доступ к платежному партнерству.

1.2.4.1. Данные условия и правила предоставления банковских услуг являются открытым для присоединения и использования банковского платежного механизма.

1.2.4.2. Любая компания, требующая построения надежного механизма получения денежных средств от своих контрагентов, а также осуществления переводов в пользу контрагентов, может подать установленной формы заявку для активации платежных механизмов банка.

1.2.5. Предоставление услуг для ЗАО «Авиакомпания «АЭРОСВИТ»

1.2.5.1. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ

Агент - физическое лицо уполномоченное и имеет возможность осуществлять работы по оформлению и выдаче авиабилетов

GDS или Глобальная Система Дистрибуции - означает компьютеризированную систему, в которой содержится информация о графиках, наличие мест, тарифы, а также другие услуги, и через которую можно осуществлять бронирование и выдавать билеты, и которая обеспечивает пользователя всеми или отдельными из перечисленных выше возможностей.

Уникальный номер Агента - набор цифр позволяющих идентифицировать Авиабилеты, оформленные Агентом

1.2.5.2. В соответствии с настоящими Условиями и Правилами Агент предоставляет услуги по оформлению и выдаче билетов ЗАО «Авиакомпания «АЭРОСВИТ» (далее - Авиакомпания), а Банк по поручению Авиакомпании осуществляет оплату услуг Агента. Данные Условия и правила вместе с Заявлением Агента и Тарифами составляют договор об оказании услуг (далее - «Договор»).

1.2.5.3. ПОЛНОМОЧИЯ (ОБЯЗАННОСТИ) АГЕНТА

1.2.5.3.1. Для участия в агентской программе, Агент должен пройти регистрацию на сайте avia.privatbank.ua. В момент регистрации система проведет проверку наличия кредитной карты, на которую будут производиться выплаты агенту за предоставленные услуги:

- при наличии у Агента действующей кредитной карты "универсальная" Банка, Агент сможет перейти на следующий шаг регистрации и создать учетную запись на портале. Агенту отобразится уникальный номер (от 7 до 10 цифр), который будет служить агенту цифровой подписью и использоваться агентом при оформлении билетов. В течение 1-2 рабочих дней, с момента создания учетной записи на портале, с Агентом связывается контактный центр Банка и подтверждает регистрацию. С этого момента агент становится официальным Агентом Банка (Приложение 1 Условий и правил предоставления банковских услуг) и Авиакомпании.
- если, на момент регистрации, у Агента не оказалось кредитной карты "универсальная" Банка, то Агенту необходимо заполнить форму заказа кредитной карты. В течение 1 рабочего дня с Агентом связывается контактный центр ПриватБанка и открывает кредитную карту в любом удобном отделении. После получения кредитной карты, Агенту необходимо зайти на сайт avia.privatbank.ua и пройти повторно регистрацию.

1.2.5.3.2. На сайте agent.privatbank.ua, в разделе "Подать заявку" - "история заявок", агенту предоставляется полная информация о статусе выпущенных билетов. Статистика

обновляется один раз в месяц(на протяжении 30-40 дней, начиная с последней даты расчетного периода)

1.2.5.3.3. Агент обязан лично предоставлять консультационные услуги по оформлению и выдаче билетов Авиакомпаниями с целью покупки клиентами билетов Авиакомпаниями по рейсам, осуществляемым Авиакомпаниями, а также с комбинацией собственных рейсов Авиакомпаниями и других перевозчиков, с которыми у Авиакомпаниями существуют соответствующие соглашения.

1.2.5.3.4. Агент, действуя от имени Авиакомпаниями, обязан приложить все усилия для продвижения и увеличения продаж услуг Авиакомпаниями.

1.2.5.3.5. Обеспечивать оформление авиабилетов в соответствии с тарифами Авиакомпаниями, и письменных процедур и инструкций, которые Авиакомпаниями предоставляет Агенту

1.2.5.3.6. В течение выполнения Договора Агент обязан использовать GDS с соблюдением инструкций GDS в частности избегать совершения двойного или многократного бронирования для одного пассажира.

1.2.5.3.7. Вводить в файлы бронирования (PNR) информацию о номере членской карточки "Meridian".

1.2.5.3.8. Сообщать Авиакомпаниями о любых специальных требованиях или особенностях клиента для того, чтобы Авиакомпаниями смогла наиболее эффективно удовлетворить потребности такого клиента.

1.2.5.3.9. При оформлении авиабилета в графе Endorsement, перед надписью указывать Уникальный номер Агента. Перед номером и в конце вносить знак «^» при этом не допускается пробелов и других символов перед уникальным номером.

Например:

Λ*****Λ Non Endo, где **** - уникальный номер агента.

1.2.5.3.10. Вместе с оформлением авиабилетов Агент обязуется продвигать продукты ПриватБанка путем привлечения клиентов к оформлению банковских продуктов. Минимальное количество банковских продуктов, которое необходимо оформить Агенту, а также условия и сроки их оформления указаны в Приложение №2

1.2.5.4. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

1.2.5.4.1. Предоставлять информацию о проданных, использованных и возвращенных авиабилетах. оформленных Агентом.

1.2.5.4.2. Предоставить куратора (контактное лицо от авиакомпаниями)

1.2.5.4.3. Присвоить Агенту уникальный номер.

1.2.5.5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

1.2.5.5.1. Банк платит Агенту вознаграждение в размере, определенном в Приложении №1 к данному разделу Условий и Правил.

1.2.5.5.2. Агент соглашается, что подтверждением оплаты работ является Акт выполненных услуг, который формируется банком. На данном акте проставляется уникальный номер Агента как подтверждение Агента с его условиями.

1.2.5.5.3. Вознаграждение, которое выплачивается за услуги Агента в соответствии с

Договором и Актом выполненных услуг, составляет полную оплату услуг Агента.

1.2.5.5.4. Вознаграждение не рассчитывается и не выплачивается с сумм, уплачиваемых за:

- оформление сверхнормативного багажа;
- по суммам такс и сборов НДС, в том числе в пользу третьих сторон;
- в случае оформления МСО;
- по авиабилетам, оформленным со скидкой ID, AD.
- по авиабилетам оформленным на бумажных носителях
- по авиабилетам, оформленным для депутатов, лиц сопровождающих депутатов в командировки, а также лиц сопровождающих народного депутата - инвалида первой группы
- по авиабилетам оформленным согласно Законов и подзаконных Актов о социальной защите ветеранов, инвалидов и других категорий населения.
- на тарифную часть (доход) интерлайн партнера
- на доход, полученный от перевозки на рейсах где авиакомпания является маркетинговым перевозчиком.

1.2.5.5.5. Вознаграждение Агента рассчитывается исходя установленной комиссии и Дохода Авиакомпании полученного от перевезенных пассажиров за каждый сегмент (тарифный компонент) полета в течение календарного месяца по оформленным Агентом авиабилета.

1.2.5.5.6. Выплата вознаграждения Агенту производится с учетом отчисленных сумм обязательных платежей в бюджет, которые возникают в связи с выплатой доходов физическим лицам.

1.2.5.5.7. Перечисление Вознаграждения на счет Агента осуществляется на протяжении 30-40 дней, начиная с последней даты расчетного периода.

1.2.5.5.8. Банк не платит Вознаграждение в случае непоступления платежей за авиаперевозку в Авиакомпанию, и несоблюдение Агентом своих обязанностей.

1.2.5.6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1.2.5.6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если такое невыполнение является следствием влияния обстоятельств непреодолимой силы.

1.2.5.6.2. Стороны соглашаются, что доказательством невыполнения Агентом п. 1.2.5.3.6 является распечатка истории бронирования.

1.2.5.7. СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

1.2.5.7.1. При осуществлении предоставления услуг, а также другой деятельности, согласно Условий и правил, Агент обязан соблюдать соответствующие законодательные и регуляторные нормы страны, где находятся Агент, и законодательство стран где (или через которые) происходит перевозки согласно перевозочных документов, проданных Агентом.

1.2.5.8. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

1.2.5.8.1. Любой спор, возникший между Сторонами относительно Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешить путем непосредственных переговоров.

1.2.5.8.2. Если спорный вопрос не будет урегулирован между сторонами, то оно подлежит передаче на рассмотрение и решение в суд в порядке, определенном настоящими Условиями и Правилами.

1.2.5.9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1.2.5.9.1. Договор вступает в силу с момента подписания Заявления Агентом, а также его регистрации и действует до снятия регистрации Агента в Банке. В случае окончания действия настоящего Договора Стороны обязаны выполнить все свои обязанности, которые остались невыполненными.

1.2.5.9.2. Во всем остальном, что не определено Договором Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

1.2.5.10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1.2.5.10.1. Договор может быть прекращен по согласованию Сторон.

1.2.5.10.2. Договор прекращает свое действие в случае прекращения договорных отношений Банка и Авиакомпании.

1.2.5.10.3. Договор может быть изменен в соответствии с условиями настоящих Условий и правил (Раздел 1.6.).

1.2.5.10.4. Договор считается не действительным в случае предоставления агентом недостоверной информации и сведений в отношении своей личности.

1.2.5.11. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.2.5.11.1. Обе Стороны соглашаются с тем, что любая информация переданная Сторонами друг другу в связи с выполнением Договора является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам. Должностные лица и работники Сторон, другие лица, выступающие от их имени, соблюдают конфиденциальность в отношении информации и данных, касающихся другой Стороны.

1.2.5.11.2. Обязательства по соблюдению конфиденциальности остаются в силе после прекращения действия Договора еще в течение 3 лет.

1.2.5.11.3. Агент не может передавать или уступать права требования по Договору одному или нескольким лицам.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА

Банк обязуется уплатить Агенту вознаграждение в размере:

0,75% (нуль целых семьдесят пять сотых) процента от полученного дохода Авиакомпания «Brutto Flown Revenue» на собственных рейсах Авиакомпания.*

Доход Авиакомпания «Brutto Flown Revenue» - доход полученный Перевозчиком от фактически перевезенных пассажиров на собственных рейсах, рассчитанный на основании полетных купонов Перевозчика, имеющие уникальный номер Агента.

* Процент указан без учета налогов, которые взимаются с физических лиц, за получение дохода.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

ПРОДВИЖЕНИЕ ПРОДУКТОВ ПРИВАТБАНКА АГЕНТАМИ

Агент обязуется продвигать продукты ПриватБанка путем привлечения клиентов и оформлению банковских продуктов. Минимальное количество банковских продуктов *3 (три) продукта* на протяжении полного месяца с момента регистрации агента. В случае невыполнения данных условий Банк имеет право приостановить выплаты агенту до момента их выполнения.

1.2.6. Предоставления Банком страховых агентских услуг

1.2.6.1. Клиент в порядке и на условиях, определенных настоящим Условием дает задание, а Банк действуя от имени Клиента обязуется в соответствии с заданием предоставлять ему за плату, в объеме и на условиях, определенных настоящими Условиями, услуги по возврату выплаченного страхового возмещения по регрессному требованию, а именно:

1.2.6.2. Подготовка письменных запросов в правоохранительные органы, судебные инстанции, страховым компаниям, физическим и юридическим лицам по регрессным требованиям.

1.2.6.3. Подготовка и направление претензионных требований к страховым компаниям, исков к виновным лицам и страховым компаниям, жалоб в контролирующие инстанции.

1.2.6.4. Проведение переговоров с должниками, проведение расследований направленных на установление имущества должников, сопровождение активов в органах государственной исполнительной службы.

1.2.6.5. В подтверждение факта предоставления Клиентом задания Банку составляется двусторонний акт приема - передачи материалов.

1.2.6.6. В подтверждение факта предоставления Банком Клиенту услуг составляется двусторонний Акт выполненных работ, который одновременно является протоколом согласования цены.

1.2.6.7. Права и обязанности сторон

1.2.6.7.1. Банк обязан:

1.2.6.7.2. По письменному заданию Клиента лично предоставлять последнему определенные настоящими Условиями услуги.

1.2.6.7.3. Обеспечивать качество предоставляемых услуг согласно требованиям, которым такие услуги обычно должны соответствовать.

1.2.6.7.4. При невозможности предоставить услуги, незамедлительно сообщить об этом Клиенту.

1.2.6.7.5. Назначить ответственное за взаимодействие с Клиентом лицо, на которого возложить обязанности по принятию документов по регрессному портфелю, принять дополнительные документы, мониторинг платежей и подготовка других запросов к Заказчику.

1.2.6.7.6. Банк имеет право:

1.2.6.7.7. Своевременно получать от Клиента информацию (материалы, документы), необходимую для оказания услуг.

1.2.6.7.8. Получить за предоставленные услуги оплату в размерах и сроки, предусмотренные настоящими Условиями.

1.2.6.8. Клиент обязан:

1.2.6.8.1. Принимать от Банка результаты оказания услуг путем подписания Акта выполненных работ, если предоставленные услуги соответствуют настоящим Условиям.

1.2.6.8.2. Оплачивать услуги в размере и в срок, предусмотренный настоящими Условиями.

1.2.6.8.3. Обеспечивать Банк информацией (материалами, документами), необходимыми для оказания услуг.

1.2.6.8.4. Подготовить нотариально заверенную доверенность на лицо, определенное Банком, в течение трех дней со дня его подписания с правом передоверия выполнения действия указанных в настоящих Условиях и другими правами согласованным сторонами.

1.2.6.8.5. В течение трех дней, со дня поступления требования Банка, подготовить и направить в адрес Банка доверенности на представителей Банка.

1.2.6.8.6. В течение суток со дня подписания настоящего Договора, открыть счет в учреждении ПАО "КБ" ПРИВАТБАНК "для поступления средств за погашенные регрессного требования. Предоставить Банку право мониторинга этого счета (за исключением права пользования, распоряжения денежными средствами).

1.2.6.8.7. Назначить ответственное за взаимодействие с Банком лицо, на которую возложить обязанности по подготовке документов по регрессному портфелю к передаче, предоставлении дополнительных документов, мониторинг платежей и выполнения других запросов Банка.

1.2.6.9. Клиент имеет право:

1.2.6.9.1. Отказаться от принятия результатов оказания услуг, если предоставленные Банком услуги не привели к поступлению денежных средств на счет Клиента

1.2.6.10. Порядок расчетов.

1.2.6.10.1. Расчеты между сторонами осуществляются в национальной валюте Украины, путем безналичного перечисления Клиентом стоимости услуг на счет Банка.

1.2.6.10.2. Каждого пятого числа месяца, следующего за отчетным, Банк составляет и направляет Заказчику Акт выполненных работ, который рассматривается и подписывается Клиентом в течение трех дней.

1.2.6.10.3. Клиент осуществляет оплату стоимости услуг в пятидневный срок после подписания Акта выполненных работ путем перечисления на расчетный счет Банка

1.2.6.10.4. Размер оплаты Банку устанавливается в процентном соотношении от фактически поступивших денежных средств на счет Клиента, открытый в порядке п.4.8.6, и устанавливается в соответствии с Актом выполненных работ, который одновременно является протоколом согласования цены.

1.2.6.11. Ответственность сторон.

1.2.6.11.1. В случае нарушения Стороной условий настоящего Договора, такая Сторона возмещает в полном объеме все убытки, причиненные другой Стороне, согласно действующему законодательству Украины.

1.2.6.11.2. В случае несвоевременного перечисления Клиентом оплаты, Клиент выплачивает Банку пеню в размере учетной ставки Национального банка Украины, действовавшей в период, за который начисляется пеня, от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки.

1.2.6.11.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, решаются путем переговоров между Сторонами.

1.2.6.11.4. Если соответствующий спор невозможно решить путем переговоров, он решается в судебном порядке за установленной подведомственностью и подсудностью такого спора соответственно действующему в Украине законодательству.

1.2.6.12. Срок оказания услуг.

1.2.6.12.1. Услуги согласно настоящих Условий Банк оказывает с момента подписания Сторонами Заявления о присоединении к Условиям и правилам предоставления Банком страховых агентских услуг в течении срока, указанного в Заявлении о присоединении.

1.2.6.12.2. Услуги считаются продленным на тех же условиях на каждый последующий год, если не позднее, чем за 30 дней до окончания срока действия Договора ни одна из Сторон письменно не заявила о своем желании прекратить их действие.

1.2.6.12.3. Настоящие Условия прекращают свое действие в случаях:

1.2.6.12.4. Истечения срока действия.

1.2.6.12.5. Заключение сторонами соглашения о досрочном прекращении.

1.2.6.12.6. Признания недействительным в судебном порядке.

1.2.6.12.7. В случаях прекращения настоящих Условий, по основаниям предусмотренным настоящими Условиями, Клиент выплачивает Банку затраты понесенные последним на выполнение действий предусмотренных настоящими Условиями, а Банк возвращает Клиенту полученные им документы.

1.2.6.13. ФОРС-мажорные обстоятельства.

1.2.6.13.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, при этом срок выполнения соответствующих обязательств продлевается на период действия указанных обстоятельств.

1.2.6.13.2. Обстоятельствами непреодолимой силы являются: война, военные действия (независимо от факта объявления войны), вооруженные вторжения иностранных войск, восстание, революция, мятежи, узурпация власти, гражданская война, стихийные бедствия, акты правительства Украины, что непосредственно влечет невозможность выполнения условий настоящего Договора, другие обстоятельства, в мировой договорной практике толкуются как обстоятельства непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить которым разумными мерами.

1.2.6.13.3. Если обстоятельства непреодолимой силы, препятствующих исполнению настоящего Договора, будут длиться более шести месяцев, Стороны имеют право рассмотреть вопрос о невозможности дальнейшего исполнения условий настоящего Договора и принять решение о его расторжении. О наступлении обстоятельств

непреодолимой силы Сторона, которая находится под их влиянием, должна немедленно уведомить об этом другую Сторону с указанием даты наступления действия таких обстоятельств, их сути и возможной или фактической даты прекращения.

1.2.6.14. Заключительные положения

1.2.6.14.1. Уступка права требования и (или) перевода долга по настоящим Условиям одной из Сторон к третьим лицам допускается исключительно при условии письменного согласования этого с другой Стороной.

1.2.6.14.2. Стороны договорились, что в связи с исполнением обязательств по настоящим Условиям информация, которой обмениваются стороны являются коммерческой тайной и не подлежит разглашению.

1.2.6.14.3. Клиент принимает на себя обязательство не осуществлять какие либо действия, предусмотренный настоящими Условиями, по регрессным требованиям переданным Банку.

1.2.6.14.4. Стороны договорились, что Банк осуществляет работу связанную с выполнением функций страхового посредника в соответствии со ст.48 ЗУ "О банках и банковской деятельности".

1.2.7. Купля-продажа автомобиля

Общество с ограниченной ответственностью «Автоприват», идентификационный код Единого государственного реестра предприятий и организаций Украины 33183599, зарегистрировано Исполнительным комитетом Днепропетровского городского совета 27.09.2004 года, номер записи 12241020000002553, в дальнейшем Покупатель, руководствуясь ст.634 ГК предлагает неограниченному кругу лиц, в дальнейшем Продавец, заключить договор путем присоединения продавца/ов к Договору на условиях:

1.2.7.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.2.7.1.1. По этому договору Продавец обязуется передать в собственность Покупателя транспортное средство, технические характеристики которого указаны в Заявлении о присоединении к настоящему Договору, а Покупатель обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора.

1.2.7.1.2. Автомобиль принадлежит Продавцу на основании свидетельства о государственной регистрации транспортного средства, данные о котором указаны в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

1.2.7.1.3. Продавец утверждает, что на момент заключения настоящего Договора Автомобиль не находится под арестом или запретом, по нему не ведутся судебные споры, он не заставлен, в налоговом залоге не находится, в отношении него не заключено с другими лицами любых договоров по отчуждению или по использованию. Третьи лица не имеют прав на автомобиль. Сделка не противоречит правам и интересам малолетних, несовершеннолетних или нетрудоспособных детей (п.6 ст.203 ГК Украины). Согласие другого супруга на заключение настоящего Договора получена в установленном законом порядке.

1.2.7.1.4. Продавец гарантирует, что Автомобиль по Договору передается в исправном состоянии, соответствует техническим нормам и обычным требованиям к нему.

1.2.7.1.5. Автомобиль находился в эксплуатации, но одновременно удовлетворяет потребности покупателя и не угрожает безопасности его жизни и здоровья, безопасности дорожного движения, окружающей среды, а также не наносит ущерба имуществу Покупателя и третьим лицам.

1.2.7.1.6. Продавец заявляет, что по этому Договору продажа движимого имущества является операцией, подлежащей налогообложению.

1.2.7.1.7. Настоящий Договор публично предоставляется неограниченному кругу лиц путем его размещения (публикации) на: официальном сайте Покупателя www.avtoprivat.com.ua (постоянно доступен для ознакомления).

1.2.7.2. ЦЕНА АВТОМОБИЛЯ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1.2.7.2.1. Оценочная стоимость Автомобиля, согласно Заклчению автотовароведческой экспертизы.

1.2.7.2.2. Продажа Автомобиля по настоящему Договору, по договоренности Сторон совершается по стоимости, указанной в Заявлении о присоединении к настоящему Договору.

1.2.7.2.3. Покупатель по настоящему Договору оплачивает стоимость Автомобиля, путем безналичного платежа на счет Продавца, указанный в разделе 7 Заявления о присоединении к настоящему Договору.

1.2.7.2.4. Оплата стоимости автомобиля производится Покупателем в течение 2-х (двух) дней с даты подписания настоящего Договора, при наличии подписанного обеими сторонами акта приема-передачи Автомобиля от Продавца к Покупателю и исполнения Продавцом п.1.2.7.4.1.4. настоящего Договора.

1.2.7.2.5. Расчеты по этому Договору осуществляются в национальной валюте Украины - гривне.

1.2.7.2.6. Расходы, связанные со снятием Автомобиля с государственной регистрации возлагаются на Продавца и не подлежат компенсации со стороны Покупателя.

1.2.7.3. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ, ПЕРЕХОД РИСКА УНИЧТОЖЕНИЕ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ ТОВАРА

1.2.7.3.1. Право собственности на автомобиль переходит к Покупателю на основании настоящего Договора и акта приема-передачи Автомобиля с момента оплаты Покупателем стоимости Автомобиля, согласно разделу 2 настоящего Договора.

1.2.7.3.2. Риск случайного уничтожения или случайного повреждения Автомобиля переходит от Продавца Покупателю с момента фактического приема Автомобиля Покупателем и подписания сторонами акта приема-передачи Автомобиля.

1.2.7.4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН И ПРИЕМА-ПЕРЕДАЧИ ТОВАРА

1.2.7.4.1. Продавец обязан:

1.2.7.4.1.1. передать Автомобиль Покупателю по акту приема-передачи в течение 2-х (двух) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора;

- 1.2.7.4.1.2. предупредить Покупателя о правах третьих лиц на автомобиль;
- 1.2.7.4.1.3. хранить Автомобиль до его передачи от Продавца к Покупателю по акту приема-передачи;
- 1.2.7.4.1.4. передать Покупателю документы, необходимые для проведения государственной регистрации автомобиля в органах ГАИ МВД Украины. Эти документы содержат, но не ограничиваются следующими документами на автомобиль: предварительное свидетельство о государственной регистрации транспортного средства, справку (учетную карточку) о снятии транспортного средства с государственного учета, транзитный номерной знак, выданный регистрационно-экзаменационным подразделением ГАИ МВД Украины;
- 1.2.7.4.1.5. своевременно предупреждать покупателя о любых обстоятельствах и причинах, которые делают невозможным выполнение настоящего Договора.
- 1.2.7.4.1.6. передать Автомобиль Покупателю в чистом виде - перед передачей товара, Продавцом должна быть проведена мойка салона и кузова автомобиля.
- 1.2.7.4.2. Покупатель обязан:
 - 1.2.7.4.2.1. принять от продавца Автомобиль на условиях и в сроки, предусмотренные п. 1.2.7.4.1.1 настоящего Договора;
 - 1.2.7.4.2.2. оплатить стоимость Автомобиля на условиях, предусмотренных разделом 1.2.7.2 настоящего Договора;
 - 1.2.7.4.2.3. своевременно предупреждать продавца о любых обстоятельствах и причинах, которые делают невозможным выполнение настоящего Договора.
- 1.2.7.4.3. Другие права и обязанности сторон, не указанные в настоящем Договоре, но касающиеся предмета настоящего Договора, устанавливаются действующим законодательством Украины.

1.2.7.5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 1.2.7.5.1. Ответственность Сторон по настоящему Договору устанавливается согласно действующему законодательству Украины.
- 1.2.7.6. Порядок разрешения споров
 - 1.2.7.6.1. Все споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, подлежат урегулированию путем взаимных консультаций и переговоров.
 - 1.2.7.6.2. Если спор невозможно решить путем переговоров он решается в судебном порядке в соответствии с установленными подведомственностью и подсудностью такого спора соответственно действующему законодательству Украины.

1.2.7.7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ В НЕГО ИЗМЕНЕНИЙ

- 1.2.7.7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами Заявления о присоединении к Договору купли-продажи, и действует до выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме.
- 1.2.7.7.2. Изменения и дополнения настоящего Договора оформляются Дополнительным соглашением о таких изменениях, которые подписываются Сторонами Договора.
- 1.2.7.7.3. Окончание срока действия настоящего Договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение, которое имело место во время действия настоящего Договора.

1.2.7.8. СТАТУС НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКА

- 1.2.7.8.1. Покупатель является плательщиком налога на общих основаниях.
- 1.2.7.8.2. Продавец является плательщиком налога на доходы с физических лиц на общих основаниях согласно Налогового кодекса Украины, не является субъектом предпринимательской деятельности, не является плательщиком НДС

1.2.7.9. Заключительные положения

- 1.2.7.9.1. Стороны по настоящему Договору несут полную ответственность за правильность указанных в Договоре реквизитов и статусов налогоплательщиков и обязуются своевременно в письменной форме уведомлять друг друга об их изменении, а в случае не уведомления несут риск наступления связанных с этим неблагоприятных последствий.
- 1.2.7.9.2. Права и обязанности любой Стороны по настоящему Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного согласия другой Стороны.
- 1.2.7.9.3. Все исправления по тексту настоящего Договора имеют силу и могут браться к вниманию исключительно при условии, что они в каждом отдельном случае датированы, засвидетельствованы подписями уполномоченных на то лиц, представляющих Стороны по настоящему Договору и печатью

Покупателя.

1.2.7.9.4. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности Договора в целом, поскольку можно предположить, что этот Договор мог быть заключен без включения в него таких положений.

1.2.7.9.5. Названия статей настоящего Договора используются только для удобства и никоим образом не влияют на их содержание и толкование.

1.2.7.9.6. Настоящий Договор составлен при полном понимании Сторонами его условий и терминологии на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, - по одному для каждой Стороны.

1.2.7.9.7. Стороны по настоящему Соглашению договорились, что при совершении сделки и оформлении документов по Договору, Покупатель имеет право использовать факсимильное воспроизведение подписи директора и факсимильное воспроизведение оттиска печати Покупателя техническим печатным устройством, при этом такие документы будут иметь юридическую силу.

2.1.1. Кредитные карты.

2.1.1.1. Общие положения

Настоящие Условия использования кредитных карт ПАО КБ ПриватБанка (далее - Условия использования карт), Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования, Тарифы на выпуск и обслуживание кредитных карт (Тарифы), а так же Заявление о присоединении к Условиям и Правилам предоставления банковских услуг в ПриватБанке (далее - Заявление), устанавливают правила выпуска, обслуживания и использования кредитных карт Банка (далее - Карт).

Данные Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом по выпуску и обслуживанию Карт.

Банк выпускает Клиенту Карту на основании Заявления, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Выпуск Карты и открытие Счета Карты осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты.

Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования Карт Банка и при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение правил Держателями дополнительных карт.

2.1.1.2. Условия обслуживания

2.1.1.2.1. Для предоставления услуг Банк выдает Клиенту Карту, ее вид определен в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Заявлении, подписанием которого Клиент и Банк заключают Договор о предоставлении банковских услуг. Датой заключения Договора является дата получения Карты, указанная в Заявлении.

2.1.1.2.2. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

2.1.1.2.3. После получения Банком от Клиента необходимых документов, а также Заявления, Банк проводит проверку предоставленных документов и принимает решение о возможности установления кредитного лимита на кредитную карту. Клиент дает свое согласие на то, что кредитный лимит устанавливается по решению Банка, и Клиент дает право Банку в любой момент изменить (уменьшить, увеличить или аннулировать) кредитный лимит.

2.1.1.2.4. Подписание настоящего Договора является прямым и безусловным согласием Клиента относительно принятия любого размера Кредитного лимита, установленного Банком.

2.1.1.2.5. Банк имеет право отказать Клиенту без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае предоставления ним в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпускать) Карты данному лицу.

2.1.1.2.6. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств в банковских учреждениях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций, предусмотренных Договором. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать операции через удаленные каналы обслуживания.

2.1.1.2.7. Порядок осуществления Платежных операций с использованием Карты, стикера

PayPass а также порядок получения Кредита регулируется действующим законодательством Украины, нормами Международных платежных систем Visa International, MasterCard International, данным Договором и Тарифами Банка

2.1.1.2.8. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка, предусмотренные Договором, может быть ограничено в банкоматах других банков.

2.1.1.2.9. Клиент может получить дополнительную карту на свое имя, а также предоставить доступ к картсчету Доверенным лицам. При предоставлении Клиентом в Банк необходимого пакета документов Банк принимает решение об открытии Клиенту или доверенным лицам дополнительной карты. Получить у сотрудника Банка или у Партнера Банка Co-brand карту как дополнительную к основному счету. Самостоятельно при помощи банкомата либо при обращении к сотруднику Банка осуществить привязку дополнительной карты к основному счету. Использование платёжных карт Клиентом или его доверенными лицами осуществляется согласно данному Договору.

2.1.1.2.10. При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, может являться основанием к отказу в проведении операции с использованием Карты и изъятию такой Карты из обращения.

2.1.1.2.11. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

2.1.1.2.12. По окончании срока действия соответствующая Карта продлевается Банком на новый срок (путем предоставления Клиенту Карты с новым сроком действия), по обращению Клиента в Банк, согласно действующим тарифам. Перевыпуск карты на новый срок осуществляется при соблюдении Клиентом условий обслуживания Карты, предусмотренных Договором.

2.1.1.2.13. Для перевынесетпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен обратиться в отделение Банка.

2.1.1.2.14. Заказанные Клиентом Карты, в том числе продленные на новый срок действия, но не полученные, сохраняются в Банке для выдачи Клиенту не более 6-ти месяцев, после чего могут быть уничтожены в установленном Международными платёжными системами порядке.

2.1.1.2.15. Бонусный счет (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite).

– специальный счет, открываемый Банком для учета в электронном виде бонусов Держателя карты по предварительно осуществленным операциям с платежной картой. Бонусный счет функционирует для учета кредиторской задолженности Банка перед ТСП-партнерами Банка в сумме предоставленных скидок Держателю карты "Универсальная" в валюте гривна и не является текущим счетом. Бонусы возникают за счет предоставления ТСП-партнерами Банка скидки Клиенту при совершении покупки, а

также при участии Клиента в других акциях. ТСП-партнеры объединены в сеть "Бонус+", потратить начисленные бонусы возможно только в рамках этой сети. Банк перечисляет денежные средства в сумме начисленных бонусов ТСП-партнеру в случае обращения держателя Платежного Средства «Бонус Плюс» и наличия необходимой суммы бонусов для осуществления покупки. Актуальный список ТСП-партнеров "Бонус+", условия Акции, определенных в п.п. 2.1.1.2.16-2.1.1.2.18. настоящих Условий, но не исключительно, размещены на Internet-сайте Банка. В случае, если в течение 12 месяцев подряд по бонусному счету Клиента не осуществляются операции (пополнение или трата бонусов), Банк имеет право на вознаграждение за обслуживание счета в размере остатка на бонусном счете, но не более 10 грн. в месяц. Клиент поручает Банку осуществить списание средств с бонусного счета в размере вознаграждения в одностороннем порядке.

2.1.1.2.16. Акция «Кросс-селлинг на себя» (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite) – при самостоятельном заказе Карты «Универсальная» с помощью SMS-сообщения, терминалов самообслуживания и банкоматов или через сеть Internet Клиент получает бонус в размере 10 грн. путем уменьшения стандартного размера тарифа. В случае если Клиент в течение 3-х месяцев не совершит ни одной операции или суммарно оплаченный Банку тариф за совершенные операции по кредитной карте будет менее зачисленного на бонусный счет размера бонуса, то такой бонус подлежит возврату Банку в полном размере или, соответственно, в размере разницы между суммой бонуса и общей суммой выплаченных Банку в течение 3-х месяцев комиссий в соответствии с тарифами Банка. Возврат осуществляется Банком в автоматическом режиме.

2.1.1.2.17. Акция «Купуй більше!» (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite) – при совершении Клиентом оплаты за кредитную карту через сеть ТСП-партнеров Банка по акции (магазинов) Клиент получает бонус в размере 20 грн. Бонус зачисляется на бонусный счет в автоматическом режиме без дополнительного посещения Клиентом отделения Банка. В случае если Клиент в течение 3-х месяцев не совершит ни одной операции или суммарно оплаченный Банку тариф за совершенные операции по кредитной карте будет менее зачисленного на бонусный счет размера бонуса, то такой бонус подлежит возврату Банку в полном размере или, соответственно, в размере разницы между суммой бонуса и общей суммой выплаченных Банку в течение 3-х месяцев комиссий в соответствии с тарифами Банка. Возврат осуществляется Банком в автоматическом режиме.

2.1.1.2.18. «Полочный продукт» (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite) – при получении Клиентом кредитной карты в формате «Полочный продукт» Клиент получает бонус в размере 20 грн. Бонус зачисляется на бонусный счет в автоматическом режиме без дополнительного посещения Клиентом отделения Банка. В случае если Клиент в течение 3-х месяцев не совершит ни одной операции или суммарно оплаченный Банку тариф за совершенные операции по кредитной карте будет менее зачисленного на бонусный счет размера бонуса, то такой бонус подлежит возврату Банку в полном размере или, соответственно, в размере разницы между суммой бонуса и общей суммой выплаченных Банку в течение 3-х месяцев комиссий в соответствии с тарифами Банка. Возврат осуществляется Банком в автоматическом режиме.

2.1.1.2.19. Клиент поручает Банку открывать дополнительные счета к договору, необходимые для функционирования режима "мультивалютности", если она предусмотрена типом открываемой Клиентом карты.

2.1.1.2.20. Клиент может получить денежные средства с Карточного счета (в том числе по заблокированным платежным картам в течение 2 недель с момента блокирования) через банкомат путем обращения в контакт-центр Банка или отправки sms-сообщения на номер 10060 в пределах лимитов, установленных Банком в случае его полной верификации (далее - услуга «Экстренные деньги»)

2.1.1.2.21. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Карточного счета на выдачу в банкомате согласно пп. 2.1.1.2.20., 2.1.1.2.22. Условий и правил.

2.1.1.2.22. Звонок Клиента в контакт-центр Банка или отправка sms-сообщения на номер 10060, а также ввод одноразового (динамического) пароля, получаемого Клиентом на телефон является акцептом поручения Клиента на выдачу денежных средств с Карточного счета через банкомат без физического присутствия карты.

2.1.1.2.23. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств с карточного счета третьими лицами.

2.1.1.2.24. Клиент может использовать Стикер PayPass для перевода денежных средств с Карточного счета.

2.1.1.2.24.1. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Карточного счета на оплату за товары, услуги в торгово-сервисных предприятиях согласно пп. 2.1.1.2.24., 2.1.1.2.24.2.

2.1.1.2.24.2. Ввод ПИНа или действия Клиента по подключению Стикера PayPass к терминалу для оплаты товаров, услуг в торгово-сервисных предприятиях является подтверждением поручения Клиента на списание денежных средств с Карточного счета на оплату товаров, услуг в торгово-сервисных предприятиях.

2.1.1.2.24.3. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств с Карточного счета третьими лицами с использованием Стикера PayPass .

2.1.1.3. Обязанности Банка

2.1.1.3.1. Соблюдать банковскую тайну по операциям Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.1.1.3.2. Обслуживать Картсчет в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, правилами Международных платежных систем, по которым обслуживаются Карты, действующим законодательством.

2.1.1.3.3. Клиент поручает Банку списывать с Картсчета суммы денежных средств в размере осуществленных Клиентом или его доверенными лицами операций в соответствии с правилами Международных платежных систем, а также стоимость услуг, определенную Тарифами Банка при наступлении сроков платежа.

2.1.1.3.4. Обязательства Банка по предоставлению кредитного лимита согласно Заявлению возникают с момента предоставления платежной системой операции к списанию с соответствующего Картсчета в счет кредитного лимита.

2.1.1.3.5. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте кредитного лимита, в пределах сумм, подлежащих уплате

Банку по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей, списание денежных средств со счетов Клиента, в случае наступления сроков платежей по другим договорам Клиента в размерах, определенных этими договорами, а также списание денежных средств Клиента, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по обязательствам третьих лиц, где Клиент является залогодателем, если денежные средства Клиента, имущественные права на которые находились в залоге по обязательствам третьих лиц, были зачислены на счет Клиента (договорное списание). Банк производит списание средств в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной валюте Украины по договору, и покупку/ продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины. Списание средств с любого счета Клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.

2.1.1.3.6. В случае возникновения Овердрафта или получения устного или письменного уведомления Держателя или Доверенного лица, переданного в порядке, предусмотренном Правилами, об утере/краже Карты или о возможности несанкционированного использования Карты третьими лицами обеспечить приостановление расчетов с использованием Карты.

2.1.1.3.7. Не реже одного раза в месяц способом, указанным в Заявлении, предоставлять Держателю выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных за прошедший месяц операциях по Картсчетам. При подключении Держателя к системе INTERNET-banking (ПРИВАТ24) предоставление выписок осуществляется через данный комплекс. При подключении Клиента к комплексу Mobile-banking Банк предоставляет возможность доступа к информации о состоянии счета путем использования функции SMS-сообщений.

2.1.1.3.8. Зачислять на дополнительный карточный счет Бонусы, полученные от совершения расходных операций в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс», а также предоставлять Клиенту информацию о доступном объеме бонусов и обеспечивать возможность их использования при оплате товаров и услуг в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс» (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite).

2.1.1.3.9. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед Банком, в том числе, Клиент, поручившийся за исполнение денежного обязательства другого Клиента перед Банком, исполнение денежных обязательств которым Банку были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Клиент поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

2.1.1.4. Права Банка

2.1.1.4.1. Приостановить действие Карт, а также отказать в продлении срока действия Карт при совершении операций, противоречащих интересам Клиента или Банка, с использованием Карт или нанесенной на них информации.

2.1.1.4.2. В случаях нарушения Держателем или Доверенным лицом требований действующего законодательства Украины и/или условий данного Договора и/или в случае

возникновения Овердрафта Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений, а также требовать досрочное исполнение долговых обязательств в целом или в определенной Банком доле в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих долговых обязательств и других обязательств по настоящему Договору.

2.1.1.4.3. Клиент согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» дает согласие на передачу и получение Банком от/в бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения договора о предоставлении банковских услуг, так и на период его действия, факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления.

2.1.1.4.4. Банк имеет право прекратить договор в одностороннем порядке.

2.1.1.4.5. Банк оставляет за собой право устанавливать, снимать изменять финансовый лимит на бонусных счетах Клиента.

2.1.1.4.6. В случае нарушения Клиентом обязательств по погашению задолженности перед Банком в течение 90 дней с момента возникновения таких нарушений - изменить условия кредита, установив срок возврата кредита 91 - й день с момента нарушения обязательств Клиента по погашению кредита и потребовать от Клиента возврата кредита, уплаты вознаграждения, комиссии и процентов за его использование, выполнение других обязательств по кредиту в полном объеме. При этом согласно ст.ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины по обязательствам, срок исполнения которых не наступил, считается, что срок наступил в 91-й день с момента наступления нарушения обязательств Клиента по погашению задолженности по кредиту. На эту дату Клиент обязуется возвратить Банку сумму Кредита в полном объеме, вознаграждение и проценты за фактический срок его использования, в полном объеме выполнить другие обязательства по договору"

2.1.1.4.7. В случае отсутствия трат по карте в течении 180 дней, Банк имеет право прекратить договор в одностороннем порядке.

2.1.1.4.8. С учетом особенностей программного обеспечения БАНКА, при продлении срока договора или изменении тарифного плана по договору, БАНК имеет право изменить номера счета и договора без заключения дополнительных соглашений к данному договору.

При этом новый номер счета отражается в выписке по карте.

2.1.1.4.9. В стоимость пакета услуг по продукту кредитная карта "Универсальная" и "Карта для Выплат" входит право клиента-получателя на получение в Украине переводов, отправленных из Российской Федерации через платежную систему PrivatMoney без оплаты дополнительных комиссии ПриватБанку (Украина) в рамках лимита 5000 долларов США или его эквивалент в иной валюте в месяц.

2.1.1.5. Обязанности Клиента

2.1.1.5.1. Не передавать Карты, ПИНЫ третьим лицам, не использовать Карты или нанесенные на них данные в целях, не предусмотренных настоящим Договором или противоречащих действующему законодательству. В течение 10 дней по окончании срока

действия Карты вернуть для ликвидации Карту, а также карты, выпущенные Доверенным лицам Клиента, кроме утерянных/украденных и виртуальных карт.

2.1.1.5.2. Не использовать Картсчета для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

2.1.1.5.3. Получать выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных операциях по Картсчетам.

2.1.1.5.4. При несогласии с изменениями Правил и/или Тарифов Банка обратиться в Банк для расторжения настоящего Договора и погасить образовавшуюся перед Банком задолженность, в том числе и задолженность, образовавшуюся в течение 30 дней с момента возврата Карт, выданных Держателю и его Доверенным лицам. При несогласии со списанием средств по Картсчету письменно информировать Банк об этом в течение тридцати пяти дней с момента списания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления).

2.1.1.5.5. Погашать задолженность по Кредиту, процентам за его использование, по перерасходу платежного лимита, а также оплачивать комиссии на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.1.5.6. В случае неисполнения обязательств по Договору, по требованию Банка исполнить обязательства по возврату Кредита (в том числе Просроченного кредита и Овердрафта), оплате Вознаграждения Банку.

2.1.1.5.7. Держатель обязан следить за расходом средств в границах платежного лимита с целью предотвращения возникновения Овердрафта.

2.1.1.5.8. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Картсчет Держатель обязан вернуть эти средства и поручает Банку осуществить их возврат путем списания с соответствующего Картсчета.

2.1.1.5.9. В случае возникновения задолженности Держателя по Картсчету в результате курсовой разницы, технических ошибок в работе оборудования и в других случаях Клиент обязуется погашать задолженность в течение 30 дней с момента ее возникновения.

2.1.1.5.10. Принимать меры по предотвращению утери (хищения) Карт, ПИНа (персонального идентификационного номера) или информации, нанесенной на карту и магнитную полосу, или их незаконного использования.

2.1.1.5.11. Информировать Банк, а также правоохранительные органы по факту утраты карты, ПИНа, либо получения известия об их незаконном использовании. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, или по телефону 0-800-500-003 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа).

2.1.1.5.12. В случае если Держателю Карты известны сведения об незаконном использовании Карты, Держатель Карты обязан в трехдневный срок после устного заявления об утрате карты, стикера PayPass, ПИНа предоставить в Банк подробное изложение обстоятельств утраты карты, стикера PayPass и/или ПИНа и известные сведения об их незаконном использовании.

2.1.1.5.13. Письменно поручать Банку постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы.

2.1.1.5.14. При невыполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором,

Банк оставляет за собой право изымать любое другое имущество, принадлежащее Клиенту, достаточное для погашения задолженности во внесудебном порядке.

2.1.1.6. Права Клиента :

2.1.1.6.1. Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем Картсчете, обратившись в Банк лично или по телефону 0-800-500-003 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа), а также разблокировать средства на Картсчете по обращению Клиента Банк.

2.1.1.6.2. Поручать Банку осуществлять платежи с Картсчета согласно другим соглашениям.

2.1.1.7. Ответственность сторон

2.1.1.7.1. Держатель несет ответственность за операции, совершаемые с Картами, в том числе предоставленными Банком его Доверенным лицам. Неполучение выписки или несвоевременное получение не освобождает Держателя от выполнения своих обязательств по Договору.

2.1.1.7.2. Банк не несет ответственности перед Держателем за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьими лицами.

2.1.1.7.3. В случае если Держатель дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИНа или нанесенными на карте данными.

2.1.1.7.4. Держатель Карты несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, включая операции, сопровождающиеся правильным вводом нанесенных на карте данных, до момента обращения Держателя Карты в Банк и заявления о блокировке средств на Картсчете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системой, а в случае подключения к услуге "Экстренные деньги" также в течение времени блокирования платежной карты.

2.1.1.7.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, признания его недействительным или незаключенным подлежат разрешению в порядке, определенном Заключительными положениями данных Условий и Правил.

2.1.1.7.6. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, более чем на 30 дней Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 500 грн.(в эквиваленте 500 грн по кредитным картам, открытым в валюте USD) + 5 % от суммы задолженности по кредитному лимиту с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Штраф учитывается на отдельном счете и подлежит уплате в первую очередь.

2.1.1.8. Другие условия

2.1.1.8.1. Для приостановления или предотвращения любых незаконных или несогласованных с Банком действий с Картой Держатель поручает Банку в любое время и без заключения любых дополнительных соглашений:

- приостановить или прекратить действие Карты или
- отказать в ее продлении, замене или выдаче новой Карты или
- предоставить поручение любому участнику Международных платежных систем изъять Карту, в частности, в следующих случаях:
 - если Держатель (Доверенное лицо) умышленно неверно уведомил Банк о себе и/или о своих отношениях с другими банками или скрыл сведения, ранее неизвестные Банку и не учтенные при рассмотрении заявления на открытие Карточного счета;
 - если Держатель более одного раза допустил просрочку погашения Минимального обязательного платежа;
 - если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза обращался в Банк и заявлял об утрате/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался.

2.1.1.8.2. В случае оспаривания Держателем операций, совершенных с использованием Карт или информации, нанесенной на Карты, Держатель предоставляет в течение тридцати пяти дней с момента удержания денежных средств письменное заявление Банку с указанием оспариваемых операций и причин оспаривания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления). Банк предоставляет Держателю ответ в течение тридцати дней с момента обращения.

2.1.1.8.3. В случае наличия перерасхода Платежного лимита по Карте и непогашения его Клиентом в течение 6 месяцев, Карта закрывается, последующее возобновление действия Карты возможно только после полного погашения задолженности Клиентом.

2.1.1.8.4. Соответствующий Картсчет может быть закрыт на основании Заявления Держателя либо Банк имеет право закрыть Картсчет, уведомив Держателя (кроме случаев, предусмотренных пп. 2.1.1.4.4., 2.1.1.8.1., 2.1.1.9.2.). При этом Держатель должен не позднее 30 дней со дня уведомления возвратить Карту в Банк, после чего обслуживание Карты прекращается. Держатель должен погасить все виды задолженностей перед Банком, в том числе возникшие в течение 30 дней с момента возврата Карты. Банк закрывает Картсчет в срок не ранее 30-ти дней со дня прекращения обслуживания Карты.

2.1.1.8.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает опубликование или изменение в толковании или применение каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т.п. государственных или местных органов Украины или других государств, Национальным банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу средств), в результате которых исполнение Банком своих обязательств по Договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, стихийные бедствия, войны и т.п.

2.1.1.8.6. При нарушении Клиентом условий договоров, заключенных с Банком о предоставлении кредитных средств, а также в случае обращения Клиента для осуществления перечисления наличных денежных средств в адрес третьих лиц Клиент

порукает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день выполнения платежа. Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

2.1.1.8.7. Банк информирует Клиента о задолженности по кредитным договорам (в том числе о задолженности по кредитным картам), размере текущих платежей, активации продуктов и услуг Банка, а также других правилах пользования платежной картой и условиях кредитного договора, включая внесенные в них изменения путём использования функции SMS-сообщений.

2.1.1.8.8. В случае, если на карте Клиента есть положительный остаток в сумме до 100грн., (включительно) и в течение 12-ти месяцев подряд по счету Клиента не осуществляются операции (пополнение или трата), Банк имеет право на вознаграждение за обслуживание счета в размере остатка на карте но не более 10 грн., в месяц. Клиент поручает Банку осуществить списание средств с счета в размере вознаграждения в одностороннем порядке. После обнуления баланса Картсчет закрывается, Договор прекращает свое действие.

2.1.1.9. Требования безопасности

2.1.1.9.1. Картой имеет право пользоваться только Держатель Карты. Использование Карты в торговой точке и в пункте выдачи наличных должно осуществляться в присутствии Держателя карты.

2.1.1.9.2. Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих «Условий использования кредитных карт» и/или «Условий банковского обслуживания», при возникновении просроченной задолженности по Счету Карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карты), либо нарушение действующего законодательства, а также в случаях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания»:

приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также предпринимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);

направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

2.1.1.9.3. Держатель должен вернуть карту в Банк при обращении для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

2.1.1.9.4. Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля.

2.1.1.9.5. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную

информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утери, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей; *операциям по смене ПИНа*

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

2.1.1.9.6. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету Карты, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.

2.1.1.9.7. Клиент может обратиться в Банк (допускается также факсимильное или устное обращение в Службу помощи Банка или используя Internet Banking Приват–24) для изменения следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных в пределах собственных средств по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;

- страны, разрешенные для совершения операций по Карте (Картам).

2.1.1.9.8. Ответственность за все операции, произведенные в пределах лимитов, увеличенных по распоряжению Клиента (как письменному, так и факсимильному или устному обращению в Службу помощи Банка) по картам, привязанным к карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.1.1.9.9. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утери Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей.

2.1.1.9.10. В случае утраты Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта / ПИН / постоянный пароль / одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

обратиться в Банк по телефону: 0-800-500-003 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02 (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31 (для звонков из-за рубежа);

обратиться в Банк и заявить об утрате Карты (в случае утраты Карты);

если Карта подключена к услуге MobileBanking, выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking.

если Клиент подключен к сервису Internet Banking Приват–24 выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию сервиса.

Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

по дате получения Банком уведомления от Клиента об утрате Карты включительно (обратиться по телефону: 0-800-500-003, 092-000-00-02 (для VIP-клиентов), либо через

обращение в Банк);

по дате получения Банком сообщения об утрате Карты, отправленного в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking или Internet Banking Приват–24, включительно.

2.1.1.9.11. Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону: 0800500003 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа). Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка для перевыпуска Карты.

2.1.1.9.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.1.1.9.13. Взамен утраченной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Карту.

2.1.1.9.14. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.1.10. Использование Карты

2.1.1.10.1. Места приема к оплате или использования Карты отмечены логотипом, соответствующим типу карты: Visa, EC/MC.

2.1.1.10.2. По картам мгновенного выпуска возможны только операции в банкоматах и терминалах (банковских и торговых) с вводом ПИН-кода.

2.1.1.10.3. Основанием для получения наличных денежных средств по Карте через банкомат является правильный ввод ПИНа. В случае трехкратного неверного ввода ПИНа на Карту автоматически устанавливается статус «Изъять». В этом случае переоформление изъятых Карт производится в соответствии с тарифами Банка.

2.1.1.10.4. Операция по получению наличных средств в банкомате считается правильно совершенной и не может быть отменена при условии выполнения всех необходимых для ее совершения действий (ввод карты в щель банкомата, набор ПИН-кода, выбор и подтверждение произведенной операции).

2.1.1.10.5. При использовании Карты для оплаты товаров/услуг Держатель карты обязан подписать расчетный документ (если это предусмотрено порядком проведения операции), предварительно удостоверившись, что в этом документе правильно указаны номер Карты, сумма, валюта и дата операции. Держатель карты несет ответственность за правильность указанной в этих документах информации.

2.1.1.10.6. Если оплаченный по Карте товар/услуга возвращен или не получен, Держатель карты должен получить от работника торговой фирмы возвратный счет (расчетный документ), содержащий номер карты и сумму, подлежащую возврату. Возврат стоимости товара/услуги осуществляется торговой фирмой путем зачисления суммы на Картсчет Держателя в течение 45 дней после оформления возвратного счета.

2.1.1.10.7. При неполучении средств по возвратному счету в течение 45 дней Держатель должен сообщить об этом в Банк для урегулирования вопроса с торговой фирмой, предоставив копии возвратного счета и переписки с торговой фирмой по данному вопросу.

2.1.1.10.8. Суммы операций, произведенных с использованием всех предоставленных к

Картсчету Клиента Карт, будут списаны Банком с этого карточного счета на основании платежных извещений от торговых точек.

2.1.1.10.9. Банк не несет ответственности:

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

2.1.1.10.10. Клиент дает свое согласие на то, что по умолчанию при выдаче Карты Банк блокирует возможность использования Карты в сети Интернет, а также при совершении рискованных операций в стране и за рубежом.

2.1.1.10.11. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций как в счет использования собственных средств, так и в счет использования кредитных средств, размещенных на кредитной карте. При подаче Клиентом заявки в системе "Приват-24" на разблокировку Карточного счета Банк принимает решение об изменении режима использования Карты.

2.1.1.10.12. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций, оформив Интернет-карту. В этом случае Клиенту будет предоставлен номер Карты (без выдачи самой Карты), которым он сможет пользоваться при совершении операций электронной коммерции и мото-операций. Банк имеет право увеличить/уменьшить лимит для осуществления операций в сети Интернет (операций электронной коммерции и мото-операций), используя удаленные каналы обслуживания. При этом клиент подтверждает свое согласие на увеличение/уменьшение лимита операций путем sms-подтверждения.

2.1.1.10.13. Для совершения операции электронной коммерции или мото-операции Держатель карты должен ввести тип Карты, номер Карты и срок действия Карты в соответствующие поля запроса, а также другую информацию по необходимости. При осуществлении операции с использованием технологии 3-D Secure с целью получения динамического пароля необходимым условием для осуществления операции с Картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона. В случае утери/кражи мобильного телефона или изменении номера мобильного телефона, на номер которого Банком направляются динамические пароли, Клиент обязуется немедленно информировать Банк.

2.1.1.10.14. Ответственность за операции электронной коммерции или мото-операции по Картам, привязанным к Карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.1.1.10.15. В случае обнаружения факта несанкционированного доступа к Карточному счету путем совершения операций электронной коммерции или мото-операций Клиент должен подать заявление в Банк по данному вопросу в течении 35 дней с момента

совершения операции. Банк в свою очередь представляет интересы Клиента в Международной Платежной Системе по вопросу возврата несанкционированно списанной суммы

2.1.1.11. Карточный счет

2.1.1.11.1. Зачисление (пополнение) денежных средств на Картсчет выполняется по номеру Карты/счета и может осуществляться путем внесения наличных средств в кассу ПриватБанка либо перечислением со счетов в других банках, с помощью перевода денежных средств с других текущих или депозитных счетов физического лица, а также со счетов других лиц по их поручениям в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.1.1.11.2. Операции, осуществляемые на территории Украины Держателями кредитных карт, производятся только в валюте Украины.

2.1.1.11.3. Если оригинальная валюта транзакции находится в списке стандартных валют: гривна Украины, доллар США, Евро – определяется, есть ли привязанный к Карте счет в этой валюте. Если таковой есть, проверяется доступность на нем средств для авторизации.

2.1.1.11.4. В случае если валюта операции отличается от перечисленных валют, нет привязанного счета в данной валюте или на счете нет средств, осуществляется перебор счетов в следующей последовательности: первым всегда проверяется первично открытый счет и доступность на нем средств, затем проверяются связанные счета по возрастанию валют: 1 – доллар США, 2 – Евро, 3 – гривна Украины.

2.1.1.11.5. В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты Картсчета, сумма операции конвертируется в валюту Картсчета по обменному курсу ПриватБанка, действующему на дату проведения ПриватБанком операции, или по обменному курсу, устанавливаемому тем банком, финансовым учреждением или платежной системой и/или сетью, через которые такая операция проводится.

2.1.1.11.6. Суммы средств по операциям, которые оспариваются Держателем, возвращаются на Картсчет после полного урегулирования вопроса с противоположной стороной – банком, который представил операцию к оплате, в соответствии с правилами международных платежных систем.

2.1.1.12. Порядок начисления и оплаты процентов и комиссии. Порядок погашения долговых обязательств

2.1.1.11.1. Форма предоставления Кредитного лимита: «Финансовый» кредитный лимит может быть использован для получения наличных денежных средств с Картсчета и безналичных расчетов за приобретаемые товары или услуги.

2.1.1.12.2. За пользование Кредитом, предоставленным Держателю, при наличии Льготного периода, Держатель оплачивает проценты по льготной процентной ставке (0,01% годовых) в рамках установленного Льготного периода по каждой платежной операции.

2.1.1.12.3. Погашение Кредита - пополнение Картсчета Держателя, осуществляется путем внесения средств в наличном или безналичном порядке и зачисления их Банком на Картсчет Держателя, а так же путем договорного списания средств с других счетов Клиента на основании Договора.

2.1.1.12.4. Сроки и порядок погашения по Кредиту (кредитный лимит) по кредитным картам с установленным Минимальным обязательным платежом, а также Овердрафта, возникающего по таким Картам, приведен в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, которая является неотъемлемой частью Договора, а также устанавливаются данным пунктом. Платеж включает плату за пользование Кредитом, предусмотренную Тарифами, и часть задолженности по Кредиту.

Согласно ст.212 ГКУ, в случае наличия Просроченного Кредита (Овердрафта) - сроком возврата Кредита (Овердрафта) в полном объеме является 211- й день с момента возникновения такой задолженности;

Срок возврата Овердрафта в полном объеме – в течение 30 дней с момента возникновения Овердрафта;

Срок погашения процентов по Овердрафту – ежемесячно за предыдущий месяц до 25-го числа. (Данный пункт не действует для Элитных карт (Platinum, MC World Signia/Elite и VISA Infinite).

2.1.1.12.5. По Элитным картам (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite):

Срок погашения по Кредиту (кредитный лимит, кредитная линия) по платежным картам без установленного Минимального обязательного платежа, производится в следующем порядке:

Срок погашения процентов по Кредиту и комиссий – ежемесячно за предыдущий месяц;

Срок возврата Кредита – в полном объеме, не позднее последнего дня месяца, указанного на платежной карте (в поле MONTH). Согласно ст.212 ГКУ, в случае наличия Просроченного Кредита (Овердрафта) - сроком возврата Кредита (Овердрафта) в полном объеме является 211- й день с момента возникновения такой задолженности;

Срок возврата Овердрафта в полном объеме – в течение 30 дней с момента возникновения Овердрафта;

Срок погашения процентов по Овердрафту – ежемесячно за предыдущий месяц до 25-го числа;

Срок погашения штрафов и пеней по Кредиту – со дня начисления.

2.1.1.12.6. За пользование Кредитом и Овердрафтом Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, из расчета 360 (триста шестьдесят) календарных дней в году, если иное не предусмотрено п. 2.1.1.12.13 (данный пункт не действует для Элитных карт (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite).

2.1.1.12.6.1. В случае возникновения просроченных обязательств на сумму от 100 грн., включая просроченные обязательства, предусмотренные пп. 2.1.1.12.6.2., 2.1.1.12.8.1. Условий и правил, Клиент уплачивает Банку пенью, которая рассчитывается как:

ПЕНЯ = базовая процентная ставка по договору / 30 (начисляется за каждый день просрочки кредита) + 50 грн. (единоразово). Пеня начисляется в день начисления процентов по кредиту.

2.1.1.12.6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 - % от размера ненадлежаще уплаченных процентов, установленных в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах. Уплата

штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом.

2.1.1.12.6.3. Проценты за пользование Кредитом (кредитным лимитом) и/или Овердрафтом начисляются в дату их уплаты, предусмотренную п 2.1.1.12.4. и п.2.1.1.12.5., при этом проценты рассчитываются ежемесячно за каждый календарный день за фактически израсходованные в счет Кредита и/или Овердрафта средства, со дня списания суммы с карточного счета до дня, когда Кредит (кредитный лимит) и/или Овердрафт становятся Просроченным кредитом.

2.1.1.12.6.4. В случае непогашения суммы просроченного кредита (кредитного лимита, кредитной линии), овердрафта либо его части свыше 210 дней весь, Кредит (Овердрафт) считается просроченным и начисления с даты перевода Кредита (Овердрафта) в статус просроченных Долговых обязательств проводятся согласно п.п. 2.1.1.12.6.1. На остаток просроченной задолженности Заемщик уплачивает пеню в размере, указанном в п. 2.1.1.12.6.1. настоящих Условий. При этом вознаграждение проценты за пользование Кредитом не уплачиваются.

2.1.1.12.7. За пользование Кредитом и Овердрафтом по Элитным картам (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite) Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, из расчета 360 (триста шестьдесят) календарных дней в году.

2.1.1.12.7.1. В случае не поступления до предпоследнего рабочего дня месяца средств в размере, достаточном для погашения начисленных процентов за пользование кредитным лимитом за текущий месяц, при условии наличия на картсчете Клиента доступных средств, Клиент поручает без дополнительных согласований осуществить перечисление средств в размере, соответствующем сумме начисленных процентов за пользование кредитным лимитом за текущий месяц, на текущий счет Клиента, открытый в Банке.

2.1.1.12.7.2. В случае непогашения задолженности прошлого месяца до 25-го числа текущего месяца (в случае непогашения задолженности в 30-дневный срок с момента ее возникновения для элитных карт) Клиент уплачивает пеню за несвоевременное погашение кредитного лимита в Льготный период равную действующей Базовой месячной процентной ставке от задолженности на момент списания. Пеня за несвоевременное погашение кредитного лимита в Льготный период удерживается в момент перехода в обычный период кредитования. С 26-го числа текущего месяца по Кредитному лимиту (с 31-го дня возникновения задолженности по Кредитному лимиту по элитным картам) начисление процентов за пользование Кредитным лимитом производится исходя из Базовой процентной ставки. Договорное списание начисленных процентов за пользование Кредитным лимитом производится Банком ежемесячно в предпоследний рабочий день текущего месяца.

2.1.1.12.7.3. Проценты за пользование Кредитом (кредитным лимитом) и/или Овердрафтом начисляются в дату их уплаты, предусмотренную п 2.1.1.12.4. и п.2.1.1.12.5. при этом проценты рассчитываются ежемесячно за каждый календарный день за фактически израсходованные в счет Кредита и/или Овердрафта средства, со дня списания суммы с карточного счета до дня, когда Кредит (кредитный лимит) и/или Овердрафт становятся Просроченным кредитом.

2.1.1.12.7.4 " В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 - % от размера ненадлежаще уплаченных процентов, установленных в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом."

2.1.1.12.8. Банк взимает комиссию за обслуживание в соответствии с Тарифами/Памяткой Клиента/Справкой об условиях кредитования, Тарифами Банка, если иное не предусмотрено п. 2.1.1.12.13. Уплата комиссии осуществляется в соответствии с п. 2.1.1.3.3. Условий и правил.

2.1.1.12.8.1. В случае отсутствия денежных средств на Карточном счете Заемщика, что привело к неисполнению или ненадлежащему исполнению Заемщиком обязательства по уплате комиссии за обслуживание в соответствии с Памяткой Клиента/Справкой об условиях кредитования, Тарифами, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения по Кредиту.

2.1.1.12.9. Держатель поручает Банку списывать с любого счета Держателя, открытого в Банке, в частности с Картсчета денежные средства для осуществления платежа с целью полного или частичного погашения Долговых обязательств, в том числе Минимального обязательного платежа, если Минимальный обязательный платеж указан в Заявлении Клиента и в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, а также списания ошибочно перечисленных сумм, по которым Держатель не является должным получателем. Списание денежных средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком.

2.1.1.12.10. Очередность и размер погашения Долговых обязательств осуществляется в порядке, изложенном в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, являющейся неотъемлемой частью договора.

2.1.1.12.11. Банк имеет право требовать досрочного исполнения Долговых обязательств в целом или в определенной Банком доли в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих Долговых и других обязательств по этому Договору.

2.1.1.12.12. Процентная ставка по Кредиту на месяц, следующий за отчетным, указывается Банком в ежемесячной выписке по картсчету за отчетный месяц.

2.1.1.12.13. В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, пп. 2.1.1.12.2., 2.1.1.12.6., 2.1.1.12.7., 2.1.1.12.6.2., 2.1.1.12.7.4 данных Условий, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом Банк начисляет Заемщику проценты в размере фактически уплаченных Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения

обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.1.1.12.6.2. и 2.1.1.12.7.4. Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов, предусмотренных Памяткой/Справкой об условиях кредитования и Тарифами, пп. 2.1.1.12.2., 2.1.1.12.6., 2.1.1.12.7., 2.1.1.12.6.2., 2.1.1.12.7.4 Условий и правил

В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате комиссии за обслуживание, предусмотренного в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, п. 2.1.1.12.8 и 2.1.1.15. Условий, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате комиссии Банк взимает комиссию за обслуживание в размере фактически уплаченной Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате комиссии уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.1.1.12.8.1. и 2.1.1.15.1 данных Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате комиссии, предусмотренной Памяткой/Справкой об условиях кредитования и Тарифами, п. 2.1.1.12.8. и 2.1.1.15., Условий и правил.

Банк оговаривает, что на период ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения по этому Кредиту, что включает в себя проценты за пользование Кредитом и комиссию за обслуживание, осуществляется уменьшение вознаграждения до суммы фактически уплаченного Заемщиком.

2.1.1.12.14. При перерасходе платежного лимита Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений.

2.1.1.13. Утеря Карты или ее незаконное использование

2.1.1.13.1. При обнаружении Карты, ранее заявленной утерянной или незаконно используемой, Держатель карты должен немедленно сообщить об этом в Банк.

2.1.1.13.2. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.1.13.3. В случае возникновения у Держателя карты проблемных ситуаций ему следует обратиться в Банк по круглосуточному контактному телефону: 0-800-500-003 (бесплатно). VIP-Клиентам - в службу Консьерж-сервис по телефону 092-900-00-02 или к своему персональному менеджеру.

2.1.1.14. Условия использования сервиса «Оплата частями» (данный раздел не действует для Элитных карт (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite).

2.1.1.14.1. Держатель кредитной карты имеет право пользоваться сервисом «Оплата частями» в торгово-сервисных предприятиях с которыми Банк заключил договор Расширенного эквайринга.

2.1.1.14.2. Подписание чека, распечатанного в POS-терминале на подключение к сервису «Оплата частями» является акцептом условий использования сервиса «Оплата частями».

2.1.1.14.3. Клиент поручает Банку списывать денежные средства в количестве и размере, указанном в квитанции терминала в адрес Торговца или Банка на погашение

задолженности и уплату комиссии, в зависимости от типа сотрудничества по расширенному сервису между Банком и торгово-сервисным предприятием.

Комиссия за оплату товаров через сервис "Оплата Частями" взимается в соответствии с тарифами, действующими в Банке на момент осуществления платежа.

2.1.1.14.3.1. При совершении клиентом оплаты за товар кредитной картой через сервис «Оплата Частями» в торгово-сервисном предприятии, с которым Банк заключил договор расширенного сервиса с частичным возмещением, клиент поручает Банку ежемесячно списывать платежи в пользу торгово-сервисного предприятия в количестве и размере, указанном в чеке.

2.1.1.14.3.2. При совершении клиентом оплаты за товар кредитной картой через сервис «Оплата Частями» в торгово-сервисном предприятии, с которым Банк заключил договор расширенного сервиса с полным возмещением, клиент поручает Банку ежемесячно перечислять платежи на погашение задолженности по карте 2222250***** в количестве и размере, указанном в квитанции терминала, которая является неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.1.1.14.3.1.1. Счет, электронным платежным средством которого является карта 2222250*****, открывается индивидуально для каждого держателя карты в момент авторизации операции по сервису «Оплата Частями» в терминале Банка. Транзакция через сервис «Оплата Частями» в терминале Банка, совершенная держателем карты и подтвержденная введением PIN-кода, приравнивается Банком к заявлению на открытие карточного счета для оплаты операции по сервису «Оплата Частями».

2.1.1.14.4. Максимально возможное количество платежей по сервису «Оплата частями» не может быть более 12 (двенадцати).

2.1.1.14.5. Клиент обязуется не допускать снижение размера доступного остатка на карте меньше суммы ежемесячного платежа, указанном в чеке.

2.1.1.14.6. В случае недостаточного количества средств для оплаты очередного платежа по сервису «Оплата Частями» Клиент поручает банку установить овердрафт на кредитную карту на сумму необходимую для оплаты очередного платежа.

2.1.1.15. Банк взимает комиссию за обслуживание/перевыпуск карты в размере, установленном Тарифами Банка/Памяткой Клиента (по элитным картам - за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карточного счета) в размере, установленном Тарифами Банка/Памяткой Клиента/Справкой об условиях кредитования, если иное не предусмотрено п. 2.1.1.15.1 Условий и правил. Уплата комиссии осуществляется в соответствии с п. 2.1.1.3.3. Условий и правил.

2.1.1.15.1 В случае отсутствия денежных средств на Карточном счете Заемщика, что привело к неисполнению или ненадлежащему исполнению Заемщиком обязательства по уплате комиссии за открытие, обслуживание карточного счета (по элитным картам - за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карточного счета) в размере, указанном в Тарифах/Памяткой Клиента, Клиент уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии. Уплата штрафа осуществляется Клиентом за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения клиентом обязательства по уплате комиссии.

2.1.1.15.2. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Карточного счета для погашения комиссии за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карточного счета в размере, установленном Тарифами Банка. В случае, отсутствия доступных денежных средств на Карточном счете, клиент уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии.

2.1.1.15.3. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в других банках, в валюте кредитного лимита в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). При этом Клиент предоставляет Банку реквизиты Карты, эмитированной другим банком, и другую необходимую информацию для осуществления Банком договорного списания. Предоставление Банку реквизитов Карты и другой информации, необходимой Банку для договорного списания, является подтверждением Клиента о его поручении Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в других банках.

2.1.1.16. В случае нарушения Клиентом обязательств по погашению задолженности перед Банком, возникшей на кредитной карте, в течение 60 дней с момента возникновения таких нарушений Клиент поручает Банку списать полную сумму, надлежащую к уплате по сервису «Оплата Частями» в пользу торгово-сервисного предприятия или на погашение задолженности по карте 2222250***** (в зависимости от вида расширенного сервиса, к которому подключено торгово-сервисное предприятие).

2.1.1.17. Последние изменения (вступают в течение 30 дней после публикации). Клиент имеет право до даты, с которой будут применяться изменения, указанные в данном пункте, расторгнуть договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжения.

2.1.1.17.1. В течение 30 календарных дней с момента публикации вступает в действие условие: "Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в других банках, в валюте кредитного лимита в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). При этом Клиент предоставляет Банку реквизиты Карты, эмитированной другим банком, и другую необходимую информацию для осуществления Банком договорного списания. Предоставление Банку реквизитов Карты и другой информации, необходимой Банку для договорного списания, является подтверждением Клиента о его поручении Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в других банках."

2.1.1.17.2. В течение 30 календарных дней с момента публикации вступает в действие условие: "В случае оформления карты класса Gold, клиент обязан оплачивать ежемесячный членский взнос за участие в GoldКлубе в установленном Банком размере. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента в пределах сумм, подлежащих уплате Банку в рамках оплаты членских взносов за обслуживание в GoldКлубе, при наступлении сроков платежей. Банк производит списание средств в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной

валюте Украины по договору, и продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины.”

[Тарифы: начало]

Услуга	Бизнес	Вид платежа	Сумма/размер
Использование кредитных карт	Кредитные карты и зарплатные проекты		http://privatbank.ua/info/index1.stm?fileName=5_10_5ar.html
Использование карты Юниора			www.privatbank.ua/html/dhnn_1_19r.html
Снятия наличных по кредитным картам «Универсальная», карте Юниора и кредитным картам Gold		http://privatbank.ua/info/index1.stm?fileName=5_10_5ar.html	http://privatbank.ua/info/index1.stm?fileName=5_10_5ar.html
Списание с карты Универсальная (кредитные средства)*	Бизнес платежей и переводов	Безналичный платеж в отделении	1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - запрет операции 2. С зачислением на карту Универсальная, текущие счета физ.лиц* - 4% 3. С зачислением на карту для выплат - 4% + за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - 4% 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 4% 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 3% +

			1% (мин. 3 грн) за услугу 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - 4% 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - 4%
Списание с Элитной карты (кредитные средства)*	Бизнес платежей и переводов	Безналичный платеж в отделении	1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - запрет операции 2. С зачислением на карту Универсальная, текущие счета физ.лиц* - 2% 3. С зачислением на карту для выплат - 2% + за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - 2% 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 2% 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 1% + 1% (мин. 3 грн) за услугу 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - 4% 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - 4%

Списание с карты Универсальная (собственные средства), текущие счета физ.лиц*			1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - без комиссии 2. С зачислением на карту Универсальная, текущие счета физ.лиц* - без комиссии 3. С зачислением на карту для выплат – 0,5% + за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - без комиссии 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 0,5% 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 1% (мин. 3 грн) за услугу 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - без комиссии 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - без комиссии
Списание с Элитной карты (Собственные средства)*	Бизнес платежей и переводов	Безналичный платеж в отделении	1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - без

			комиссии 2. С зачислением на карту Универсальная, текущие счета физ.лиц* - без комиссии 3. С зачислением на карту для выплат – 0,5% максимум 500 грн. + за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - без комиссии 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 0,5% максимум 500 грн. 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 1% (мин. 3 грн) за услугу максимум 500 грн. 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - без комиссии 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - без комиссии
Наличный платеж в отделении*	Бизнес платежей и переводов		1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - без комиссии 2. С зачислением на карту

			Универсальная, текущие счета физ.лиц* - без комиссии 3. С зачислением на карту для выплат –за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - без комиссии 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 1% (мин. 3 грн) за услугу 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 1% (мин. 3 грн) за услугу 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - без комиссии 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - запрет операции
* - Тарифы действуют с 12.08.2013 г.			
Экстренные деньги		Перечисления средств с карты на карту и с карты на выдачу средств через банкоматы банка без физического присутствия карты клиента.	Комиссия банка составляет 1% от суммы снятия, дополнительно к тарифу за снятие наличных с карты (с учетом удержания 1% комиссии за предоставление данной услуги)
Перевыпуск карт	Направление	Тариф за перевыпуск	0 грн.

	«Кредитные карты и зарплатные проекты», Розничный Бизнес, Малый и Средний Бизнес, БОИ VIP-индивидуальных клиентов	(по инициативе клиента) карты, изъятой банкоматом ПриватБанка	
Кредитные Gold			http://217.117.65.17/html/5_4_12_2gr.html
Экстренные деньги	Розничный бизнес	Перечисления средств с карты на карту и с карты на выдачу средств через банкоматы банка без физического присутствия карты клиента.	Комиссия банка составляет 1% от суммы снятия, дополнительно к тарифу за снятие наличных с карты (с учетом удержания 1% комиссии за предоставление данной услуги)

Использование элитных карт	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие карточного счета уровня Platinum	100 долл / 100 евро / 770 грн
		Открытие карточного счета уровня MC World Signia	500 долл / 500 евро / 3850 грн
		Открытие карточного счета уровня VISA Infinite	1000 долл / 1000 евро / 7700 грн
		Обслуживание основного карточного счета в течение одного года уровня Platinum	100 долл / 100 евро / 770 грн
		Обслуживание основного карточного счета в течение одного года уровня Platinum mini	200 долл / 200 евро / 1540 грн

		Ежемесячное обслуживание основного карточного счета уровня Platinum	21 долл/ 21евро/ 160 грн
		Ежемесячное обслуживание основного карточного счета уровня MC World Signia	40 долл / 40 евро/ 305 грн
		Ежемесячное обслуживание основного карточного счета уровня VISA Infinite	190 долл/ 190 евро/ 1460 грн
		Ежемесячное обслуживание дополнительного карточного счета уровня Platinum сверх положенных пакетом	25 долл / 25 евро/ 195 грн
		Ежемесячное обслуживание дополнительного карточного счета уровня MC World Signia сверх положенных пакетом	50 долл / 50 евро / 385 грн
		Ежемесячное обслуживание дополнительного карточного счета уровня VISA Infinite сверх положенных пакетом	200 долл / 200 евро /1540 грн
		Ежемесячное обслуживание дополнительного карточного счета уровня Gold сверх положенных пакетом	10 долл/ 10 евро/77 грн

		Годовое обслуживание дополнительного карточного счета VISA Gold mini, без НДС	75 долл / 75 евро / 580 грн
		Открытие карточного счета MC / VISA Platinum FREE, без НДС	1 долл / 1 евро / 7.7 грн
		Открытие карточного счета уровня Debet VIP, без НДС	10 долл / 10 евро / 77 грн
		Обслуживание основного карточного счета Debet VIP в течение одного года, без НДС	20 долл / 20 евро / 154 грн
		Обслуживание основного карточного счета MC / VISA Platinum Loyalty в течение одного года в случае закрытия депозита, без НДС	100 долл / 100 евро / 770 грн
		Перевыпуск карты Debet VIP (в т.ч. дополнительной) по инициативе клиента либо в случае утери (кражи) карты, без НДС	5 долл / 5 евро / 40 грн
		Открытие дополнительного карточного счета MC Mass / VISA Classic к MC Mass / VISA Classic Debet VIP, без НДС:	15 долл / 15 евро / 116 грн.
		Открытие доп.карты «ВОЯЖ Платинум" сроком 1 год, без	50 долл / 50 евро / 385 грн

		НДС	
		Открытие доп.карты "ВОЯЖ" сроком 1 год, без НДС	100 долл / 100 евро / 770 грн
		Открытие доп.карты "ВОЯЖ" сроком 2 года, без НДС	200 долл / 200 евро / 1540 грн
		Годовое обслуживание дополнительного карточного счета MC Mass/VISA Classic, без НДС	15 долл /15 евро / 116 грн.
		Срочное открытие карточного счета MC Mass / VISA Classic Debet VIP (в течение суток), без НДС	15 долл /15 евро / 116 грн.
		"Экстренный" выпуск пластиковых карт карт уровня Gold и выше, без НДС:	
		- по Украине	500 грн.
		- по миру	1000 грн.
		Срочное зачисление денежных средств на карточный счет MC Mass / VISA Classic Debet VIP(в течение часа), без НДС	1%, мин. 10 долл., 10 евро, 77 грн.
		Экстренное получение наличных за рубежом при утере карты MC Mass / VISA Classic Debet VIP, без НДС	250 долл
		Экстренное получение временной карты за рубежом при утере карты MC Mass / VISA Classic Debet VIP, с НДС	250 долл

		Обслуживание карточного счета «Консьерж-карта» ежемесячно, эквивалент в валюте карточного счета, без НДС	Экв.150 грн. - для владельцев карт Platinum, 0 - для владельцев Black
		Минимальное пополнение при открытии «Консьерж-карты» , без НДС	30 долл./ 30 евро/ 150 грн.
		Пополнение карточного счета Электронный кошелек (платформа Visa Plus), без НДС	1%
		Комиссия за снятие наличных с карты Электронный кошелек (платформа Visa Plus) в других укр. банках , без НДС	1% + 5 грн
		Комиссия за снятие наличных с карты Электронный кошелек (платформа Visa Plus) в зарубежных банках, без НДС	1% +30 грн.
		Аренда сейфовых ячеек, с НДС	min.2 грн. Max 25 грн.в зависимости от размера ячейки
		Оформление обязательного платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» в стандартном пакете VISA Infinite, MC World	91,94 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования

		Signia - полис по программе страхования Infinite, в грн., без НДС	
		Оформление обязательного платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» в стандартном пакете VISA Infinite, MC World Signia - полис по программе страхования Platinum, в грн., без НДС	33,50 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление обязательного платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» в стандартном пакете MC Platinum / VISA Platinum, Platinum Loyalty, VISA Platinum mini - полис по программе страхования Platinum, в грн., без НДС	33,50 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление обязательного платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» в стандартном пакете	19,82 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования

		MC Platinum / VISA Platinum, Platinum Loyalty, VISA Platinum mini - полис по программе страхования Gold, в грн., без НДС	
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете карт VISA Infinite, MC World Signia - полис по программе страхования Infinite, в грн., без НДС	91,94 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете карт VISA Infinite, MC World Signia - полис по программе страхования Platinum, в грн., без НДС	33,50 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете	19,82 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования

		карт VISA Infinite, MC World Signia - полис по программе страхования Gold, в грн., без НДС	
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете MC Platinum / VISA Platinum, Platinum Loyalty, VISA Platinum mini - полис по программе страхования Platinum, в грн., без НДС	33,50 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете MC Platinum / VISA Platinum, Platinum Loyalty, VISA Platinum mini - полис по программе страхования Gold, в грн., без НДС	19,82 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 2000000 грн и более, 300000 долл/евро и более	0,30 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах кредитных средств в системе ПриватБанка, в т.ч. в банкоматах	2%, для Gold mini 4%

		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 0,01-9999,99 грн, 0,01-4999,99 долл/евро, в т.ч. в банкоматах	1,00 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 10000-49999,99 грн, 5000-9999,99 долл/евро	0,90 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 50000-99999,99 грн, 10000-14999,99 долл/евро	0,80 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 100000-199999,99 грн, 15000-29999,99 долл/евро	0,70 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 200000-499999,99 грн, 30000-69999,99 долл/евро	0,60 %
		Комиссия за снятие	0,50 %

		наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 500000-999999,99 грн, 70000-99999,99 долл/евро	
		Комиссия за снятие наличных вне системы ПриватБанка, в украинских банках/банкоматах	В пределах собственных средств - 1% + 5 грн, для Gold mini 3% + 5 грн, в пределах кредитных средств - 2% + 5 грн, для Gold mini 4% + 5 грн
		Комиссия за снятие наличных вне системы ПриватБанка, в зарубежных банках/банкоматах	В пределах собственных средств - 1% + 30 грн, для Gold mini 3% + 30 грн, в пределах кредитных средств - 2% + 30 грн, для Gold mini 4% + 30 грн
		Дополнительная комиссия за снятие наличных в других банках/банкоматах в сумме превышающей экв. 50000 грн в течение одного месяца (% от суммы превышения)	1 %
		Льготный период пользования кредитным лимитом	30 дней
		Плата за пользование кредитным лимитом в льготный период	0,01 % годовых
		Пеня за несвоевременное погашение	Действующая месячная ставка по кредитному лимиту

		кредитного лимита в льготный период	от суммы задолженности в день перехода в обычный период кредитования
		Плата за пользование кредитным лимитом после окончания льготного периода	Действующая ставка по кредитному лимиту
		Пеня	Базовая процентная ставка по договору / 30 (начисляется за каждый день просрочки кредита) + 50 грн. (единоразово) при возникновении просрочки по кредиту или процентам на сумму от 100 грн. Пеня начисляется в день начисления процентов по кредиту.
		проценты за использование технологического лимита	равны процентам, установленным для кредитного лимита на зарплатной, кредитной карте
		Базовый тариф за проведение платежей с элитных карт взимаемый независимо от типа и направления платежа	0,00 грн + 2% в счет кредитных средств.
		Штраф за несвоевременную уплату комиссии за открытие , годовое, ежемесячное	100% от размера установленной Тарифами комиссии

		обслуживание карточного счета	
Переводы с карты на карту в АТМ	Центр Электронного Бизнеса	Перевод на карту ПриватБанка (Россия)	0
		Перевод на карту банка Украины и зарубежных банков	1%+10 грн
Переводы с карты на карту в Интернет		Перевод на карту ПриватБанка (Россия)	0
		Перевод на карту банка Украины и зарубежных банков	1%+10 грн
Переводы на карту в Терминалах самообслуживания и отделениях		Перевод на карту ПриватБанка (Россия)	0
		Перевод на карту банка Украины и зарубежных банков	1%+10 грн
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с карты Приватбанка на карту MasterCard/Maestro другого украинского банка	1%+10 грн
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с кредитной карты Приватбанка с кредитных средств на карту MasterCard/Maestro другого украинского банка	4%+10 грн
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с карты Приватбанка на карту MasterCard/Maestro зарубежного банка	1,00%+ 10 UAH
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с кредитной карты Приватбанка с кредитных средств на карту MasterCard/Maestro зарубежного банка	4,00%+ 10 UAH
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Переводы между картами MasterCard/Maestro украинских банков	1,00%+ 10 UAH

Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с карты Visa украинского банка на карту MasterCard/Maestro украинского банка	1,00%+ 10 UAH
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с карты MasterCard/Maestro украинского банка на карту Visa украинского банка	1,00%+ 10 UAH
Экстренные деньги	ЦЭБ	Проведение расчетов по списанию денежных средств со счета с заказом кода услуги «Экстренные деньги»	1% от суммы
Снятие наличных в счет кредитного лимита	Кредитные карты и зарплатные проекты	в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, других банков Украины, в зарубежных банкоматах:	1 - 100 грн. = 5 грн. 100,01 - 200 грн. = 10 грн. 200,01 - 300 грн. = 15 грн. 300,01 - 400 грн. = 20 грн. 400,01 - 500 грн. = 25 грн. более 500 грн. = 4 % от суммы операции
Комиссия за пополнение счета мобильного телефона кредитными средствами	Бизнес платежей и переводов		4%
регулярные платежи по реквизитам с карты "Универсальная"		Регулярный платеж	с личных средств - 0 % с кредитных средств - 4 %

[Тарифы: конец]

2.1.1. Кредитные карты.

2.1.1.1. Общие положения

Настоящие Условия использования кредитных карт ПАО КБ ПриватБанка (далее - Условия использования карт), Памятка Клиента/Справка об условиях кредитования, Тарифы на выпуск и обслуживание кредитных карт (Тарифы), а так же Заявление о присоединении к Условиям и Правилам предоставления банковских услуг в ПриватБанке (далее - Заявление), устанавливают правила выпуска, обслуживания и использования кредитных карт Банка (далее - Карт).

Данные Условия регулируют отношения между Банком и Клиентом по выпуску и обслуживанию Карт.

Банк выпускает Клиенту Карту на основании Заявления, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом. Выпуск Карты и открытие Счета Карты осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Клиенту Карты.

Клиент обязуется выполнять правила выпуска, обслуживания и использования Карт Банка и при наличии дополнительных карт обеспечить выполнение правил Держателями дополнительных карт.

2.1.1.2. Условия обслуживания

2.1.1.2.1. Для предоставления услуг Банк выдает Клиенту Карту, ее вид определен в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Заявлении, подписанием которого Клиент и Банк заключают Договор о предоставлении банковских услуг. Датой заключения Договора является дата получения Карты, указанная в Заявлении.

2.1.1.2.2. Карта является собственностью Банка и выдается во временное пользование.

2.1.1.2.3. После получения Банком от Клиента необходимых документов, а также Заявления, Банк проводит проверку предоставленных документов и принимает решение о возможности установления кредитного лимита на кредитную карту. Клиент дает свое согласие на то, что кредитный лимит устанавливается по решению Банка, и Клиент дает право Банку в любой момент изменить (уменьшить, увеличить или аннулировать) кредитный лимит.

2.1.1.2.4. Подписание настоящего Договора является прямым и безусловным согласием Клиента относительно принятия любого размера Кредитного лимита, установленного Банком.

2.1.1.2.5. Банк имеет право отказать Клиенту без объяснения причин в выдаче или перевыпуске Карты в случае предоставления ним в Заявлении неверной информации, неустойчивого финансового положения или наличия иных данных, свидетельствующих о невозможности выдачи (перевыпускать) Карты данному лицу.

2.1.1.2.6. Карта может быть использована Держателем для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств в банковских учреждениях и через банкоматы, для совершения иных банковских операций, предусмотренных Договором. С использованием Карты Клиент получает возможность совершать операции через удаленные каналы обслуживания.

2.1.1.2.7. Порядок осуществления Платежных операций с использованием Карты, стикера

PayPass а также порядок получения Кредита регулируется действующим законодательством Украины, нормами Международных платежных систем Visa International, MasterCard International, данным Договором и Тарифами Банка

2.1.1.2.8. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, выполняемых с использованием Карты. Проведение операций с использованием Карты через устройства самообслуживания Банка, предусмотренные Договором, может быть ограничено в банкоматах других банков.

2.1.1.2.9. Клиент может получить дополнительную карту на свое имя, а также предоставить доступ к картсчету Доверенным лицам. При предоставлении Клиентом в Банк необходимого пакета документов Банк принимает решение об открытии Клиенту или доверенным лицам дополнительной карты. Получить у сотрудника Банка или у Партнера Банка Co-brand карту как дополнительную к основному счету. Самостоятельно при помощи банкомата либо при обращении к сотруднику Банка осуществить привязку дополнительной карты к основному счету. Использование платёжных карт Клиентом или его доверенными лицами осуществляется согласно данному Договору.

2.1.1.2.10. При получении Карты Держатель обязан подписать Карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Карты, может являться основанием к отказу в проведении операции с использованием Карты и изъятию такой Карты из обращения.

2.1.1.2.11. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты, включительно. Запрещается использование Карты (ее реквизитов) с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Держателем Карты, выпущенной на новый срок действия.

2.1.1.2.12. По окончании срока действия соответствующая Карта продлевается Банком на новый срок (путем предоставления Клиенту Карты с новым сроком действия), по обращению Клиента в Банк, согласно действующим тарифам. Перевыпуск карты на новый срок осуществляется при соблюдении Клиентом условий обслуживания Карты, предусмотренных Договором.

2.1.1.2.13. Для перевынесетпуска Карты до истечения ее срока действия Клиент должен обратиться в отделение Банка.

2.1.1.2.14. Заказанные Клиентом Карты, в том числе продленные на новый срок действия, но не полученные, сохраняются в Банке для выдачи Клиенту не более 6-ти месяцев, после чего могут быть уничтожены в установленном Международными платёжными системами порядке.

2.1.1.2.15. Бонусный счет (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite).

– специальный счет, открываемый Банком для учета в электронном виде бонусов Держателя карты по предварительно осуществленным операциям с платежной картой. Бонусный счет функционирует для учета кредиторской задолженности Банка перед ТСП-партнерами Банка в сумме предоставленных скидок Держателю карты "Универсальная" в валюте гривна и не является текущим счетом. Бонусы возникают за счет предоставления ТСП-партнерами Банка скидки Клиенту при совершении покупки, а

также при участии Клиента в других акциях. ТСП-партнеры объединены в сеть "Бонус+", потратить начисленные бонусы возможно только в рамках этой сети. Банк перечисляет денежные средства в сумме начисленных бонусов ТСП-партнеру в случае обращения держателя Платежного Средства «Бонус Плюс» и наличия необходимой суммы бонусов для осуществления покупки. Актуальный список ТСП-партнеров "Бонус+", условия Акции, определенных в п.п. 2.1.1.2.16-2.1.1.2.18. настоящих Условий, но не исключительно, размещены на Internet-сайте Банка. В случае, если в течение 12 месяцев подряд по бонусному счету Клиента не осуществляются операции (пополнение или трата бонусов), Банк имеет право на вознаграждение за обслуживание счета в размере остатка на бонусном счете, но не более 10 грн. в месяц. Клиент поручает Банку осуществить списание средств с бонусного счета в размере вознаграждения в одностороннем порядке.

2.1.1.2.16. Акция «Кросс-селлинг на себя» (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite) – при самостоятельном заказе Карты «Универсальная» с помощью SMS-сообщения, терминалов самообслуживания и банкоматов или через сеть Internet Клиент получает бонус в размере 10 грн. путем уменьшения стандартного размера тарифа. В случае если Клиент в течение 3-х месяцев не совершит ни одной операции или суммарно оплаченный Банку тариф за совершенные операции по кредитной карте будет менее зачисленного на бонусный счет размера бонуса, то такой бонус подлежит возврату Банку в полном размере или, соответственно, в размере разницы между суммой бонуса и общей суммой выплаченных Банку в течение 3-х месяцев комиссий в соответствии с тарифами Банка. Возврат осуществляется Банком в автоматическом режиме.

2.1.1.2.17. Акция «Купуй більше!» (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite) – при совершении Клиентом оплаты за кредитную карту через сеть ТСП-партнеров Банка по акции (магазинов) Клиент получает бонус в размере 20 грн. Бонус зачисляется на бонусный счет в автоматическом режиме без дополнительного посещения Клиентом отделения Банка. В случае если Клиент в течение 3-х месяцев не совершит ни одной операции или суммарно оплаченный Банку тариф за совершенные операции по кредитной карте будет менее зачисленного на бонусный счет размера бонуса, то такой бонус подлежит возврату Банку в полном размере или, соответственно, в размере разницы между суммой бонуса и общей суммой выплаченных Банку в течение 3-х месяцев комиссий в соответствии с тарифами Банка. Возврат осуществляется Банком в автоматическом режиме.

2.1.1.2.18. «Полочный продукт» (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite) – при получении Клиентом кредитной карты в формате «Полочный продукт» Клиент получает бонус в размере 20 грн. Бонус зачисляется на бонусный счет в автоматическом режиме без дополнительного посещения Клиентом отделения Банка. В случае если Клиент в течение 3-х месяцев не совершит ни одной операции или суммарно оплаченный Банку тариф за совершенные операции по кредитной карте будет менее зачисленного на бонусный счет размера бонуса, то такой бонус подлежит возврату Банку в полном размере или, соответственно, в размере разницы между суммой бонуса и общей суммой выплаченных Банку в течение 3-х месяцев комиссий в соответствии с тарифами Банка. Возврат осуществляется Банком в автоматическом режиме.

2.1.1.2.19. Клиент поручает Банку открывать дополнительные счета к договору, необходимые для функционирования режима "мультивалютности", если она предусмотрена типом открываемой Клиентом карты.

2.1.1.2.20. Клиент может получить денежные средства с Карточного счета (в том числе по заблокированным платежным картам в течение 2 недель с момента блокирования) через банкомат путем обращения в контакт-центр Банка или отправки sms-сообщения на номер 10060 в пределах лимитов, установленных Банком в случае его полной верификации (далее - услуга «Экстренные деньги»)

2.1.1.2.21. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Карточного счета на выдачу в банкомате согласно пп. 2.1.1.2.20., 2.1.1.2.22. Условий и правил.

2.1.1.2.22. Звонок Клиента в контакт-центр Банка или отправка sms-сообщения на номер 10060, а также ввод одноразового (динамического) пароля, получаемого Клиентом на телефон является акцептом поручения Клиента на выдачу денежных средств с Карточного счета через банкомат без физического присутствия карты.

2.1.1.2.23. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств с карточного счета третьими лицами.

2.1.1.2.24. Клиент может использовать Стикер PayPass для перевода денежных средств с Карточного счета.

2.1.1.2.24.1. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Карточного счета на оплату за товары, услуги в торгово-сервисных предприятиях согласно пп. 2.1.1.2.24., 2.1.1.2.24.2.

2.1.1.2.24.2. Ввод ПИНа или действия Клиента по подключению Стикера PayPass к терминалу для оплаты товаров, услуг в торгово-сервисных предприятиях является подтверждением поручения Клиента на списание денежных средств с Карточного счета на оплату товаров, услуг в торгово-сервисных предприятиях.

2.1.1.2.24.3. Клиент несет полную ответственность за несанкционированное получение денежных средств с Карточного счета третьими лицами с использованием Стикера PayPass .

2.1.1.3. Обязанности Банка

2.1.1.3.1. Соблюдать банковскую тайну по операциям Клиента в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.1.1.3.2. Обслуживать Картсчет в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, правилами Международных платежных систем, по которым обслуживаются Карты, действующим законодательством.

2.1.1.3.3. Клиент поручает Банку списывать с Картсчета суммы денежных средств в размере осуществленных Клиентом или его доверенными лицами операций в соответствии с правилами Международных платежных систем, а также стоимость услуг, определенную Тарифами Банка при наступлении сроков платежа.

2.1.1.3.4. Обязательства Банка по предоставлению кредитного лимита согласно Заявлению возникают с момента предоставления платежной системой операции к списанию с соответствующего Картсчета в счет кредитного лимита.

2.1.1.3.5. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в валюте кредитного лимита, в пределах сумм, подлежащих уплате

Банку по настоящему Договору, при наступлении сроков платежей, списание денежных средств со счетов Клиента, в случае наступления сроков платежей по другим договорам Клиента в размерах, определенных этими договорами, а также списание денежных средств Клиента, в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по обязательствам третьих лиц, где Клиент является залогодателем, если денежные средства Клиента, имущественные права на которые находились в залоге по обязательствам третьих лиц, были зачислены на счет Клиента (договорное списание). Банк производит списание средств в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной валюте Украины по договору, и покупку/ продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины. Списание средств с любого счета Клиента, открытого Банком, оформляется мемориальным ордером.

2.1.1.3.6. В случае возникновения Овердрафта или получения устного или письменного уведомления Держателя или Доверенного лица, переданного в порядке, предусмотренном Правилами, об утере/краже Карты или о возможности несанкционированного использования Карты третьими лицами обеспечить приостановление расчетов с использованием Карты.

2.1.1.3.7. Не реже одного раза в месяц способом, указанным в Заявлении, предоставлять Держателю выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных за прошедший месяц операциях по Картсчетам. При подключении Держателя к системе INTERNET-banking (ПРИВАТ24) предоставление выписок осуществляется через данный комплекс. При подключении Клиента к комплексу Mobile-banking Банк предоставляет возможность доступа к информации о состоянии счета путем использования функции SMS-сообщений.

2.1.1.3.8. Зачислять на дополнительный карточный счет Бонусы, полученные от совершения расходных операций в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс», а также предоставлять Клиенту информацию о доступном объеме бонусов и обеспечивать возможность их использования при оплате товаров и услуг в торгово-сервисной сети, участвующей в совместной программе «Бонус Плюс» (исключая Элитные карты (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite).

2.1.1.3.9. Клиент, допустивший нарушение исполнения более одного кредитного обязательства перед Банком, в том числе, Клиент, поручившийся за исполнение денежного обязательства другого Клиента перед Банком, исполнение денежных обязательств которым Банку были нарушены, поручает принимать и распределять денежные средства для погашения просроченной кредитной задолженности в очередности, определенной самостоятельно Банком, с приоритетом погашения беззалоговых кредитных обязательств, для чего Клиент поручает сформировать и предоставить на подпись необходимые кассовые документы.

2.1.1.4. Права Банка

2.1.1.4.1. Приостановить действие Карт, а также отказать в продлении срока действия Карт при совершении операций, противоречащих интересам Клиента или Банка, с использованием Карт или нанесенной на них информации.

2.1.1.4.2. В случаях нарушения Держателем или Доверенным лицом требований действующего законодательства Украины и/или условий данного Договора и/или в случае

возникновения Овердрафта Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений, а также требовать досрочное исполнение долговых обязательств в целом или в определенной Банком доле в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих долговых обязательств и других обязательств по настоящему Договору.

2.1.1.4.3. Клиент согласно Закону Украины «Об организации формирования и обращения кредитных историй» дает согласие на передачу и получение Банком от/в бюро кредитных историй информации о себе, а именно доступ к своей кредитной истории, как для заключения договора о предоставлении банковских услуг, так и на период его действия, факт согласия Клиента подтверждается подписанием Заявления.

2.1.1.4.4. Банк имеет право прекратить договор в одностороннем порядке.

2.1.1.4.5. Банк оставляет за собой право устанавливать, снимать изменять финансовый лимит на бонусных счетах Клиента.

2.1.1.4.6. В случае нарушения Клиентом обязательств по погашению задолженности перед Банком в течение 90 дней с момента возникновения таких нарушений - изменить условия кредита, установив срок возврата кредита 91 - й день с момента нарушения обязательств Клиента по погашению кредита и потребовать от Клиента возврата кредита, уплаты вознаграждения, комиссии и процентов за его использование, выполнение других обязательств по кредиту в полном объеме. При этом согласно ст.ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины по обязательствам, срок исполнения которых не наступил, считается, что срок наступил в 91-й день с момента наступления нарушения обязательств Клиента по погашению задолженности по кредиту. На эту дату Клиент обязуется возвратить Банку сумму Кредита в полном объеме, вознаграждение и проценты за фактический срок его использования, в полном объеме выполнить другие обязательства по договору"

2.1.1.4.7. В случае отсутствия трат по карте в течении 180 дней, Банк имеет право прекратить договор в одностороннем порядке.

2.1.1.4.8. С учетом особенностей программного обеспечения БАНКА, при продлении срока договора или изменении тарифного плана по договору, БАНК имеет право изменить номера счета и договора без заключения дополнительных соглашений к данному договору.

При этом новый номер счета отражается в выписке по карте.

2.1.1.4.9. В стоимость пакета услуг по продукту кредитная карта "Универсальная" и "Карта для Выплат" входит право клиента-получателя на получение в Украине переводов, отправленных из Российской Федерации через платежную систему PrivatMoney без оплаты дополнительных комиссии ПриватБанку (Украина) в рамках лимита 5000 долларов США или его эквивалент в иной валюте в месяц.

2.1.1.5. Обязанности Клиента

2.1.1.5.1. Не передавать Карты, ПИНЫ третьим лицам, не использовать Карты или нанесенные на них данные в целях, не предусмотренных настоящим Договором или противоречащих действующему законодательству. В течение 10 дней по окончании срока

действия Карты возвратить для ликвидации Карту, а также карты, выпущенные Доверенным лицам Клиента, кроме утерянных/украденных и виртуальных карт.

2.1.1.5.2. Не использовать Картсчета для операций, связанных с предпринимательской деятельностью.

2.1.1.5.3. Получать выписки о состоянии Картсчетов и о произведенных операциях по Картсчетам.

2.1.1.5.4. При несогласии с изменениями Правил и/или Тарифов Банка обратиться в Банк для расторжения настоящего Договора и погасить образовавшуюся перед Банком задолженность, в том числе и задолженность, образовавшуюся в течение 30 дней с момента возврата Карт, выданных Держателю и его Доверенным лицам. При несогласии со списанием средств по Картсчету письменно информировать Банк об этом в течение тридцати пяти дней с момента списания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления).

2.1.1.5.5. Погашать задолженность по Кредиту, процентам за его использование, по перерасходу платежного лимита, а также оплачивать комиссии на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.1.1.5.6. В случае неисполнения обязательств по Договору, по требованию Банка исполнить обязательства по возврату Кредита (в том числе Просроченного кредита и Овердрафта), оплате Вознаграждения Банку.

2.1.1.5.7. Держатель обязан следить за расходом средств в границах платежного лимита с целью предотвращения возникновения Овердрафта.

2.1.1.5.8. В случае ошибочного зачисления денежных средств на Картсчет Держатель обязан вернуть эти средства и поручает Банку осуществить их возврат путем списания с соответствующего Картсчета.

2.1.1.5.9. В случае возникновения задолженности Держателя по Картсчету в результате курсовой разницы, технических ошибок в работе оборудования и в других случаях Клиент обязуется погашать задолженность в течение 30 дней с момента ее возникновения.

2.1.1.5.10. Принимать меры по предотвращению утери (хищения) Карт, ПИНа (персонального идентификационного номера) или информации, нанесенной на карту и магнитную полосу, или их незаконного использования.

2.1.1.5.11. Информировать Банк, а также правоохранительные органы по факту утраты карты, ПИНа, либо получения известия об их незаконном использовании. При наступлении вышеуказанных случаев необходимо обратиться в отделение Банка, или по телефону 0-800-500-003 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа).

2.1.1.5.12. В случае если Держателю Карты известны сведения об незаконном использовании Карты, Держатель Карты обязан в трехдневный срок после устного заявления об утрате карты, стикера PayPass, ПИНа предоставить в Банк подробное изложение обстоятельств утраты карты, стикера PayPass и/или ПИНа и известные сведения об их незаконном использовании.

2.1.1.5.13. Письменно поручать Банку постановку Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системы.

2.1.1.5.14. При невыполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором,

Банк оставляет за собой право изымать любое другое имущество, принадлежащее Клиенту, достаточное для погашения задолженности во внесудебном порядке.

2.1.1.6. Права Клиента :

2.1.1.6.1. Поручить Банку заблокировать средства, находящиеся на соответствующем Картсчете, обратившись в Банк лично или по телефону 0-800-500-003 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа), а также разблокировать средства на Картсчете по обращению Клиента Банк.

2.1.1.6.2. Поручать Банку осуществлять платежи с Картсчета согласно другим соглашениям.

2.1.1.7. Ответственность сторон

2.1.1.7.1. Держатель несет ответственность за операции, совершаемые с Картами, в том числе предоставленными Банком его Доверенным лицам. Неполучение выписки или несвоевременное получение не освобождает Держателя от выполнения своих обязательств по Договору.

2.1.1.7.2. Банк не несет ответственности перед Держателем за возникновение конфликтных ситуаций вне сферы его контроля, связанных со сбоями в работе систем оплаты, расчетов, обработки и передачи данных, а также, если карта не была принята к оплате третьими лицами.

2.1.1.7.3. В случае если Держатель дает согласие на проведение операций с Картами или нанесенными на них данными вне поля его зрения, он несет полную ответственность за их возможное мошенническое использование в дальнейшем. Банк не несет ответственности за операции, сопровождающиеся правильным вводом ПИНа или нанесенными на карте данными.

2.1.1.7.4. Держатель Карты несет ответственность за все операции, сопровождающиеся авторизацией, включая операции, сопровождающиеся правильным вводом нанесенных на карте данных, до момента обращения Держателя Карты в Банк и заявления о блокировке средств на Картсчете и за все операции, не сопровождающиеся авторизацией, до момента постановки Карты в СТОП-ЛИСТ Платежной системой, а в случае подключения к услуге "Экстренные деньги" также в течение времени блокирования платежной карты.

2.1.1.7.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе касающиеся его выполнения, нарушения, признания его недействительным или незаключенным подлежат разрешению в порядке, определенном Заключительными положениями данных Условий и Правил.

2.1.1.7.6. При нарушении Клиентом сроков платежей по любому из денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, более чем на 30 дней Клиент обязан уплатить Банку штраф в размере 500 грн.(в эквиваленте 500 грн по кредитным картам, открытым в валюте USD) + 5 % от суммы задолженности по кредитному лимиту с учетом начисленных и просроченных процентов и комиссий. Штраф учитывается на отдельном счете и подлежит уплате в первую очередь.

2.1.1.8. Другие условия

2.1.1.8.1. Для приостановления или предотвращения любых незаконных или несогласованных с Банком действий с Картой Держатель поручает Банку в любое время и без заключения любых дополнительных соглашений:

- приостановить или прекратить действие Карты или
- отказать в ее продлении, замене или выдаче новой Карты или
- предоставить поручение любому участнику Международных платежных систем изъять Карту, в частности, в следующих случаях:
 - если Держатель (Доверенное лицо) умышленно неверно уведомил Банк о себе и/или о своих отношениях с другими банками или скрыл сведения, ранее неизвестные Банку и не учтенные при рассмотрении заявления на открытие Карточного счета;
 - если Держатель более одного раза допустил просрочку погашения Минимального обязательного платежа;
 - если Держатель (Доверенное лицо) более одного раза обращался в Банк и заявлял об утрате/краже Карты и при этом по данной Карте до момента ее фактической блокировки в системе авторизации Банка и постановки в СТОП-лист проводились операции, от которых позднее Держатель отказался.

2.1.1.8.2. В случае оспаривания Держателем операций, совершенных с использованием Карт или информации, нанесенной на Карты, Держатель предоставляет в течение тридцати пяти дней с момента удержания денежных средств письменное заявление Банку с указанием оспариваемых операций и причин оспаривания (в случае если решение вопроса предусматривает рассмотрение письменного заявления). Банк предоставляет Держателю ответ в течение тридцати дней с момента обращения.

2.1.1.8.3. В случае наличия перерасхода Платежного лимита по Карте и непогашения его Клиентом в течение 6 месяцев, Карта закрывается, последующее возобновление действия Карты возможно только после полного погашения задолженности Клиентом.

2.1.1.8.4. Соответствующий Картсчет может быть закрыт на основании Заявления Держателя либо Банк имеет право закрыть Картсчет, уведомив Держателя (кроме случаев, предусмотренных пп. 2.1.1.4.4., 2.1.1.8.1., 2.1.1.9.2.). При этом Держатель должен не позднее 30 дней со дня уведомления возвратить Карту в Банк, после чего обслуживание Карты прекращается. Держатель должен погасить все виды задолженностей перед Банком, в том числе возникшие в течение 30 дней с момента возврата Карты. Банк закрывает Картсчет в срок не ранее 30-ти дней со дня прекращения обслуживания Карты.

2.1.1.8.5. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае, если исполнение таких обязательств становится невозможным, затруднено или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает опубликование или изменение в толковании или применение каких-либо законодательных или нормативных актов, постановлений, решений и т.п. государственных или местных органов Украины или других государств, Национальным банком Украины или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу средств), в результате которых исполнение Банком своих обязательств по Договору становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, стихийные бедствия, войны и т.п.

2.1.1.8.6. При нарушении Клиентом условий договоров, заключенных с Банком о предоставлении кредитных средств, а также в случае обращения Клиента для осуществления перечисления наличных денежных средств в адрес третьих лиц Клиент

порукает Банку сформировать кассовые документы на перечисление средств для погашения просроченной задолженности по Договору в пределах суммы просроченной задолженности, образовавшейся по состоянию на день выполнения платежа. Стороны пришли к соглашению, что в этом случае оплата производится в следующей последовательности: оплата документов на погашение просроченной задолженности перед Банком; перечисление средств в адрес третьих лиц.

2.1.1.8.7. Банк информирует Клиента о задолженности по кредитным договорам (в том числе о задолженности по кредитным картам), размере текущих платежей, активации продуктов и услуг Банка, а также других правилах пользования платежной картой и условиях кредитного договора, включая внесенные в них изменения путём использования функции SMS-сообщений.

2.1.1.8.8. В случае, если на карте Клиента есть положительный остаток в сумме до 100грн., (включительно) и в течение 12-ти месяцев подряд по счету Клиента не осуществляются операции (пополнение или трата), Банк имеет право на вознаграждение за обслуживание счета в размере остатка на карте но не более 10 грн., в месяц. Клиент поручает Банку осуществить списание средств с счета в размере вознаграждения в одностороннем порядке. После обнуления баланса Картсчет закрывается, Договор прекращает свое действие.

2.1.1.9. Требования безопасности

2.1.1.9.1. Картой имеет право пользоваться только Держатель Карты. Использование Карты в торговой точке и в пункте выдачи наличных должно осуществляться в присутствии Держателя карты.

2.1.1.9.2. Банк имеет право при нарушении Держателем настоящих «Условий использования кредитных карт» и/или «Условий банковского обслуживания», при возникновении просроченной задолженности по Счету Карты, задолженности, превышающей лимит овердрафта (при его наличии), или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента (включая риск несанкционированного использования Карты), либо нарушение действующего законодательства, а также в случаях, предусмотренных «Условиями банковского обслуживания»:

приостановить или прекратить действие Карт(ы), а также предпринимать для этого все необходимые меры вплоть до изъятия Карт(ы);

направить Держателю уведомление с требованием возврата Карт(ы) в Банк.

2.1.1.9.3. Держатель должен вернуть карту в Банк при обращении для перевыпуска Карты до истечения ее срока действия, при подаче претензии в Банк о несанкционированных операциях по Карте, а также по требованию Банка не позднее пяти рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате Карты.

2.1.1.9.4. Документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, постоянного пароля/одноразового пароля.

2.1.1.9.5. Держатель обязуется:

- не сообщать ПИН, постоянный пароль, одноразовые пароли и контрольную

информацию, не передавать Карту (ее реквизиты) для совершения операций другими лицами, предпринимать необходимые меры для предотвращения утери, повреждения, хищения Карты;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, постоянного пароля, одноразовых паролей; *операциям по смене ПИНа*

- не совершать операции с использованием реквизитов Карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также Карты, заявленной как утраченная.

2.1.1.9.6. Банк имеет право устанавливать лимиты на проведение операций по Карте с уведомлением Держателя в отчете по Счету Карты, через информационные стенды подразделений Банка и официальный сайт Банка.

2.1.1.9.7. Клиент может обратиться в Банк (допускается также факсимильное или устное обращение в Службу помощи Банка или используя Internet Banking Приват–24) для изменения следующих лимитов и ограничений:

- лимит на получение наличных в пределах собственных средств по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;
- лимит на совершение операций в торговой/сервисной сети по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;
- общий лимит на совершение операций по Карте (Картам) в течение месяца, недели, суток;
- страны, разрешенные для совершения операций по Карте (Картам).

2.1.1.9.8. Ответственность за все операции, произведенные в пределах лимитов, увеличенных по распоряжению Клиента (как письменному, так и факсимильному или устному обращению в Службу помощи Банка) по картам, привязанным к карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.1.1.9.9. Держатель Карты обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения утери Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей.

2.1.1.9.10. В случае утраты Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей либо возникновения у Держателя подозрений, что Карта / ПИН / постоянный пароль / одноразовые пароли могли быть утрачены, либо возникновения риска несанкционированного использования Карты / ПИНа / постоянного пароля / одноразовых паролей Держатель должен немедленно выполнить одно из следующих действий:

обратиться в Банк по телефону: 0-800-500-003 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02 (для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31 (для звонков из-за рубежа);

обратиться в Банк и заявить об утрате Карты (в случае утраты Карты);

если Карта подключена к услуге MobileBanking, выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking.

если Клиент подключен к сервису Internet Banking Приват–24 выполнить действия, необходимые для приостановки действия Карты в соответствии с Руководством по использованию сервиса.

Держатель несет ответственность за все операции с Картой, совершенные:

по дате получения Банком уведомления от Клиента об утрате Карты включительно (обратиться по телефону: 0-800-500-003, 092-000-00-02 (для VIP-клиентов), либо через

обращение в Банк);

по дате получения Банком сообщения об утрате Карты, отправленного в соответствии с Руководством по использованию системы MobileBanking или Internet Banking Приват–24, включительно.

2.1.1.9.11. Если информация о ПИНе или реквизитах Карты стала доступной третьим лицам, Держатель должен немедленно сообщить об этом в Банк по телефону: 0800500003 (бесплатно по Украине), 092-000-00-02(для VIP-клиентов), +38 056 716 11 31(для звонков из-за рубежа). Для дальнейшего использования Карты Клиенту необходимо обратиться в отделение Банка для перевыпуска Карты.

2.1.1.9.12. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченная, Держатель незамедлительно должен информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

2.1.1.9.13. Взамен утраченной/технически неисправной Карты Банк выдает Держателю перевыпущенную Карту.

2.1.1.9.14. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.1.10. Использование Карты

2.1.1.10.1. Места приема к оплате или использования Карты отмечены логотипом, соответствующим типу карты: Visa, EC/MC.

2.1.1.10.2. По картам мгновенного выпуска возможны только операции в банкоматах и терминалах (банковских и торговых) с вводом ПИН-кода.

2.1.1.10.3. Основанием для получения наличных денежных средств по Карте через банкомат является правильный ввод ПИНа. В случае трехкратного неверного ввода ПИНа на Карту автоматически устанавливается статус «Изъять». В этом случае переоформление изъятых Карт производится в соответствии с тарифами Банка.

2.1.1.10.4. Операция по получению наличных средств в банкомате считается правильно совершенной и не может быть отменена при условии выполнения всех необходимых для ее совершения действий (ввод карты в щель банкомата, набор ПИН-кода, выбор и подтверждение произведенной операции).

2.1.1.10.5. При использовании Карты для оплаты товаров/услуг Держатель карты обязан подписать расчетный документ (если это предусмотрено порядком проведения операции), предварительно удостоверившись, что в этом документе правильно указаны номер Карты, сумма, валюта и дата операции. Держатель карты несет ответственность за правильность указанной в этих документах информации.

2.1.1.10.6. Если оплаченный по Карте товар/услуга возвращен или не получен, Держатель карты должен получить от работника торговой фирмы возвратный счет (расчетный документ), содержащий номер карты и сумму, подлежащую возврату. Возврат стоимости товара/услуги осуществляется торговой фирмой путем зачисления суммы на Картсчет Держателя в течение 45 дней после оформления возвратного счета.

2.1.1.10.7. При неполучении средств по возвратному счету в течение 45 дней Держатель должен сообщить об этом в Банк для урегулирования вопроса с торговой фирмой, предоставив копии возвратного счета и переписки с торговой фирмой по данному вопросу.

2.1.1.10.8. Суммы операций, произведенных с использованием всех предоставленных к

Картсчету Клиента Карт, будут списаны Банком с этого карточного счета на основании платежных извещений от торговых точек.

2.1.1.10.9. Банк не несет ответственности:

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Держателя от ввода ПИНа;

в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;

за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;

за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Держателей, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими банками.

2.1.1.10.10. Клиент дает свое согласие на то, что по умолчанию при выдаче Карты Банк блокирует возможность использования Карты в сети Интернет, а также при совершении рискованных операций в стране и за рубежом.

2.1.1.10.11. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций как в счет использования собственных средств, так и в счет использования кредитных средств, размещенных на кредитной карте. При подаче Клиентом заявки в системе "Приват-24" на разблокировку Карточного счета Банк принимает решение об изменении режима использования Карты.

2.1.1.10.12. Клиент может получить возможность совершения операций электронной коммерции и мото-операций, оформив Интернет-карту. В этом случае Клиенту будет предоставлен номер Карты (без выдачи самой Карты), которым он сможет пользоваться при совершении операций электронной коммерции и мото-операций. Банк имеет право увеличить/уменьшить лимит для осуществления операций в сети Интернет (операций электронной коммерции и мото-операций), используя удаленные каналы обслуживания. При этом клиент подтверждает свое согласие на увеличение/уменьшение лимита операций путем sms-подтверждения.

2.1.1.10.13. Для совершения операции электронной коммерции или мото-операции Держатель карты должен ввести тип Карты, номер Карты и срок действия Карты в соответствующие поля запроса, а также другую информацию по необходимости. При осуществлении операции с использованием технологии 3-D Secure с целью получения динамического пароля необходимым условием для осуществления операции с Картой является предоставление Клиентом информации о номере мобильного телефона. В случае утери/кражи мобильного телефона или изменении номера мобильного телефона, на номер которого Банком направляются динамические пароли, Клиент обязуется немедленно информировать Банк.

2.1.1.10.14. Ответственность за операции электронной коммерции или мото-операции по Картам, привязанным к Карточному счету Клиента, возлагается на Клиента.

2.1.1.10.15. В случае обнаружения факта несанкционированного доступа к Карточному счету путем совершения операций электронной коммерции или мото-операций Клиент должен подать заявление в Банк по данному вопросу в течении 35 дней с момента

совершения операции. Банк в свою очередь представляет интересы Клиента в Международной Платежной Системе по вопросу возврата несанкционированно списанной суммы

2.1.1.11. Карточный счет

2.1.1.11.1. Зачисление (пополнение) денежных средств на Картсчет выполняется по номеру Карты/счета и может осуществляться путем внесения наличных средств в кассу ПриватБанка либо перечислением со счетов в других банках, с помощью перевода денежных средств с других текущих или депозитных счетов физического лица, а также со счетов других лиц по их поручениям в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.1.1.11.2. Операции, осуществляемые на территории Украины Держателями кредитных карт, производятся только в валюте Украины.

2.1.1.11.3. Если оригинальная валюта транзакции находится в списке стандартных валют: гривна Украины, доллар США, Евро – определяется, есть ли привязанный к Карте счет в этой валюте. Если таковой есть, проверяется доступность на нем средств для авторизации.

2.1.1.11.4. В случае если валюта операции отличается от перечисленных валют, нет привязанного счета в данной валюте или на счете нет средств, осуществляется перебор счетов в следующей последовательности: первым всегда проверяется первично открытый счет и доступность на нем средств, затем проверяются связанные счета по возрастанию валют: 1 – доллар США, 2 – Евро, 3 – гривна Украины.

2.1.1.11.5. В случае если валюта проводимой операции отличается от валюты Картсчета, сумма операции конвертируется в валюту Картсчета по обменному курсу ПриватБанка, действующему на дату проведения ПриватБанком операции, или по обменному курсу, устанавливаемому тем банком, финансовым учреждением или платежной системой и/или сетью, через которые такая операция проводится.

2.1.1.11.6. Суммы средств по операциям, которые оспариваются Держателем, возвращаются на Картсчет после полного урегулирования вопроса с противоположной стороной – банком, который представил операцию к оплате, в соответствии с правилами международных платежных систем.

2.1.1.12. Порядок начисления и оплаты процентов и комиссии. Порядок погашения долговых обязательств

2.1.1.11.1. Форма предоставления Кредитного лимита: «Финансовый» кредитный лимит может быть использован для получения наличных денежных средств с Картсчета и безналичных расчетов за приобретаемые товары или услуги.

2.1.1.12.2. За пользование Кредитом, предоставленным Держателю, при наличии Льготного периода, Держатель оплачивает проценты по льготной процентной ставке (0,01% годовых) в рамках установленного Льготного периода по каждой платежной операции.

2.1.1.12.3. Погашение Кредита - пополнение Картсчета Держателя, осуществляется путем внесения средств в наличном или безналичном порядке и зачисления их Банком на Картсчет Держателя, а так же путем договорного списания средств с других счетов Клиента на основании Договора.

2.1.1.12.4. Сроки и порядок погашения по Кредиту (кредитный лимит) по кредитным картам с установленным Минимальным обязательным платежом, а также Овердрафта, возникающего по таким Картам, приведен в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, которая является неотъемлемой частью Договора, а также устанавливаются данным пунктом. Платеж включает плату за пользование Кредитом, предусмотренную Тарифами, и часть задолженности по Кредиту.

Согласно ст.212 ГКУ, в случае наличия Просроченного Кредита (Овердрафта) - сроком возврата Кредита (Овердрафта) в полном объеме является 211- й день с момента возникновения такой задолженности;

Срок возврата Овердрафта в полном объеме – в течение 30 дней с момента возникновения Овердрафта;

Срок погашения процентов по Овердрафту – ежемесячно за предыдущий месяц до 25-го числа. (Данный пункт не действует для Элитных карт (Platinum, MC World Signia/Elite и VISA Infinite).

2.1.1.12.5. По Элитным картам (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite):

Срок погашения по Кредиту (кредитный лимит, кредитная линия) по платежным картам без установленного Минимального обязательного платежа, производится в следующем порядке:

Срок погашения процентов по Кредиту и комиссий – ежемесячно за предыдущий месяц;

Срок возврата Кредита – в полном объеме, не позднее последнего дня месяца, указанного на платежной карте (в поле MONTH). Согласно ст.212 ГКУ, в случае наличия Просроченного Кредита (Овердрафта) - сроком возврата Кредита (Овердрафта) в полном объеме является 211- й день с момента возникновения такой задолженности;

Срок возврата Овердрафта в полном объеме – в течение 30 дней с момента возникновения Овердрафта;

Срок погашения процентов по Овердрафту – ежемесячно за предыдущий месяц до 25-го числа;

Срок погашения штрафов и пеней по Кредиту – со дня начисления.

2.1.1.12.6. За пользование Кредитом и Овердрафтом Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, из расчета 360 (триста шестьдесят) календарных дней в году, если иное не предусмотрено п. 2.1.1.12.13 (данный пункт не действует для Элитных карт (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite).

2.1.1.12.6.1. В случае возникновения просроченных обязательств на сумму от 100 грн., включая просроченные обязательства, предусмотренные пп. 2.1.1.12.6.2., 2.1.1.12.8.1. Условий и правил, Клиент уплачивает Банку пенью, которая рассчитывается как:

ПЕНЯ = базовая процентная ставка по договору / 30 (начисляется за каждый день просрочки кредита) + 50 грн. (единоразово). Пеня начисляется в день начисления процентов по кредиту.

2.1.1.12.6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 - % от размера ненадлежаще уплаченных процентов, установленных в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах. Уплата

штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом.

2.1.1.12.6.3. Проценты за пользование Кредитом (кредитным лимитом) и/или Овердрафтом начисляются в дату их уплаты, предусмотренную п 2.1.1.12.4. и п.2.1.1.12.5., при этом проценты рассчитываются ежемесячно за каждый календарный день за фактически израсходованные в счет Кредита и/или Овердрафта средства, со дня списания суммы с карточного счета до дня, когда Кредит (кредитный лимит) и/или Овердрафт становятся Просроченным кредитом.

2.1.1.12.6.4. В случае непогашения суммы просроченного кредита (кредитного лимита, кредитной линии), овердрафта либо его части свыше 210 дней весь, Кредит (Овердрафт) считается просроченным и начисления с даты перевода Кредита (Овердрафта) в статус просроченных Долговых обязательств проводятся согласно п.п. 2.1.1.12.6.1. На остаток просроченной задолженности Заемщик уплачивает пеню в размере, указанном в п. 2.1.1.12.6.1. настоящих Условий. При этом вознаграждение проценты за пользование Кредитом не уплачиваются.

2.1.1.12.7. За пользование Кредитом и Овердрафтом по Элитным картам (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite) Банк начисляет проценты в размере, установленном Тарифами Банка, из расчета 360 (триста шестьдесят) календарных дней в году.

2.1.1.12.7.1. В случае не поступления до предпоследнего рабочего дня месяца средств в размере, достаточном для погашения начисленных процентов за пользование кредитным лимитом за текущий месяц, при условии наличия на картсчете Клиента доступных средств, Клиент поручает без дополнительных согласований осуществить перечисление средств в размере, соответствующем сумме начисленных процентов за пользование кредитным лимитом за текущий месяц, на текущий счет Клиента, открытый в Банке.

2.1.1.12.7.2. В случае непогашения задолженности прошлого месяца до 25-го числа текущего месяца (в случае непогашения задолженности в 30-дневный срок с момента ее возникновения для элитных карт) Клиент уплачивает пеню за несвоевременное погашение кредитного лимита в Льготный период равную действующей Базовой месячной процентной ставке от задолженности на момент списания. Пеня за несвоевременное погашение кредитного лимита в Льготный период удерживается в момент перехода в обычный период кредитования. С 26-го числа текущего месяца по Кредитному лимиту (с 31-го дня возникновения задолженности по Кредитному лимиту по элитным картам) начисление процентов за пользование Кредитным лимитом производится исходя из Базовой процентной ставки. Договорное списание начисленных процентов за пользование Кредитным лимитом производится Банком ежемесячно в предпоследний рабочий день текущего месяца.

2.1.1.12.7.3. Проценты за пользование Кредитом (кредитным лимитом) и/или Овердрафтом начисляются в дату их уплаты, предусмотренную п 2.1.1.12.4. и п.2.1.1.12.5. при этом проценты рассчитываются ежемесячно за каждый календарный день за фактически израсходованные в счет Кредита и/или Овердрафта средства, со дня списания суммы с карточного счета до дня, когда Кредит (кредитный лимит) и/или Овердрафт становятся Просроченным кредитом.

2.1.1.12.7.4 " В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом, в размере, указанном в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100 - % от размера ненадлежаще уплаченных процентов, установленных в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования и Тарифах. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате процентов за пользование Кредитом."

2.1.1.12.8. Банк взимает комиссию за обслуживание в соответствии с Тарифами/Памяткой Клиента/Справкой об условиях кредитования, Тарифами Банка, если иное не предусмотрено п. 2.1.1.12.13. Уплата комиссии осуществляется в соответствии с п. 2.1.1.3.3. Условий и правил.

2.1.1.12.8.1. В случае отсутствия денежных средств на Карточном счете Заемщика, что привело к неисполнению или ненадлежащему исполнению Заемщиком обязательства по уплате комиссии за обслуживание в соответствии с Памяткой Клиента/Справкой об условиях кредитования, Тарифами, Заемщик уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии. Уплата штрафа осуществляется Заемщиком за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения Заемщиком обязательства по уплате вознаграждения по Кредиту.

2.1.1.12.9. Держатель поручает Банку списывать с любого счета Держателя, открытого в Банке, в частности с Картсчета денежные средства для осуществления платежа с целью полного или частичного погашения Долговых обязательств, в том числе Минимального обязательного платежа, если Минимальный обязательный платеж указан в Заявлении Клиента и в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, а также списания ошибочно перечисленных сумм, по которым Держатель не является должным получателем. Списание денежных средств производится в соответствии с установленным законодательством порядком.

2.1.1.12.10. Очередность и размер погашения Долговых обязательств осуществляется в порядке, изложенном в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, являющейся неотъемлемой частью договора.

2.1.1.12.11. Банк имеет право требовать досрочного исполнения Долговых обязательств в целом или в определенной Банком доли в случае неисполнения Держателем и/или Доверенным лицом Держателя своих Долговых и других обязательств по этому Договору.

2.1.1.12.12. Процентная ставка по Кредиту на месяц, следующий за отчетным, указывается Банком в ежемесячной выписке по картсчету за отчетный месяц.

2.1.1.12.13. В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате процентов за пользование Кредитом, указанных в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, пп. 2.1.1.12.2., 2.1.1.12.6., 2.1.1.12.7., 2.1.1.12.6.2., 2.1.1.12.7.4 данных Условий, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом Банк начисляет Заемщику проценты в размере фактически уплаченных Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения

обязательств по уплате процентов за пользование Кредитом уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.1.1.12.6.2. и 2.1.1.12.7.4. Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате процентов, предусмотренных Памяткой/Справкой об условиях кредитования и Тарифами, пп. 2.1.1.12.2., 2.1.1.12.6., 2.1.1.12.7., 2.1.1.12.6.2., 2.1.1.12.7.4 Условий и правил

В случае нарушения Заемщиком сроков по уплате комиссии за обслуживание, предусмотренного в Памятке Клиента/Справке об условиях кредитования, п. 2.1.1.12.8 и 2.1.1.15. Условий, согласно ст. 212, 611, 651 Гражданского кодекса Украины Стороны согласовали в течение периода ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате комиссии Банк взимает комиссию за обслуживание в размере фактически уплаченной Заемщиком. При этом Заемщик за весь период ненадлежащего исполнения обязательств по уплате комиссии уплачивает Банку неустойку в размере, предусмотренном п. 2.1.1.12.8.1. и 2.1.1.15.1 данных Условий. Срок уплаты неустойки, не позднее следующего банковского дня с даты ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате комиссии, предусмотренной Памяткой/Справкой об условиях кредитования и Тарифами, п. 2.1.1.12.8. и 2.1.1.15., Условий и правил.

Банк оговаривает, что на период ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по уплате вознаграждения по этому Кредиту, что включает в себя проценты за пользование Кредитом и комиссию за обслуживание, осуществляется уменьшение вознаграждения до суммы фактически уплаченного Заемщиком.

2.1.1.12.14. При перерасходе платежного лимита Банк имеет право приостановить осуществление расчетов по Карте (заблокировать Карту) и/или признать Карту недействительной до момента устранения указанных нарушений.

2.1.1.13. Утеря Карты или ее незаконное использование

2.1.1.13.1. При обнаружении Карты, ранее заявленной утерянной или незаконно используемой, Держатель карты должен немедленно сообщить об этом в Банк.

2.1.1.13.2. Постановка Карты в СТОП-лист осуществляется на основании письменного заявления Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

2.1.1.13.3. В случае возникновения у Держателя карты проблемных ситуаций ему следует обратиться в Банк по круглосуточному контактному телефону: 0-800-500-003 (бесплатно). VIP-Клиентам - в службу Консьерж-сервис по телефону 092-900-00-02 или к своему персональному менеджеру.

2.1.1.14. Условия использования сервиса «Оплата частями» (данный раздел не действует для Элитных карт (Platinum, MC World Signia и VISA Infinite).

2.1.1.14.1. Держатель кредитной карты имеет право пользоваться сервисом «Оплата частями» в торгово-сервисных предприятиях с которыми Банк заключил договор Расширенного эквайринга.

2.1.1.14.2. Подписание чека, распечатанного в POS-терминале на подключение к сервису «Оплата частями» является акцептом условий использования сервиса «Оплата частями».

2.1.1.14.3. Клиент поручает Банку списывать денежные средства в количестве и размере, указанном в квитанции терминала в адрес Торговца или Банка на погашение

задолженности и уплату комиссии, в зависимости от типа сотрудничества по расширенному сервису между Банком и торгово-сервисным предприятием.

Комиссия за оплату товаров через сервис "Оплата Частями" взимается в соответствии с тарифами, действующими в Банке на момент осуществления платежа.

2.1.1.14.3.1. При совершении клиентом оплаты за товар кредитной картой через сервис «Оплата Частями» в торгово-сервисном предприятии, с которым Банк заключил договор расширенного сервиса с частичным возмещением, клиент поручает Банку ежемесячно списывать платежи в пользу торгово-сервисного предприятия в количестве и размере, указанном в чеке.

2.1.1.14.3.2. При совершении клиентом оплаты за товар кредитной картой через сервис «Оплата Частями» в торгово-сервисном предприятии, с которым Банк заключил договор расширенного сервиса с полным возмещением, клиент поручает Банку ежемесячно перечислять платежи на погашение задолженности по карте 2222250***** в количестве и размере, указанном в квитанции терминала, которая является неотъемлемой частью настоящих Условий.

2.1.1.14.3.1.1. Счет, электронным платежным средством которого является карта 2222250*****, открывается индивидуально для каждого держателя карты в момент авторизации операции по сервису «Оплата Частями» в терминале Банка. Транзакция через сервис «Оплата Частями» в терминале Банка, совершенная держателем карты и подтвержденная введением PIN-кода, приравнивается Банком к заявлению на открытие карточного счета для оплаты операции по сервису «Оплата Частями».

2.1.1.14.4. Максимально возможное количество платежей по сервису «Оплата частями» не может быть более 12 (двенадцати).

2.1.1.14.5. Клиент обязуется не допускать снижение размера доступного остатка на карте меньше суммы ежемесячного платежа, указанном в чеке.

2.1.1.14.6. В случае недостаточного количества средств для оплаты очередного платежа по сервису «Оплата Частями» Клиент поручает банку установить овердрафт на кредитную карту на сумму необходимую для оплаты очередного платежа.

2.1.1.15. Банк взимает комиссию за обслуживание/перевыпуск карты в размере, установленном Тарифами Банка/Памяткой Клиента (по элитным картам - за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карточного счета) в размере, установленном Тарифами Банка/Памяткой Клиента/Справкой об условиях кредитования, если иное не предусмотрено п. 2.1.1.15.1 Условий и правил. Уплата комиссии осуществляется в соответствии с п. 2.1.1.3.3. Условий и правил.

2.1.1.15.1 В случае отсутствия денежных средств на Карточном счете Заемщика, что привело к неисполнению или ненадлежащему исполнению Заемщиком обязательства по уплате комиссии за открытие, обслуживание карточного счета (по элитным картам - за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карточного счета) в размере, указанном в Тарифах/Памяткой Клиента, Клиент уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии. Уплата штрафа осуществляется Клиентом за каждый месяц такого нарушения, начиная с последнего месяца надлежащего исполнения клиентом обязательства по уплате комиссии.

2.1.1.15.2. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств с Карточного счета для погашения комиссии за открытие, годовое, ежемесячное обслуживание карточного счета в размере, установленном Тарифами Банка. В случае, отсутствия доступных денежных средств на Карточном счете, клиент уплачивает Банку штраф в размере 100% от размера ненадлежаще уплаченной комиссии.

2.1.1.15.3. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в других банках, в валюте кредитного лимита в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). При этом Клиент предоставляет Банку реквизиты Карты, эмитированной другим банком, и другую необходимую информацию для осуществления Банком договорного списания. Предоставление Банку реквизитов Карты и другой информации, необходимой Банку для договорного списания, является подтверждением Клиента о его поручении Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в других банках.

2.1.1.16. В случае нарушения Клиентом обязательств по погашению задолженности перед Банком, возникшей на кредитной карте, в течение 60 дней с момента возникновения таких нарушений Клиент поручает Банку списать полную сумму, надлежащую к уплате по сервису «Оплата Частями» в пользу торгово-сервисного предприятия или на погашение задолженности по карте 2222250***** (в зависимости от вида расширенного сервиса, к которому подключено торгово-сервисное предприятие).

2.1.1.17. Последние изменения (вступают в течение 30 дней после публикации). Клиент имеет право до даты, с которой будут применяться изменения, указанные в данном пункте, расторгнуть договор без уплаты дополнительной комиссии за его расторжения.

2.1.1.17.1. В течение 30 календарных дней с момента публикации вступает в действие условие: "Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в других банках, в валюте кредитного лимита в пределах сумм, подлежащих уплате Банку по настоящему Договору при наступлении сроков платежей (осуществлять договорное списание). При этом Клиент предоставляет Банку реквизиты Карты, эмитированной другим банком, и другую необходимую информацию для осуществления Банком договорного списания. Предоставление Банку реквизитов Карты и другой информации, необходимой Банку для договорного списания, является подтверждением Клиента о его поручении Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента, открытых в других банках."

2.1.1.17.2. В течение 30 календарных дней с момента публикации вступает в действие условие: "В случае оформления карты класса Gold, клиент обязан оплачивать ежемесячный членский взнос за участие в GoldКлубе в установленном Банком размере. Клиент поручает Банку осуществлять списание денежных средств со счетов Клиента в пределах сумм, подлежащих уплате Банку в рамках оплаты членских взносов за обслуживание в GoldКлубе, при наступлении сроков платежей. Банк производит списание средств в денежной единице Украины/иностранной валюте с любого счета Клиента в размере, эквивалентном сумме задолженности в иностранной валюте/национальной

валюте Украины по договору, и продажу иностранной валюты на Межбанковском Валютном Рынке Украины.”

[Тарифы: начало]

Услуга	Бизнес	Вид платежа	Сумма/размер
Использование кредитных карт	Кредитные карты и зарплатные проекты		http://privatbank.ua/info/index1.stm?fileName=5_10_5ar.html
Использование карты Юниора			www.privatbank.ua/html/dhnn_1_19r.html
Снятия наличных по кредитным картам «Универсальная», карте Юниора и кредитным картам Gold		http://privatbank.ua/info/index1.stm?fileName=5_10_5ar.html	http://privatbank.ua/info/index1.stm?fileName=5_10_5ar.html
Списание с карты Универсальная (кредитные средства)*	Бизнес платежей и переводов	Безналичный платеж в отделении	1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - запрет операции 2. С зачислением на карту Универсальная, текущие счета физ.лиц* - 4% 3. С зачислением на карту для выплат - 4% + за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - 4% 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 4% 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 3% +

			1% (мин. 3 грн) за услугу 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - 4% 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - 4%
Списание с Элитной карты (кредитные средства)*	Бизнес платежей и переводов	Безналичный платеж в отделении	1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - запрет операции 2. С зачислением на карту Универсальная, текущие счета физ.лиц* - 2% 3. С зачислением на карту для выплат - 2% + за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - 2% 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 2% 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 1% + 1% (мин. 3 грн) за услугу 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - 4% 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - 4%

Списание с карты Универсальная (собственные средства), текущие счета физ.лиц*			1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - без комиссии 2. С зачислением на карту Универсальная, текущие счета физ.лиц* - без комиссии 3. С зачислением на карту для выплат – 0,5% + за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - без комиссии 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 0,5% 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 1% (мин. 3 грн) за услугу 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - без комиссии 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - без комиссии
Списание с Элитной карты (Собственные средства)*	Бизнес платежей и переводов	Безналичный платеж в отделении	1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - без

			комиссии 2. С зачислением на карту Универсальная, текущие счета физ.лиц* - без комиссии 3. С зачислением на карту для выплат – 0,5% максимум 500 грн. + за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - без комиссии 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 0,5% максимум 500 грн. 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 1% (мин. 3 грн) за услугу максимум 500 грн. 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - без комиссии 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - без комиссии
Наличный платеж в отделении*	Бизнес платежей и переводов		1. С зачислением на Депозиты в т.ч. услуга накопления "Копилка" - без комиссии 2. С зачислением на карту

			Универсальная, текущие счета физ.лиц* - без комиссии 3. С зачислением на карту для выплат –за зачисление для целевых карт 0,5% 4. С зачислением на доходные счета, счета учета выданных кредитных средств, технологические банковские счета - без комиссии 5. С зачислением на счета открытые в ПриватБанке (платежи по реквизитам) – 1% (мин. 3 грн) за услугу 6. С зачислением на счета открытые не в ПриватБанке (платежи по реквизитам) - 1% (мин. 3 грн) за услугу 7. С зачислением на продукт «Рассрочка» - без комиссии 8. С зачислением на продукт «Оплата частями» - запрет операции
* - Тарифы действуют с 12.08.2013 г.			
Экстренные деньги		Перечисления средств с карты на карту и с карты на выдачу средств через банкоматы банка без физического присутствия карты клиента.	Комиссия банка составляет 1% от суммы снятия, дополнительно к тарифу за снятие наличных с карты (с учетом удержания 1% комиссии за предоставление данной услуги)
Перевыпуск карт	Направление	Тариф за перевыпуск	0 грн.

	«Кредитные карты и зарплатные проекты», Розничный Бизнес, Малый и Средний Бизнес, БОИ VIP-индивидуальных клиентов	(по инициативе клиента) карты, изъятой банкоматом ПриватБанка	
Кредитные Gold			http://217.117.65.17/html/5_4_12_2gr.html
Экстренные деньги	Розничный бизнес	Перечисления средств с карты на карту и с карты на выдачу средств через банкоматы банка без физического присутствия карты клиента.	Комиссия банка составляет 1% от суммы снятия, дополнительно к тарифу за снятие наличных с карты (с учетом удержания 1% комиссии за предоставление данной услуги)

Использование элитных карт	Бизнес обслуживания индивидуальных VIP-клиентов	Открытие карточного счета уровня Platinum	100 долл / 100 евро / 770 грн
		Открытие карточного счета уровня MC World Signia	500 долл / 500 евро / 3850 грн
		Открытие карточного счета уровня VISA Infinite	1000 долл / 1000 евро / 7700 грн
		Обслуживание основного карточного счета в течение одного года уровня Platinum	100 долл / 100 евро / 770 грн
		Обслуживание основного карточного счета в течение одного года уровня Platinum mini	200 долл / 200 евро / 1540 грн

		Ежемесячное обслуживание основного карточного счета уровня Platinum	21 долл/ 21евро/ 160 грн
		Ежемесячное обслуживание основного карточного счета уровня MC World Signia	40 долл / 40 евро/ 305 грн
		Ежемесячное обслуживание основного карточного счета уровня VISA Infinite	190 долл/ 190 евро/ 1460 грн
		Ежемесячное обслуживание дополнительного карточного счета уровня Platinum сверх положенных пакетом	25 долл / 25 евро/ 195 грн
		Ежемесячное обслуживание дополнительного карточного счета уровня MC World Signia сверх положенных пакетом	50 долл / 50 евро / 385 грн
		Ежемесячное обслуживание дополнительного карточного счета уровня VISA Infinite сверх положенных пакетом	200 долл / 200 евро /1540 грн
		Ежемесячное обслуживание дополнительного карточного счета уровня Gold сверх положенных пакетом	10 долл/ 10 евро/77 грн

		Годовое обслуживание дополнительного карточного счета VISA Gold mini, без НДС	75 долл / 75 евро / 580 грн
		Открытие карточного счета MC / VISA Platinum FREE, без НДС	1 долл / 1 евро / 7.7 грн
		Открытие карточного счета уровня Debet VIP, без НДС	10 долл / 10 евро / 77 грн
		Обслуживание основного карточного счета Debet VIP в течение одного года, без НДС	20 долл / 20 евро / 154 грн
		Обслуживание основного карточного счета MC / VISA Platinum Loyalty в течение одного года в случае закрытия депозита, без НДС	100 долл / 100 евро / 770 грн
		Перевыпуск карты Debet VIP (в т.ч. дополнительной) по инициативе клиента либо в случае утери (кражи) карты, без НДС	5 долл / 5 евро / 40 грн
		Открытие дополнительного карточного счета MC Mass / VISA Classic к MC Mass / VISA Classic Debet VIP , без НДС:	15 долл / 15 евро / 116 грн.
		Открытие доп.карты «ВОЯЖ Платинум" сроком 1 год, без	50 долл / 50 евро / 385 грн

		НДС	
		Открытие доп.карты "ВОЯЖ" сроком 1 год, без НДС	100 долл / 100 евро / 770 грн
		Открытие доп.карты "ВОЯЖ" сроком 2 года, без НДС	200 долл / 200 евро / 1540 грн
		Годовое обслуживание дополнительного карточного счета MC Mass/VISA Classic, без НДС	15 долл /15 евро / 116 грн.
		Срочное открытие карточного счета MC Mass / VISA Classic Debet VIP (в течение суток), без НДС	15 долл /15 евро / 116 грн.
		"Экстренный" выпуск пластиковых карт карт уровня Gold и выше, без НДС:	
		- по Украине	500 грн.
		- по миру	1000 грн.
		Срочное зачисление денежных средств на карточный счет MC Mass / VISA Classic Debet VIP(в течение часа), без НДС	1%, мин. 10 долл., 10 евро, 77 грн.
		Экстренное получение наличных за рубежом при утере карты MC Mass / VISA Classic Debet VIP, без НДС	250 долл
		Экстренное получение временной карты за рубежом при утере карты MC Mass / VISA Classic Debet VIP, с НДС	250 долл

		Обслуживание карточного счета «Консьерж-карта» ежемесячно, эквивалент в валюте карточного счета, без НДС	Экв.150 грн. - для владельцев карт Platinum, 0 - для владельцев Black
		Минимальное пополнение при открытии «Консьерж-карты» , без НДС	30 долл./ 30 евро/ 150 грн.
		Пополнение карточного счета Электронный кошелек (платформа Visa Plus), без НДС	1%
		Комиссия за снятие наличных с карты Электронный кошелек (платформа Visa Plus) в других укр. банках , без НДС	1% + 5 грн
		Комиссия за снятие наличных с карты Электронный кошелек (платформа Visa Plus) в зарубежных банках, без НДС	1% +30 грн.
		Аренда сейфовых ячеек, с НДС	min.2 грн. Max 25 грн.в зависимости от размера ячейки
		Оформление обязательного платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» в стандартном пакете VISA Infinite, MC World	91,94 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования

		Signia - полис по программе страхования Infinite, в грн., без НДС	
		Оформление обязательного платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» в стандартном пакете VISA Infinite, MC World Signia - полис по программе страхования Platinum, в грн., без НДС	33,50 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление обязательного платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» в стандартном пакете MC Platinum / VISA Platinum, Platinum Loyalty, VISA Platinum mini - полис по программе страхования Platinum, в грн., без НДС	33,50 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление обязательного платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» в стандартном пакете	19,82 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования

		MC Platinum / VISA Platinum, Platinum Loyalty, VISA Platinum mini - полис по программе страхования Gold, в грн., без НДС	
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете карт VISA Infinite, MC World Signia - полис по программе страхования Infinite, в грн., без НДС	91,94 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете карт VISA Infinite, MC World Signia - полис по программе страхования Platinum, в грн., без НДС	33,50 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете	19,82 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования

		карт VISA Infinite, MC World Signia - полис по программе страхования Gold, в грн., без НДС	
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете MC Platinum / VISA Platinum, Platinum Loyalty, VISA Platinum mini - полис по программе страхования Platinum, в грн., без НДС	33,50 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Оформление платного договора страхования для выезжающих за рубеж СК «Чартис Украина» для сверх положенных в стандартном пакете MC Platinum / VISA Platinum, Platinum Loyalty, VISA Platinum mini - полис по программе страхования Gold, в грн., без НДС	19,82 USD * Курс доллара США по отношению к гривне, установленный НБУ на дату открытия договора страхования
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 2000000 грн и более, 300000 долл/евро и более	0,30 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах кредитных средств в системе ПриватБанка, в т.ч. в банкоматах	2%, для Gold mini 4%

		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 0,01-9999,99 грн, 0,01-4999,99 долл/евро, в т.ч. в банкоматах	1,00 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 10000-49999,99 грн, 5000-9999,99 долл/евро	0,90 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 50000-99999,99 грн, 10000-14999,99 долл/евро	0,80 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 100000-199999,99 грн, 15000-29999,99 долл/евро	0,70 %
		Комиссия за снятие наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 200000-499999,99 грн, 30000-69999,99 долл/евро	0,60 %
		Комиссия за снятие	0,50 %

		наличных в пределах собственных средств в системе ПриватБанка 500000-999999,99 грн, 70000-99999,99 долл/евро	
		Комиссия за снятие наличных вне системы ПриватБанка, в украинских банках/банкоматах	В пределах собственных средств - 1% + 5 грн, для Gold mini 3% + 5 грн, в пределах кредитных средств - 2% + 5 грн, для Gold mini 4% + 5 грн
		Комиссия за снятие наличных вне системы ПриватБанка, в зарубежных банках/банкоматах	В пределах собственных средств - 1% + 30 грн, для Gold mini 3% + 30 грн, в пределах кредитных средств - 2% + 30 грн, для Gold mini 4% + 30 грн
		Дополнительная комиссия за снятие наличных в других банках/банкоматах в сумме превышающей экв. 50000 грн в течение одного месяца (% от суммы превышения)	1 %
		Льготный период пользования кредитным лимитом	30 дней
		Плата за пользование кредитным лимитом в льготный период	0,01 % годовых
		Пеня за несвоевременное погашение	Действующая месячная ставка по кредитному лимиту

		кредитного лимита в льготный период	от суммы задолженности в день перехода в обычный период кредитования
		Плата за пользование кредитным лимитом после окончания льготного периода	Действующая ставка по кредитному лимиту
		Пеня	Базовая процентная ставка по договору / 30 (начисляется за каждый день просрочки кредита) + 50 грн. (единоразово) при возникновении просрочки по кредиту или процентам на сумму от 100 грн. Пеня начисляется в день начисления процентов по кредиту.
		проценты за использование технологического лимита	равны процентам, установленным для кредитного лимита на зарплатной, кредитной карте
		Базовый тариф за проведение платежей с элитных карт взимаемый независимо от типа и направления платежа	0,00 грн + 2% в счет кредитных средств.
		Штраф за несвоевременную уплату комиссии за открытие , годовое, ежемесячное	100% от размера установленной Тарифами комиссии

		обслуживание карточного счета	
Переводы с карты на карту в АТМ	Центр Электронного Бизнеса	Перевод на карту ПриватБанка (Россия)	0
		Перевод на карту банка Украины и зарубежных банков	1%+10 грн
Переводы с карты на карту в Интернет		Перевод на карту ПриватБанка (Россия)	0
		Перевод на карту банка Украины и зарубежных банков	1%+10 грн
Переводы на карту в Терминалах самообслуживания и отделениях		Перевод на карту ПриватБанка (Россия)	0
		Перевод на карту банка Украины и зарубежных банков	1%+10 грн
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с карты Приватбанка на карту MasterCard/Maestro другого украинского банка	1%+10 грн
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с кредитной карты Приватбанка с кредитных средств на карту MasterCard/Maestro другого украинского банка	4%+10 грн
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с карты Приватбанка на карту MasterCard/Maestro зарубежного банка	1,00%+ 10 UAH
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с кредитной карты Приватбанка с кредитных средств на карту MasterCard/Maestro зарубежного банка	4,00%+ 10 UAH
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Переводы между картами MasterCard/Maestro украинских банков	1,00%+ 10 UAH

Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с карты Visa украинского банка на карту MasterCard/Maestro украинского банка	1,00%+ 10 UAH
Денежные переводы MasterCard MoneySend	ЦЭБ	Перевод с карты MasterCard/Maestro украинского банка на карту Visa украинского банка	1,00%+ 10 UAH
Экстренные деньги	ЦЭБ	Проведение расчетов по списанию денежных средств со счета с заказом кода услуги «Экстренные деньги»	1% от суммы
Снятие наличных в счет кредитного лимита	Кредитные карты и зарплатные проекты	в банкоматах и пунктах выдачи наличных ПриватБанка, других банков Украины, в зарубежных банкоматах:	1 - 100 грн. = 5 грн. 100,01 - 200 грн. = 10 грн. 200,01 - 300 грн. = 15 грн. 300,01 - 400 грн. = 20 грн. 400,01 - 500 грн. = 25 грн. более 500 грн. = 4 % от суммы операции
Комиссия за пополнение счета мобильного телефона кредитными средствами	Бизнес платежей и переводов		4%
регулярные платежи по реквизитам с карты "Универсальная"		Регулярный платеж	с личных средств - 0 % с кредитных средств - 4 %

[Тарифы: конец]